

ABSTRAK

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan pada Kecamatan Sukajadi Kota Bandung, diperoleh keterangan bahwa Efektivitas Kerja pegawai masih rendah. Hal ini terlihat dari indikator sebagai berikut : Hasil Kerja yang dicapai pegawai kecamatan Sukajadi belum optimal dan adanya penyelesaian kerja yang dilakukan pegawai Kecamatan Sukajadi Kota Bandung tidak tepat waktu.

Berdasarkan permasalahan tersebut peneliti menduga disebabkan oleh : Kurangnya penguasaan terhadap hal-hal yang bersifat teknis yang diterapkan pada kegiatan operasional dan kurangnya semangat kerja yang tinggi di dalam diri pegawai terhadap pekerjaan.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian Deskriptif Analisis, dengan teknik pengumpulan data yaitu penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan yang meliputi Obsevasi Non Partisipan, Wawancara dan penyerahan Angket dengan sampel 19 orang pegawai Kecamatan Sukajadi. Teknik analisis data yang digunakan oleh peneliti untuk pengolahan data adalah menggunakan rumus wilcoxon untuk mengukur validitas data dengan bantuan perangkat lunak SPSS.

Hambatan-hambatan yang dihadapi antara lain Kurangnya penguasaan yang bersifat teknis yang diterapkan pada kegiatan operasional, Masih belum optimalnya kualitas kerja pegawai Kecamatan Sukajadi sehingga dapat mempengaruhi terhadap hasil kerja.

Usaha-usaha yang dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan, Kepala Camat Sukajadi harus memberikan pembinaan pada pegawai Kecamatan Sukajadi berupa program pendidikan dan pelatihan dengan hal-hal yang bersifat teknis, Kepala Camat Sukajadi harus memberikan pengarahan mengenai pentingnya ketelitian dalam melaksanakan pekerjaan yang dapat mempengaruhi terhadap hasil kerja yang dicapai pegawai.

Kesimpulan yang dapat peneliti kemukakan berdasarkan hasil hitung angket dengan SPSS (Statistical Product and Service Solutions), wawancara dan observasi menunjukan bahwa terdapat pengaruh antara kualitas SDM terhadap efektivitas kerja pegawai. Sedangkan faktor lain yang tidak terdefinisi, cukup mempengaruhi variabel efektivitas kerja, selain variabel kualitas SDM. Dengan demikian, hipotesis konseptual mengenai pengaruh kualitas SDM terhadap efektivitas kerja pegawai teruji.

ABSTRACT

Based on the results of the study the researchers did in the District Sukajadi Bandung, obtained information that Work Effectiveness employees still low. It is seen from the following indicators : Deliverables achieved Sukajadi districts employee is not optimal and the completion of the work done Sukajadi Bandung District of employees is not timely.

Based on these problems researchers suspect are caused by : Lack of control over matters of a technical nature which is applied to the operational activities and the lack of high morale inside employees to work.

The method used is Descriptive Analysis research, data collection techniques that the research literature and field research that includes the kinds of observations Non Participant, Interview and Questionnaire submission with a sample of 19 employees Kecamatan Sukajadi. Data analysis techniques used by researchers for data processing is using Wilcoxon formula to measure the validity of the data with SPSS.

The obstacles faced include lack of mastery of a technical nature which apply to operational activities, is still not optimal quality of employee District of Sukajadi that may affect the results of the work.

Efforts are being made to overcome the obstacles, Chief Head Sukajadi should provide guidance to the employees of the District Sukajadi form of education and training programs with things that are technical, Chief Head Sukajadi should provide guidance on the importance of accuracy in performing work that may affect the employee work achieved results.

Conclusions can researchers put forward based on the arithmetic questionnaire with SPSS (Statistical Product and Service Solutions), interviews and observations indicate that there are significant between the effectiveness of the quality of human resources pegawai. Sedangkan other factors that are poorly defined, enough to affect the variable effectiveness of the work, in addition to the variable quality HR. Thus, the conceptual hypothesis about the effect on the effectiveness of the quality of human resources employee tested.

ABSTRAK

Dumasar hasil ulikan panalungtik teu di Kacamatan Sukajadi Bandung, dicandak informasi nu Gawé pagawé efektivitas masih low. Hal ieu ditempo ti indikator di handap ieu: Deliverables kahontal Sukajadi distrik pagawe teu optimal jeung parantosan tina karya dipigawé Sukajadi District Bandung pagawé teu timely.

Dumasar masalah ieu panalungtik nyangka nu disababkeun ku: Kurangna kontrol leuwih urusan tina alam téhnis nu dilarapkeun kana kgiatan operasional jeung kurangna moral luhur di jero pagawé pikeun digawe.

Metodeu dipaké nyaéta panalungtikan Déskriptif Analisis, téhnik kumpulan data nu literatur panalungtikan jeung panalungtikan widang nu ngawengku rupa observasi Non Pamilon, Wawancara jeung kaluman kuesioner jeung sampel 19 pagawé Kecamatan Sukajadi. Téhnik analisis data digunakeun ku panalungtik pikeun ngolah data ngagunakeun rumus Wilcoxon pikeun ngukur validitas data jeung SPSS.

Nu halangan Nyanghareupan antarana kurangna WS Rendra tina alam téhnis nu dilarapkeun ka kgiatan operasional, masih teu kualitas optimal Kacamatan pagawe ti Sukajadi nu bisa mangaruhan hasil karya.

Usaha nu keur dilakukeun pikeun nungkulon nu halangan, Kapala Kepala Sukajadi kudu nyadiakeun hidayah ka pagawé bentuk District Sukajadi program atikan jeung latihan jeung hal anu téhnis, Kapala Kepala Sukajadi kudu nyadiakeun hidayah dina pentingna akurasi dina ngajalankeun karya nu bisa mangaruhan karya pagawe kahontal hasil.

Conclusions bisa panalungtik nunda maju dumasar kana kuesioner arithmetic jeung SPSS (Produk Statistical jeung Service Leyuran), wawancara jeung observasi nembongkeun yen aya anu signifikan antara efektivitas kualitas SDM pegawai. Sedangkan faktor séjén nu kirang tangtu, cukup mangaruhan efektivitas variabel tina karya, sajaba kualitas variabel HR. Ku kituna, hipotésis konseptual ngeunaan pangaruh dina efektivitas kualitas pagawe SDM diuji.