

**PERANCANGAN *DASHBOARD*
MONITORING KINERJA PEGAWAI**

(Studi Kasus : Perusahaan Cakrawala Aksara Katulistiwa Estungkara (CAKE) Bandung)

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan
Program Strata 1, Program Studi Teknik Informatika,
Universitas Pasundan Bandung

oleh :

Anisa Maulina
Nrp : 12.304.0172



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG
JANUARI 2017**

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR ISTILAH	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR SIMBOL.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1-1
1.1 Latar Belakang	1-1
1.2 Identifikasi Masalah	1-2
1.3 Tujuan Tugas Akhir	1-2
1.4 Lingkup Tugas Akhir	1-2
1.5 Metodologi Tugas Akhir	1-3
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	1-4
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	2-1
2.1 Perusahaan.....	2-1
2.1.1 Sumber Daya Manusia (Human Resource).....	2-1
2.1.2 Kinerja Pegawai	2-2
2.2 Monitoring (Pemantauan)	2-2
2.3 Dashboard.....	2-3
2.4 Dashboard Monitoring	2-4
2.5 Key Performance Indicators (KPI).....	2-4
2.5.1 Data Source (Sumber Data).....	2-5
2.5.2 Granularity (Rincian)	2-5
2.5.3 Calculation (Perhitungan).....	2-6
2.5.4 Variance (Perbedaan)	2-6
2.6 Alert (Peringatan) Dashboard.....	2-6
2.6.1 Rules (Aturan)	2-7
2.6.2 Actions (Tindakan).....	2-7
2.6.3 Recipients (Penerima)	2-7
2.7 Desain Dashboard	2-8
2.8 Statechart Diagram.....	2-8
2.9 Diagram Sebab dan Akibat (Cause and Effect Diagram).....	2-9
2.9.1 Karakteristik Diagram Sebab dan Akibat.....	2-9

2.9.2	Keuntungan Diagram Sebab dan Akibat	2-10
2.10	Penelitian Terdahulu	2-10
BAB 3	SKEMA PENELITIAN	3-1
3.1	Rancangan Penelitian	3-1
3.2	Peta Analisis	3-3
3.3	Analisis Peran Dashboard Terhadap Proses Monitoring Kinerja Pegawai	3-5
3.4	Kerangka Pemikiran Pembangunan Dashboard	3-7
3.5	Tempat dan Objek Penelitian	3-8
BAB 4	PEMBANGUNAN DASHBOARD	4-1
4.1	Analisis Proses Monitoring Kinerja Pegawai.....	4-1
4.2	Analisis Kebutuhan Data dan Informasi	4-1
4.3	Analisis Key Performance Indicators (KPI).....	4-2
4.4	Analisis Elemen-elemen KPI	4-4
4.5	Analisis Pengguna Dashboard.....	4-7
4.6	Analisis Alert (Peringatan) pada Dashboard	4-7
4.7	Analisis Content Domain	4-10
4.8	Identifikasi Kebutuhan Desain Dashboard.....	4-12
4.8.1	Tampilan Gambar dan Warna	4-12
4.8.2	Jenis Grafik	4-12
4.8.3	Animasi	4-12
4.8.4	Layout Dashboard	4-13
4.9	Storyboarding Dashboard.....	4-14
4.9.1	Skenario Dashboard	4-14
4.9.2	Sketsa Desain Dashboard	4-15
4.10	Navigasi Dashboard	4-17
4.11	Prototype Dashboard	4-18
BAB 5	USULAN IMPLEMENTASI.....	5-1
5.1	Bahasa Pemrograman dan Hardware Platform.....	5-1
5.2	Standarisasi Data	5-1
5.2.1	Model Data.....	5-1
5.2.2	Sumber Data.....	5-2
5.2.3	Pembersihan dan Validasi Data.....	5-2
5.3	Keamanan Dashboard	5-2
5.4	User Guide Dashboard Monitoring Kinerja Pegawai.....	5-3
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN.....	6-1
6.1	Kesimpulan.....	6-1
6.2	Saran.....	6-1

