

**HUBUNGAN PERILAKU BIROKRASI DENGAN  
KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS  
TENAGA KERJA KABUPATEN BANDUNG**

Oleh

ALDI KEMAL AZHAR

122010016

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh  
ujian sidang sarjana program strata satu (S1)  
pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2016**