

## ABSTRAK

Permasalahan yang peneliti dapatkan di Bagian Administrasi Keuangan Biro HPU Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Jawa Barat masih kurangnya komunikasi ke atas yang kurang. Komunikasi horizontal yang kurang optimal, Disiplin waktu bekerja pegawai masih kurang mematuhi waktu masuk jam kerja. Masalah tersebut diduga disebabkan dari sikap pimpinan yang belum tegas kepada pegawai yang melakukan pelanggaran dan kurang perhatian sehingga efektivitas kerjanya menjadi tidak optimal.

Locus penelitian di Bagian Administrasi Keuangan Biro HPU Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Jawa Barat. Penelitian ini menggunakan teori tentang komunikasi, efektivitas kerja dan teori yang berhubungan dengan penelitian. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif analisis. Teknik pengumpulan data yang digunakan yakni, pertama data primer dengan melakukan wawancara kepada Kepala Bagian Administrasi Keuangan Biro HPU Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Jawa Barat, observasi non partisipan, serta menyebarkan angket kepada 22 responden. Kedua, menggunakan data sekunder yaitu melalui dokumen-dokumen seperti struktur organisasi, visi dan misi, data realisasi dll. Teknik analisis data menggunakan rumus-rumus yang perhitungannya dengan menggunakan bantuan SPSS (*statistical & product and service solutions*).

Hasil perhitungan SPSS (*statistical & product and service solutions*) dapat diketahui bahwa koefisien korelasi rank spearman didapat hasil sebesar 0,879, menunjukkan hubungan yang sangat kuat. Untuk koefisien determinasi menunjukkan pengaruh sebesar 0,772 atau 77.2 % , terdapat pengaruh yang tinggi atau kuat. Faktor lain yang tidak terdefinisi, mempengaruhi variabel efektivitas kerja sebesar 22.8%. Berdasarkan hasil persamaan regresi menunjukkan, bahwa  $Y=4.324+0,871X$  . dimana Y= efektivitas kerja dan X= komunikasi , menunjukkan bahwa prediksi komunikasi terhadap efektivitas kerja bersifat positif. Artinya, komunikasi mempunyai pengaruh terhadap peningkatan efektivitas kerja dengan satuan nilai sebesar 0,871. Hasil uji statistik F menyatakan bahwa nilai signifikansi, yaitu 0,000. Jika F hitung  $\leq$  T tabel atau probabilitas  $\geq$  0,05 maka H<sub>0</sub> diterima, jika F hitung  $>$  T tabel atau probabilitas 0,05 maka H<sub>0</sub> ditolak. Nilai F tabel yaitu 0,316. Karena nilai F hitung 125.553  $>$  0,334 maka H<sub>0</sub> ditolak, hal ini menunjukkan bahwa H<sub>1</sub> diterima.

## ABSTRACT

*Problems that researcher found at the technical and operational units of communication of Human Settlements and Spatial West Bandung Regency is still lack service of transport of the waste management where work has not yet reached the target. Time discipline of employee is still lacking comply in time working hours. The problem may be related to the attitude of the leadership that has not been expressly to employees who commit violations and lack of attention and appreciation to the employees who have long worked with optimal results.*

*Research locus in Bagian Administrasi Keuangan Biro HPU Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Jawa Barat. This research used communication theory, efectivity theory and theories related to this research. Research method that used in research is descriptive analysis method. Data collection techniques are used first is primary data by interviewing the Head of Bagian Administrasi Keuangan Biro HPU Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Jawa Barat, Non partisipan observation, as well as distribusing questionnaires to 22 respondents. And the second is used secondary data, through documents such as organizaion structure, mission ad vision, realization data, etc. Data analysis techniques are used formulas calculations with help of SPSS (statistical & product and service solutions ).*

*Calculation result from SPSS (statistical & product and service solutions) it can be seen that the Spearman rank correlation coefficient obtained results for 0,879 show that very strong relationship. Another factors that is undefined, variables affect job performance by 22,8 %. Based on result of the regression equation show that  $Y=4.324+0,871X$  . when  $Y$  = work efectivity and  $X$  = comunication, show that comunication to work efektivty are positive. It means that communication has an influence on increase work evectivity with a unit value of 0,871. Result of  $F$  statistical test show that significance value, namely 0,000. If  $F$  count  $\leq$  table or probability  $\geq$  0,05 then  $H_0$  were accepted. If  $F$  count  $>$   $T$  table or probability 0,05 then  $H_0$  were rejected.  $F$  value table is 0,316. Because  $F$  value was count 125.553  $>$  0,334 then  $H_0$  were rejected, it was showed taht  $H_1$  were accepted.*

## RINGKESAN

Pasualan nu pananlungtik dicangking di Bagian Administrasi Keuangan Biro HPU Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Jawa Barat masih kurang na komunikasi ka atasan anu kuang, komunikasi ka sasama jajaran kurang. Disiplin waktos damel teu acan di patuhi nu diantaranya jam lebet damel. Masalah eta disebabkeun tinu pamolah pimpinan nu can tegas ka para pagawe nu ngokolakeun palanggaran sarta kurangna panitenan sahingga ngaakibatkeun saena padamelan teu acan optimal..

Lokasi panalungtikan di Bagian Administrasi Keuangan Biro HPU Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Jawa Barat.panalungtikan ieu ngagunakeun atawa make teori komunikasi,efektivitas kerja sarta teori nu aya hubungan na jeung panalungtikan,cara panalungtikan nu di pake nyaeta metodeu panalungtikan deskriptif analisis. Teknik ngumpulkeun data nu di gunakeun nya eta, kahiji data primer ngalakonan wawancara ka kepala Bagian Administrasi Keuangan Biro HPU Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Jawa Barat,observasi non partisipan , serta sumebar angket ka 22 responden, kadua ngagunakeun data sekunder nyaeta dokumen-dokumen saperti struktur organisasi, visi misi, data realisasi jeung sajabana.teknik analisis data nu di pake rumus-rumus nu wilangan na sarta ngagunakeun SPSS (*statistical & product and service solutions* ).

Hasil wilangan SPSS (*statistical & product and service solutions*)meunang dipikanyaho yen koefisien korelasi rank spearman hasil na 0,879, nunjukeun hubuingan nu kuat. Pikeun koefisen determinasi nunjukeun pngaweruh 0,772 atawa 77.2 %, yen pangaweruh nu tinggi atawa kuat. Faktor nu sejenna nu teu terdefinisi, managaruhan variabel efektivitas kerja hasilna 22,8%, dumasar hasil tinu persamaan regresi nunjukeun yen  $Y=4.324+0,871X$  . dimana Y= efektivitas kerja sarta X= komunikasi internal,nunjukeun yen prediksi komunikasi kana efektivitas kerja besifat positif.hartina komunikasi ngabogaan pangaruh kana peningkatan efektivitas kerja jeung satuan nilai ,871 hasil uji statistik F nyatakeun yen nilai signifikasi nya eta 0.000. jadi probabilitas 0,05 maka H0 ditolak. Nilai F tabel nya eta 0,316,kusabab nilai F hitung  $125,553>0,334$  maka H0 ditolak,hal ieu nunjukeun yen H1 diterima.