

## KATA PENGANTAR

Partisipan yang terhormat,

Kuesioner ini didesain untuk mempelajari *good government governance* atau tata kelola pemerintahan yang baik yang Bapak/Ibu berikan akan membantu peneliti untuk memahami dengan lebih baik faktor-faktor yang mempengaruhi *good government governance* atau tata kelola pemerintahan yang baik. Karena Bapak/Ibu satu-satunya yang dapat memberi kami gambaran yang benar tentang bagaimana Bapak/Ibu menjalankan *good government governance* atau tata kelola pemerintahan yang baik, peneliti meminta Bapak/Ibu untuk merespon pernyataan secara jujur dan terbuka.

Respon Bapak/Ibu akan dijaga *kerahasiaannya*. Hanya peneliti yang akan memiliki akses pada informasi yang Bapak/Ibu berikan. Untuk memastikan privasi sepenuhnya, peneliti telah menyediakan sebuah nomor identifikasi untuk setiap partisipan. Nomor ini akan peneliti gunakan hanya untuk prosedur tindak lanjut. Nomor dan jawaban atas kuesioner yang telah diisi tidak akan diserahkan kepada siapa pun selain peneliti.

Terima kasih atas waktu dan kerja sama Bapak/Ibu. Saya sangat menghargai bantuan instansi dan Bapak/Ibu dalam memperlancar usaha penelitian ini. Peneliti meminta maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan atau dalam pemilihan kata yang disusun dalam daftar pernyataan.

Salam Hormat,

Wiara Sanchia Grafita Ryana Devi  
(Peneliti)

## IDENTITAS RESPONDEN

Pilih salah satu dengan memberikan tanda cheklist (✓)

Nomor Responden : ..... (diisi oleh peneliti)

Jabatan : .....

Jenis Kelamin :  Laki- laki  Perempuan

Usia :  21 - 30 tahun  31 - 40 tahun  > 40 tahun

Pendidikan Terakhir :  SMA  S1  S3

D3  S2  Lainnya

Masa Kerja :  < 5 tahun  5-10 tahun  > 10 tahun

## PETUNJUK PENGISIAN

1. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja. Berilah tanda “Silang (X)” pada jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu. Adapun lima alternatif jawaban, yaitu opsi A, B, C, D dan E.
2. Dimohon untuk Bapak/Ibu dapat memberikan jawaban yang sejujurnya.
3. Penulis mengharapkan Bapak/Ibu menjawab pernyataan di bawah ini sesuai dengan kondisi tempat Bapak/Ibu bekerja dengan memberi tanda Silang “(X)” opsi pilihan yang telah tersedia.

## **Pertanyaan Untuk “Kinerja Aparatur”**

- **Kesetiaan**

1. Saya bekerja dengan kesanggupan kesadaran serta tanggung jawab untuk mencapai tujuan dinas/instansi
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-Kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah
2. Saya bekerja secara sadar serta tanggung jawab untuk mencapai tujuan dinas/instansi  
Selalu
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-Kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah
3. Selama bekerja saya lebih mengutamakan kepentingan publik daripada kepentingan pribadi
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Cukup sering
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah

- **Prestasi Kerja**

4. Saya memiliki kecakapan dalam melaksanakan tugas yang diberikan
  - a. Sangat Baik
  - b. Baik
  - c. Cukup Baik
  - d. Kurang Baik
  - e. Tidak Baik
5. Saya sangat memiliki keterampilan dalam melaksanakan tugas yang diberikan kepada saya
  - a. Sangat Baik
  - b. Baik
  - c. Cukup Baik
  - d. Kurang Baik
  - e. Tidak Baik
6. Saya berpengalaman sesuai bidang kerja dimana saya ditempatkan sekarang (bagian keuangan)
  - a. Sangat Baik
  - b. Baik
  - c. Cukup Baik

- d. Kurang Baik
  - e. Tidak Baik
7. Dalam melaksanakan tugas yang diberikan saya selalu bekerja dengan kesungguhan
- a. Sangat Mampu
  - b. Mampu
  - c. Cukup Mampu
  - d. Kurang Mampu
  - e. Tidak Mampu
- **Tanggung Jawab**
8. Dalam melaksanakan tugas saya mencapai target dengan baik dan tepat waktu
- a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Cukup Sering
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah
9. Saya berani mengambil resiko atas keputusan yang saya ambil dalam melaksanakan tugas.
- a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Cukup Sering
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah
- **Ketaatan**
10. Dalam bekerja saya mentaati aturan dan undang-undang yang berlaku di dalam dinas/instansi
- a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Cukup Sering
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah
11. Dalam bekerja saya lakukan dengan ketulusan hati
- a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah
12. Saya melakukan penyelewengan dalam bekerja
- a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak pernah