6.3	Rekomendasi	6-1
	DAFTAR PUSTAKA	1
	Lampiran A	A-1
	Lampiran B.....	B-1
	Lampiran C.....	C-1
	Lampiran D	D-1
	Lampiran E.....	E-1
	Lampiran F.....	F-1

DAFTAR ISTILAH

No.	Istilah Asing	Istilah Indonesia
1.	<i>Dashboard</i>	Dasbor (papan instrumen)
2.	<i>Monitoring</i>	Pemantauan
3.	<i>Project</i>	Proyek
4.	<i>Top level management</i>	Manajemen tingkat atas
5.	<i>Key Performance Indicators (KPI)</i>	Indikator utama kinerja
6.	<i>Event organizer</i>	Penyelenggara kegiatan
7.	<i>Learning center</i>	Pusat pembelajaran
8.	<i>Prototype</i>	Bentuk dasar
9.	<i>Synergetic</i>	Sinergis
10.	<i>Accurate</i>	Tepat
11.	<i>Responsive</i>	Responsive
12.	<i>Timely</i>	Tepat waktu
13.	<i>Stakeholder</i>	Pemangku kepentingan
14.	<i>Accuracy</i>	Ketepatan
15.	<i>Time</i>	Waktu
16.	<i>Task batteries</i>	Baterai tugas
17.	<i>Domain-specific measures</i>	Ukuran spesifik domain
18.	<i>Critical incident measures</i>	Ukuran kejadian penting
19.	<i>Team performance measures</i>	Ukuran kinerja tim
20.	<i>Specific</i>	Spesifik, khusus
21.	<i>Measurable</i>	Dapat diukur
22.	<i>Attainable</i>	Dapat dicapai
23.	<i>Realistic</i>	Realistis
24.	<i>Time-based</i>	Berbasis waktu
25.	<i>Data source</i>	Sumber data
26.	<i>Granularity</i>	Rincian
27.	<i>Calculation</i>	Perhitungan
28.	<i>Variance</i>	Perbedaan
29.	<i>Alert</i>	Peringatan
30.	<i>Rules</i>	Aturan
31.	<i>Action</i>	Tindakan
32.	<i>Recipient</i>	Penerima
33.	<i>Chart</i>	Grafik
34.	<i>Critical alert</i>	Peringatan kritis
35.	<i>Important alert</i>	Peringatan penting
36.	<i>Informational alert</i>	Peringatan informasional
37.	<i>Public alert</i>	Peringatan umum
38.	<i>Private alert</i>	Peringatan khusus
39.	<i>Unread alert</i>	Peringatan belum terbaca
40.	<i>Requirement</i>	Kebutuhan
41.	<i>Cause and effect diagram</i>	Diagram sebab dan akibat
42.	<i>Head</i>	Kepala
43.	<i>Spine</i>	Tulang belakang
44.	<i>Bones</i>	Tulang atau duri
45.	<i>Privilege</i>	Hak khusus
46.	<i>Content domain</i>	Konten utama
47.	<i>User guide</i>	Panduan pengguna

