

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan dijelaskan latar belakang, identifikasi masalah, tujuan, ruang lingkup, metodologi, dan sistematika penulisan.

### **1.1 Latar Belakang**

Menurut UU No.25 Tahun 1992, koperasi adalah badan usaha yang beranggotakan orang atau badan hukum dengan melandaskan kegiatannya berdasarkan prinsip koperasi sekaligus gerakan ekonomi rakyat yang berdasar atas asas kekeluargaan. [REP92] Koperasi dibangun dengan tujuan untuk membantu mensejahterakan dan memakmurkan anggotanya. Koperasi juga melayani kebutuhan anggota dengan tidak mengambil untung. Koperasi Daya Amani Solusimatika (KOPERDAS) menawarkan kebutuhan pokok baik makanan ataupun minuman, perawatan tubuh, serta kebutuhan pokok lainnya (sembako). Tanpa adanya sembako, kehidupan masyarakat bisa terganggu karena sembako merupakan kebutuhan pokok sehari-hari masyarakat yang wajib dijual.

Model penjualan yang sedang berkembang di masyarakat saat ini adalah belanja dengan sistem *online* (*online shopping*). Belanja dengan sistem ini menawarkan banyak kemudahan layanan dan fasilitas yang dapat memuaskan pelanggan. Salah satu contoh kemudahan adalah dengan cara tidak perlu repot-repot untuk datang ke toko untuk membeli, cukup dengan adanya komputer/ laptop/ *handphone* dan koneksi internet pembeli dapat dengan mudah untuk memilih barang yang akan dibeli. Dengan adanya pelayanan penjualan seperti ini membantu koperasi dalam pelayanan yang lebih cepat. Sistem informasi penjualan adalah sistem informasi yang digunakan untuk manajemen penjualan. Pencatatan dan pengolahan data barang masih menggunakan sistem manual yaitu penjual harus menulis barang yang keluar tanpa mengetahui berapa barang yang tersisa. Selain itu, transaksi penjualan masih ditulis di sebuah kertas sehingga pada saat perhitungan masih sering terjadi pengulangan dan kesalahan. Dengan adanya masalah ini membuat informasi yang didapatkan kurang maksimal dan efisien serta resiko kehilangan data penjualan juga sangat tinggi. Sistem informasi penjualan dirancang untuk mengelola administrasi penjualan dengan baik dan mempermudah manajer untuk melakukan pengawasan.

Dengan adanya permasalahan tersebut, KOPERDAS perlu untuk merubah metode pengelolaan penjualan yang sedang berjalan saat ini dengan metode penjualan yang terkomputerisasi. Maka dari itu penulis mengambil judul “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Penjualan Secara *Online* (Studi Kasus: Koperasi Daya Amani Solusimatika)”.

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Masalah yang timbul yaitu:

- a. Bagaimana meningkatkan layanan penjualan melalui fasilitas *online*?
- b. Bagaimana memberdayakan usaha pihak keluarga dengan memanfaatkan fasilitas koperasi?

### 1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan tugas akhir Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Penjualan Secara *Online* (Studi Kasus: Koperasi Daya Amani Solusimatika), yaitu:

- a. Mengubah sistem informasi penjualan yang konvensional menjadi *online*, sehingga lebih akurat dan efisien dalam hal mencatat data-data yang ada,
- b. Menyediakan sistem informasi yang dapat mempermudah admin dalam proses pengolahan data barang, data pembelian, data retur (apabila ada). Mempermudah kasir dalam melakukan transaksi penjualan serta mempermudah kepala toko untuk melihat laporan.

### 1.4 Lingkup Tugas Akhir

Ruang lingkup tugas akhir Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Penjualan Secara *Online* (Studi Kasus: Koperasi Daya Amani Solusimatika), yaitu:

- a. Perancangan sistem penjualan ini membahas tentang transaksi pembelian, transaksi penjualan, data barang dan data retur (apabila ada),
- b. Dalam sistem informasi ini tidak membahas tentang laba dan rugi,
- c. Ketersediaan barang merupakan tanggung jawab gudang,
- d. Menggunakan metodologi *Structure System Analysis and Design Method* (SSADM) pada analisis sistem.

### 1.5 Metodologi Tugas Akhir

Metodologi yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah *Structure System Analysis and Design Method* (SSADM). Berikut penjelasannya:

- a. *Stage 0 – Feasibility*  
Pada tahap ini dimana diputuskan apakah proyek ini memungkinkan dan apakah sistem baru bisa diterima oleh organisasi,
- b. *Stage 1 – Investigation of Current Environment*  
Menganalisis sistem yang sedang berjalan pada Koperasi Daya Amani Solusimatika dan membuat keputusan tentang apa yang harus dimasukkan ke dalam sistem yang akan dibangun,
- c. *Stage 2 – Business System Options*  
Setelah menganalisis sistem yang berjalan, pengembang memberikan pilihan pada gagasan baru tentang sistem yang akan dibangun,
- d. *Stage 3 – Definition of Requirement*  
Kebutuhan *functional* dan *non-functional* diidentifikasi dan teknik baru dibuat untuk mendefinisikan kebutuhan proses dan struktur data, dan membuat DFD yang akan dibangun,
- e. *Stage 4 – Technical System Options*

Menentukan perangkat keras dan lunak untuk dapat mengakses,

f. *Stage 5 – Logical Design*

Membuat rancangan tampilan yang akan dibangun,

g. *Stage 6 – Physical Design*

Membuat rancangan *prototype* yang diusulkan.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Penulis mengelompokkan materi penulisan laporan menjadi beberapa bab dengan menggunakan sistematika penulisannya sebagai berikut :

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Menjelaskan antara lain Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Tujuan, Ruang Lingkup, Metode Penelitian, Sistematika Penulisan yang digunakan.

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Landasan teori berisi perluasan dari kerangka penelitian. Di dalamnya dikemukakan definisi-definisi, teori-teori, konsep-konsep yang diperlukan sebagai alat untuk menganalisis gejala atau kejadian yang diteliti.

### **BAB 3 ANALISIS KEBUTUHAN SISTEM**

Berisi tentang kebutuhan sistem untuk penjualan koperasi serta DFD (*Data Flow Diagram*) sistem yang berjalan dan perancangan sistem yang diusulkan.

### **BAB 4 RANCANGAN PROTOTYPE**

Bab ini berisi mengenai rancangan desain tampilan (*User Interface*) dari sistem yang akan dibangun dari Sistem Informasi Pelayanan Penjualan Secara *Online* (Studi Kasus: Daya Amani Solusimatika).

### **BAB 5 KESIMPULAN dan SARAN**

Kesimpulan berisi jawaban terhadap pertanyaan atau pernyataan kebutuhan yang dikemukakan sebelumnya di bab 1 tentang identifikasi masalah. Saran berupa pemantapan terhadap kesimpulan yang telah dibuat.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**