- **Bekerja sama**

13. Dalam bekerja saya mampu bekerja sama dengan orang lain atau bekerja secara tim
  - a. Sangat Mampu
  - b. Mampu
  - c. Cukup Mampu
  - d. Kurang Mampu
  - e. Tidak Mampu

### **Pertanyaan Untuk “Pengelolaan Keuangan Daerah”**

- **Tertib**

1. Saya melaksanakan pengelolaan keuangan daerah dengan tepat waktu
  - a. Sangat Baik
  - b. Baik
  - c. Cukup baik
  - d. Kurang Baik
  - e. Tidak Baik
2. Saya melaksanakan pengelolaan keuangan daerah dengan tepat penggunaannya
  - a. Sangat Mampu
  - b. Mampu
  - c. Cukup Mampu
  - d. Kurang Mampu
  - e. Tidak Mampu

- **Taat Pada Aturan**

3. Pengelolaan keuangan daerah pada dinas saya berpedoman pada peraturan perundang-undangan.
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-Kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah

- **Value For Money**

4. Bagian keuangan dinas saya telah meminimalkan input dengan hasil output yang baik.
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-Kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah
5. Terdapat ketidakhematan pengelolaan keuangan daerah di bagian keuangan pada dinas saya

- a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-Kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah
6. Terdapat Ketidakefektifan Pengelolaan Keuangan Daerah di bagian keuangan pada dinas saya
- a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-Kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah
- **Kepatutan**
7. Saya melaksanakan pengelolaan keuangan daerah dengan sikap wajar sesuai dengan aturan yang berlaku.
- a. Sangat Mampu
  - b. Mampu
  - c. Cukup Mampu
  - d. Kurang Mampu
  - e. Tidak Mampu
8. Saya melaksanakan pengelolaan keuangan daerah dengan sikap proporsional sesuai dengan aturan yang berlaku.
- a. Sangat Mampu
  - b. Mampu
  - c. Cukup Mampu
  - d. Kurang Mampu
  - e. Tidak Pernah
- **Manfaat**
9. Pengelolaan keuangan daerah pada kantor saya memberikan manfaat bagi masyarakat.
- a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-Kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah
- **Pengendalian**
10. Pada bagian keuangan di dinas saya dilakukan pengendalian pengelolaan keuangan daerah untuk menilai hasil kinerja
- a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak pernah

## Pertanyaan Untuk “Komitmen Organisasi”

- **Komitmen Afektif**

1. Saya merasa senang berkarir di dinas ini
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah
2. Saya mendiskusikan atau menceritakan dinas ini kepada orang lain
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-Kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah
3. Saya merasa masalah yang terdapat pada dinas ini adalah masalah bagi saya
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-Kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah

- **Komitmen Berkelanjutan**

4. Saya merasa sulit meninggalkan dinas ini meskipun menginginkannya
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-Kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah
5. Saya mengalami kesulitan jika keluar dari dinas ini
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-Kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah
6. Saya rugi jika meninggalkan dinas
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-Kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah

- **Komitmen Normatif**

7. Saya memiliki kesetiaan pada dinas
  - a. Sangat memiliki
  - b. memili
  - c. Cukup memiliki
  - d. Kurang memiliki
  - e. Tidak Memiliki
8. Saya merasa bersalah saat menerima tawaran dari tempat kerja yang lebih baik dari dinas ini
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-Kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah
9. Saya ingin tetap menjadi pegawai pada dinas ini
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-Kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah

### **Pertanyaan Untuk “Budaya Organisasi”**

- **Misi**

1. Saya berkontribusi dalam strategi pencapaian tujuan
  - a. Sangat Mampu
  - b. Mampu
  - c. Cukup Mampu
  - d. Kurang Mampu
  - e. Tidak Mampu
2. Dalam dinas saya dilakukan penilaian perhari untuk melihat capaian kinerja jangka pendek
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah
3. Pada bagian keuangan di dinas saya oleh atasa selalu diberikan bimbingan dan arahan untuk membantu tercapainya tujuan dinas
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak pernah



