

ABSTRAK

Pegawai merupakan salah satu faktor penting pada perusahaan. Pegawai harus dikelola dengan baik, salah satunya dengan memantau seluruh pekerjaan yang dilakukan. Pemantauan pekerjaan pegawai harus dilakukan secara cepat untuk melihat perubahan informasi perkembangan pekerjaan secara *realtime*. Sehingga pihak *top level management* dapat mendapatkan informasi dengan cepat. Kebutuhan informasi secara cepat perlu dukungan teknologi informasi yang dapat menyajikan informasi dalam skala besar, cepat, ringkas, dan rinci.

Dashboard merupakan media penyajian informasi yang mampu mendokumentasikan seluruh perkembangan pekerjaan pegawai, menyajikan informasi dalam skala besar, cepat, ringkas, dan rinci berdasarkan *Key Performance Indicators* (KPI) kinerja pegawai dengan dukungan tampilan visual yang menarik. Perancangan *dashboard* dimulai dengan menganalisis proses *monitoring* kinerja pegawai, menentukan kebutuhan data, analisis pengguna, menentukan KPI, menentukan konten, membuat desain *dashboard*, dan membuat skenario interaksi antara pengguna dan *dashboard*.

Hasil penelitian tugas akhir ini berupa rancangan atau model *dashboard monitoring* kinerja pegawai. Penelitian ini dapat dikembangkan untuk penelitian lain yaitu implementasi hasil rancangan dengan membuat perangkat lunak *dashboard monitoring* kinerja pegawai. Sehingga hasil rancangan *dashboard* pada penelitian tugas akhir ini dapat digunakan oleh pengguna.

Kata Kunci : *dashboard, monitoring, kinerja pegawai, Key Performance Indicators (KPI)*.

ABSTRACT

Employee is one of important factors in the company. Employees must be properly managed, and one of various ways in employee management is through general supervision. Monitoring must be done quickly to see realtime information changes regarding the work progress, thus enabling top level management to obtain information quickly. Needs for rapid information acquisition should be supported by information technology, resulting in a formation of large scale, fast, concise, and detailed data.

Dashboard is a media presentation whic enables to document the entire development of employees performance, presenting information on a large scale, fast, concise, and detailed based on Key Performance Indicators (KPI), further enhanced with attractive visual appearance. The design of dashboard begins by analyzing performance monitoring process on employees, determining the data needs and user analysis, determining the KPI and its content, designing dashboard, creating scenario of interaction between the user and the dashboard, as well as making its prototype.

The results of this research is emulated in the form of a draft or a model employee performance monitoring dashboard. This research can be developed for other studies, namely the implementation of the design to create a dashboard of employee performance monitoring software. As a result, the dashboard design generated in this thesis can be used by users.

Keywords: *dashboard, monitoring, kinerja pegawai, Key Performance Indicators (KPI).*