

**PERILAKU BIROKRASI SEBAGAI FAKTOR DETERMINAN
DALAM KUALITAS PELAYANAN DI KECAMATAN
CIMAUNG KABUPATEN BANDUNG**

(Studi Kasus Pembuatan e-KTP)

Disusun Oleh :

ACHMAD NASHIR FIRDAUS

122010111

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat dalam Menempuh Ujian Sidang Sarjana
Program Strata Satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara**



**ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG**

2016