

**HUBUNGAN PERILAKU BIROKRASI DENGAN
KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS
TENAGA KERJA KABUPATEN BANDUNG**

Oleh

ALDI KEMAL AZHAR

122010016

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh
ujian sidang sarjana program strata satu (S1)
pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara**



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS PASUNDAN

BANDUNG

2016