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tipe Dashboard [KER13].....	2-4
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	2-10
Tabel 2. 3 Peneliti Terdahulu (lanjutan).....	2-11
Tabel 3. 1 Langkah Penyelesaian Penelitian	3-1
Tabel 3. 2 Langkah Penyelesaian Penelitian (lanjutan).....	3-2
Tabel 3. 3 Langkah Penyelesaian Penelitian (lanjutan).....	3-3
Tabel 3. 4 Langkah Analisis.....	3-5
Tabel 3. 5 Analisis Peran Dashboard Terhadap Proses Monitoring Kinerja Pegawai	3-6
Tabel 3. 6 Kerangka Konsep Dashboard.....	3-7
Tabel 3. 7 Kerangka Konsep Dashboard (lanjutan)	3-8
Tabel 4. 1 Kebutuhan Data.....	4-1
Tabel 4. 2 Kebutuhan Data (lanjutan)	4-2
Tabel 4. 3 Key Performance Indicators (KPI) Monitoring Kinerja Pegawai	4-3
Tabel 4. 4 Identifikasi Empat Elemen KPI.....	4-5
Tabel 4. 5 Identifikasi Empat Elemen KPI (lanjutan)	4-6
Tabel 4. 6 Pengguna Dashboard.....	4-7
Tabel 4. 7 Peringatan (Alert) Dashboard.....	4-8
Tabel 4. 8 Peringatan (Alert) Dashboard (lanjutan)	4-9
Tabel 4. 9 Peringatan (Alert) Dashboard (lanjutan)	4-10
Tabel 4. 10 Content Domain Dashboard.....	4-11
Tabel 5. 1 Kebutuhan Data.....	5-1
Tabel 5. 2 Kebutuhan Data (lanjutan)	5-2
Tabel 5. 3 Hak Akses Pengguna.....	5-3



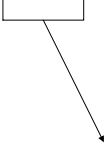

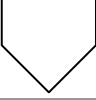



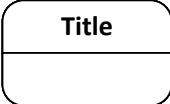
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Metodologi Tugas Akhir	1-3
Gambar 2. 1 Empat Elemen KPI [MAL05]	2-5
Gambar 2. 2 Keterkaitan KPI dengan Tiga Dimensi Dasar [MAL05].....	2-6
Gambar 2. 3 Diagram Sebab dan Akibat [KEL95]	2-10
Gambar 3. 1 Skema Analisis	3-4
Gambar 3. 2 Fishbone Diagram	3-6
Gambar 3. 3 Kerangka Konsep Dashboard	3-7
Gambar 4. 1 Layout Dashboard	4-13
Gambar 4. 2 Statechart Diagram Dashboard Monitoring Kinerja Pegawai	4-14
Gambar 4. 3 Home Screen	4-15
Gambar 4. 4 Employee List Screen.....	4-16
Gambar 4. 5 Employee Detail Screen	4-16
Gambar 4. 6 Report Task Log Screen	4-17
Gambar 4. 7 Navigasi Dashboard	4-17
Gambar 4. 8 Prototype Home Screen.....	4-18
Gambar 4. 9 Prototype Employee List Screen	4-19
Gambar 4. 10 Prototype Employee Detail Screen.....	4-19
Gambar 4. 11 Prototype Activity Log Screen	4-20
Gambar 4. 12 Pie Chart 3D	4-20
Gambar 4. 13 Bar Chart	4-21
Gambar 4. 14 Gauge Chart.....	4-21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	A-1
Lampiran B.....	B-1
Lampiran C.....	C-1
Lampiran D	D-1
Lampiran E.....	E-1
Lampiran F.....	F-1

DAFTAR SIMBOL

No.	Simbol	Deskripsi
1.		<i>Head</i> , simbol untuk menggambarkan fokus masalah yang sedang diamati.
2.		<i>Spine</i> , simbol untuk menggambarkan penyebab dari masalah.
3.		<i>Bones</i> , simbol untuk menggambarkan kategori utama yang menyebabkan permasalahan terjadi.
4.		<i>Process</i> , simbol yang menggambarkan suatu proses.
5.		<i>Off page reference</i> , simbol untuk menghubungkan diagram jika berbeda halaman.
6.		<i>Input/output</i> , simbol masukan dan keluaran dari sebuah proses.
7.		<i>Initial state</i> , simbol untuk menunjukkan awal kejadian pada <i>statechart</i> diagram.
8.		<i>Final state</i> , simbol untuk menunjukkan akhir kejadian pada <i>statechart</i> diagram.
9.		<i>State</i> , simbol untuk menunjukkan aktivitas atau tampilan pada <i>statechart</i> diagram.