

**PERANCANGAN
SISTEM INFORMASI PELAYANAN TERPADU
DI PT POS INDONESIA**

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Program Strata 1,
di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pasundan Bandung

oleh :

Hermita Vikasari Wardaningtyas
NRP : 13.304.0323



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG
JUNI 2016**

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1-1
1.1 Latar Belakang	1-1
1.2 Identifikasi Masalah	1-2
1.3 Tujuan Tugas Akhir	1-2
1.4 Lingkup Tugas Akhir	1-2
1.5 Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir	1-2
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	1-3
BAB 2 LANDASAN TEORI	2-1
2.1 Pengertian Perancangan Sistem	2-1
2.1.1 Pengertian Sistem	2-1
2.1.2 Pengertian Informasi	2-1
2.1.3 Definisi Pelayanan	2-1
2.1.4 Definisi Pelayanan Terpadu	2-1
2.2 Konsep Perancangan Sistem Model SSADM	2-2
2.2.1 Strukur SSADM	2-2
2.2.2 <i>Component of Data Flow Diagram</i>	2-4
2.2.3 <i>Logical Data Model</i>	2-5
2.2.4 <i>Entity Life History</i>	2-7
2.2.5 Form-form Pendukung Modem Perancangan Sistem SSADM.....	2-7
BAB 3 ANALISIS SISTEM	3-1
3.1 Kerangka Tugas Akhir	3-1
3.2 Skema Analisis	3-2
3.3 Profil PT Pos Indonesia.....	3-3
3.3.1 Visi dan Misi PT Pos Indonesia.....	3-3
3.3.2 Representasi PT Pos Indonesia	3-5
3.4 <i>Requirement User</i>	3-6
3.4.1 Posedur Pelayanan Pelanggan.....	3-6
3.4.2 Prosedur Pembuatan Laporan	3-7

3.4.3 Aktifitas Sistem Informasi Pelayanan Terpadu.....	3-8
3.5 Lingkup Sistem	3-9
BAB 4 PERANCANGAN SISTEM	4-1
4.1 Identifikasi Proses	4-1
4.2 Kebutuhan Fungsional.....	4-1
4.3 Gambaran Detail Proses	4-2
4.3.1 Deskripsi <i>Input/Output</i>	4-5
4.3.2 Deskripsi Penetapan Entitas Luar Sistem.....	4-6
4.3.3 Pendefinisian <i>User</i> dan Kegiatannya.....	4-6
4.3.4 Keterkaitan Entitas	4-7
4.3.5 Struktur Tabel.....	4-7
4.3.6 <i>Description Fuction</i>	4-8
4.4 Identifikasi dan Penetapan Antarmuka.....	4-8
4.4.1 Relasi Setiap Entitas	4-9
4.4.2 Rencana Spesifikasi <i>Prototype</i>	4-9
4.4.3 Jalur Eksekusi <i>Prototype</i>	4-9
4.4.3 Perancangan <i>Prototype Pathway</i>	4-10
4.5 Perancangan Antarmuka.....	4-12
4.5.1Tampilan Halaman Awal.....	4-12
4.5.2 Tampilan Pelayanan Pelanggan.....	4-12
4.5.3 Tampilan Penghitungan Jumlah Setoran	4-15
4.5.4 Tampilan Pembuatan Laporan.....	4-16
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	5-1
5.1 Kesimpulan	5-1
5.2 Saran.....	5-1
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kerangka Tugas Akhir	3-1
Tabel 3.2 Aktifitas Prosedur Pelayanan Pelanggan.....	3-9
Tabel 3.3 Aktifitas Prosedur Pembuatan Laporan.....	3-9
Table 3.4 Entitas Luar	3-10
Tabel 4.1 Kegiatan Global Sistem.....	4-1
Tabel 4.2 Deskripsi Proses	4-2
Tabel 4.3 Deskripsi <i>Input/Output</i>	4-5
Table 4.4 Deskripsi Entitas Luar Sistem.....	4-6
Tabel 4.5 <i>User Role</i>	4-6
Tabel 4.6 Keterkaitan Antar Entitas	4-7
Tabel 4.7 Pelanggan	4-7
Tabel 4.8 Layanan	4-7
Tabel 4.9 Vendor.....	4-8
Tabel 4.10 Deskripsi <i>Function</i>	4-8
Tabel 4.11 Deskripsi <i>Event</i>	4-8
Tabel 4.12 <i>User Role</i> /Tabel Matriks	4-8
Tabel 4.13 <i>Critical Dialogue</i>	4-9
Tabel 4.14 Model Relasi	4-9
Tabel 4.15 Penetapan Dialog	4-9
Tabel 4.16 Jalur Eksekusi Purwarupa(<i>Pathway</i>)	4-10

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur SSADM	2-3
Gambar 2.2 Notasi <i>External Entity</i>	2-4
Gambar 2.3 Notasi <i>Process</i>	2-5
Gambar 2.4 Notasi <i>Data Store</i>	2-5
Gambar 2.5 Notasi <i>Data Flow</i>	2-5
Gambar 2.6 Entitas dan Atribut.....	2-6
Gambar 2.7 Diagram Hubungan	2-6
Gambar 2.8 Notasi Relasi.....	2-7
Gambar 2.9 Contoh <i>Entity Life History</i>	2-7
Gambar 3.1 Tahap SSADM yang Digunakan	3-3
Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	3-5
Gambar 3.3 Prosedur Pelayanan Pelanggan.....	3-7
Gambar 3.4 Prosedur Pembuatan Laporan.....	3-8
Gambar 3.5 <i>Diagram Context</i>	3-10
Gambar 4.1 Struktur Proses	4-1
Gambar 4.2 <i>Required System</i> DFD (Level 1).....	4-2
Gambar 4.3 DFD Level 2 Pelayanan Pelanggan	4-3
Gambar 4.4 DFD Level 2 Penghitungan Jumlah Setoran	4-4
Gambar 4.5 DFD Level 2 Pembuatan Laporan.....	4-4
Gambar 4.6 <i>Required Logical Data Structure</i>	4-7
Gambar 4.7 <i>Prototype Pathway</i> Pelayanan Pelangga	4-10
Gambar 4.8 <i>Prototype Pathway</i> penghitungan Jumlah Setoran.....	4-11
Gambar 4.9 <i>Prototype Pathway</i> Pembuatan Laporan	4-11
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Awal.....	4-12
Gambar 4.11 Tampilan Input Data Pelanggan	4-13
Gambar 4.12 Tampilan Input Vendor	4-13
Gambar 4.11 Tampilan Pelayanan Pelanggan (IPOS)	4-14
Gambar 4.12 Tampilan Pelayanan Pelanggan (POSPAY).....	4-14
Gambar 4.13 Tampilan Pelayanan Pelanggan (WESEL).....	4-15
Gambar 4.14 Tampilan Pelayanan Pelanggan (WESEL) Lanjutan.....	4-15
Gambar 4.15 Tampilan Penghitungan Jumlah Setoran	4-16
Gambar 4.16 Tampilan Pembuatan Laporan.....	4-16