- **Keterlibatan**

4. Saya diberi kewenangan untuk mengelola pekerjaan sesuai kemampuan dalam bekerja pada dinas
  - a. Selalu
  - b. sering
  - c. Kadang-kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah
5. Dalam bekerja saya turut bekerja sama dengan pegawai lain untuk mencapai tujuan organisasi
  - a. Sangat Mampu
  - b. Mampu
  - c. Cukup Mampu
  - d. Kurang Mampu
  - e. Tidak Mampu
6. Saya mendapat pengembangan keterampilan selama bekerja seperti pelatihan atau *training* untuk meningkatkan kemampuan dalam bekerja.
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah

- **Adaptabilitas**

7. Saya memiliki kreatifitas serta cara baru dalam membantu untuk memenuhi tujuan organisasi
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-Kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah
8. Saya berkomunikasi baik dengan masyarakat demi tercapainya pelayanan publik yang baik
  - a. Sangat Baik
  - b. Baik
  - c. Cukup Baik
  - d. Kurang Baik
  - e. Tidak Baik
9. Saya menerima kritik dan saran diluar lingkungan instansi saat kinerja saya kurang memuaskan sehingga menjadikan motivasi bagi saya untuk bekerja lebih baik
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-kadang

- d. Jarang
- e. Tidak Pernah

- **Konsistensi**

10. Saya bersikap konsisten atas keputusan yang saya ambil
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah
11. Saat terjadi selisih paham dalam bekerja saya berusaha mencari kesepakatan diantara perbedaan tersebut agar tetap sesuai dengan kebijakan yang ada
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-Kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah
12. Pada bagian keuangan di dinas saya terdapat koordinasi baik dengan bagian lain di dalam dinas guna mencapai tujuan organisasi
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-Kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah

## **Pertanyaan Untuk “Good Governmet Governance/Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik”**

- **Akuntabilitas**

1. Saya dalam bekerja selalu bertindak sesuai kebijakan dalam penerapan tata kelola pemerintahan yang baik
  - a. Sangat Mampu
  - b. Mampu
  - c. Cukup Mampu
  - d. Kurang Mampu
  - e. Tidak Mampu
2. Saya melakukan penerapan tata kelola pemerintahan yang baik sesuai dengan standar kinerja yang dibuat
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-Kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah

3. Di dinas/instansi saya sanksi diberikan apabila pegawainya melakukan tindakan curang yang tidak sesuai dengan tata kelola pemerintahan yang baik
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-Kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah
4. Dalam bekerja saya melaksanakan pelayanan publik yang baik untuk membantu terciptanya tata kelola pemerintahan yang baik
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-Kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah

- **Transparansi**

5. Pada bagian keuangan di dinas saya terdapat penyediaan informasi tentang prosedur keuangan yang digunakan , biaya yang di keluarkan serta capaian kinerja dinas/instansi.
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-Kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah
6. Pada bagian keuangan di dinas saya terdapat kemudahan informasi yang bisa diakses seperti prosedur keuangan, biaya serta capaian kinerja dinas/instansi.
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-Kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah
7. Pada bagian keuangan di dinas saya terdapat pertanggung jawaban pengelolaan keuangan daerah
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-Kadang
  - d. Jarang
  - e. Tidak Pernah

- **Demokrasi**

8. Dinas saya menyediakan sarana untuk masyarakat dapat menyampaikan kritik dan saran demi tercapainya tata kelola pemerintahan yang baik

- a. Selalu
- b. Sering
- c. Kadang-Kadang
- d. Jarang
- e. Tidak Pernah

9. Dinas saya terbuka akan informasi jumlah sarana dan prasarana yang dimiliki pada masyarakat

- a. Selalu
- b. Sering
- c. Kadang-Kadang
- d. Jarang
- e. Tidak Pernah

• **Aturan Hukum**

10. Dalam melaksanakan tugas yang diberikan saya patuh akan hukum yang berlaku

- a. Selalu
- b. Sering
- c. Kadang-Kadang
- d. Jarang
- e. Tidak Pernah

11. Saya bekerja secara adil dalam melaksanakan pelayanan publik yang baik

- a. Selalu
- b. Sering
- c. Kadang-Kadang
- d. Jarang
- e. Tidak Pernah