

## ABSTRAK

Penggunaan sistem informasi merupakan suatu kebutuhan yang mendasar dalam pelaksanaan berbagai kegiatan yang terstruktur. Salah satunya adalah kegiatan layanan di PT Pos Indonesia yang terdapat di Bandung. Untuk memenuhi kebutuhan dasar dan mengatasi beberapa kendala mengenai layanan di PT Pos Indonesia yang terdapat di Bandung, maka diperlukan suatu sistem informasi pengelolaan yang mendukung kebutuhan dasar dan mengatasi beberapa kendala mengenai layanan yang terjadi sehingga kegiatan transaksi di PT Pos Indonesia dapat berjalan dengan optimal.

Pada tahap analisis perancangan sistem informasi layanan terpadu di PT Pos Indonesia ini dilakukan tinjauan dasar dari kegiatan layanan yang beraneka ragam jenis transaksi dilakukan oleh petugas loket PT Pos Indonesia. Jenis transaksi tersebut berupa pembayaran secara online di kantorpos (Pospay), pengiriman uang melalui kantor pos (Wesel) dan pengiriman surat dan paket (Ipos). Dengan analisis yang dilakukan maka didapatkan kebutuhan fungsional yang menjadi kebutuhan dasar sistem yang dirancang, adapun kebutuhan fungsionalnya adalah pelayanan pelanggan dan pembuatan laporan. Rancangan sistem informasi ini hanya membahas tentang layanan terpadu di PT Pos Indonesia khususnya pada bagian pelayanan dan penggambaran DFD dengan menggunakan simbol-simbol yang terdapat di metode SSADM

Hasil tugas akhir ini adalah suatu perancangan sistem informasi layanan terpadu di PT Pos Indonesia yang kemudian dapat dibangun kedalam bentuk perangkat lunak. Sehingga dapat digunakan dan menghasilkan *output* yang diharapkan.

Kata kunci : *layanan terpadu, perancangan sistem informasi, DFD, Pospay, Wesel, Ipos, SSADM*

## ABSTRACT

*The use of information systems is a fundamental requirement in the implementation of various activities are structured. One is a service activity in PT Pos Indonesia is located in Bandung. To meet the basic needs and overcome some of the constraints on the service in PT Pos Indonesia located in Bandung, we need a management information system that supports the basic needs and overcome some of the constraints on the services that occur so that a transaction activity in PT Pos Indonesia can run optimally.*

*In the analysis phase of system design of integrated information services in PT Pos Indonesia have conducted a basic review of the service activities of diverse types of transactions carried out by the counter clerk PT Pos Indonesia. These types of transactions such as online payments at post office (Pospay), send money through the post office (Wesel) and delivery of mail and packages (IPOS). With the analysis conducted obtained functional requirements that the basic needs of the designed system, while functional needs is a customer service and preparing reports. This information system is only discusses integrated services in PT Pos Indonesia, especially in the services and depiction DFD by using the symbol-a symbol contained in the method SSADM*

*The results of this thesis is an integrated information system design services in PT Pos Indonesia which can then be built into the software. So it can be used and generate the expected output.*

*Keywords: integrated services, information system design, DFD, Pospay, Wesel, Ipos, SSADM*