

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Kegunaan Penelitian .....	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	12
1.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	13

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka .....	14
2.1.1 Budaya Organisasi .....	14
2.1.1.1 Pengertian Budaya.....	14
2.1.1.2 Pengertian Organisasi.....	14
2.1.1.3 Pengertian Budaya Organisasi.....	15

2.1.1.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi .....	17
2.1.1.5	Fungsi Budaya Organisasi .....	19
2.1.1.6	Karakteristik Budaya Organisasi .....	20
2.1.1.7	Pembentukan Budaya organisasi .....	26
2.1.2	Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	26
2.1.2.1	Pengertian Sistem .....	26
2.1.2.2	Karakteristik Sistem.....	28
2.1.2.3	Pengertian Sistem Informasi.....	30
2.1.2.4	Komponen Sistem Informasi .....	31
2.1.2.5	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	33
2.1.2.6	Fungsi Sistem Informasi Akuntansi .....	34
2.1.2.7	Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	35
2.1.2.8	Pengertian Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	37
2.1.2.9	Karakteristik Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	38
2.1.3	Kualitas Informasi.....	41
2.1.3.1	Pengertian Informasi .....	41
2.1.3.2	Pengertian Kualitas Informasi .....	42
2.1.3.3	Karakteristik Kualitas Informasi .....	43
2.1.3.4	Ciri-ciri Kualitas Informasi .....	47
2.2	Kerangka Pemikiran.....	47
2.2.1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	47

2.2.2 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Informasi.....	50
2.2.3 Paradigma Penelitian .....	53
2.3 Hipotesis Penelitian .....	54

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan .....	55
3.1.1 Objek Penelitian.....	55
3.1.2 Metode Penelitian .....	55
3.1.3 Unit Analisis .....	58
3.2 Definisi Variabel dan Pengukuran Variabel serta Operasionalisasi Variabel .....	59
3.2.1 Definisi Variabel Penelitian .....	59
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	61
3.3 Populasi dan Sampel .....	66
3.3.1 Populasi.....	66
3.3.2 Sampel dan Teknik Sampling .....	66
3.4 Sumber data dan teknik Pengumpulan Data .....	68
3.4.1 Sumber Data.....	68
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.5 Metode Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	69
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	69
3.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	79

3.5.2.1 Uji Validitas.....	79
3.5.2.2 Uji Reliabilitas.....	81
3.5.3 Rancangan Analisis Data dan Rancangan Uji Hipotesis .....	81
3.5.3.1 Transformasi Data Melalui <i>Method of Successive Interval</i> ..	82
3.5.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	83
3.5.3.3 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap kualitas Informasi .....	85
3.5.3.4 Pengujian Hipotesis .....	87
3.6 Model Penelitian .....	89

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	90
4.1.1 Gambaran Umum.....	90
4.1.1.1 Sejarah Singkat PT Kereta Api Indonesia (Persero) .....	90
4.1.1.1.1 Logo Perusahaan.....	92
4.1.1.1.2 Visi dan Misi.....	93
4.1.1.1.3 Budaya Perusahaan.....	94
4.1.1.1.4 Struktur Organisasi PT Kereta Api Indonesia .....	96
4.1.1.2 Sejarah Singkat Perum DAMRI .....	97
4.1.1.2.1 Visi dan Misi.....	98
4.1.1.2.2 Logo Perusahaan.....	99
4.1.1.2.3 Makna Logo Perum DAMRI .....	100

4.1.1.2.4 Struktur Organisasi Perum DAMRI .....	101
4.1.1.2.5 Deskripsi Tugas .....	101
4.2 Pembahasan Penelitian.....	103
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	103
4.2.1.1 Analisis Budaya Organisasi .....	104
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	
4.2.2.1 Uji Validitas.....	131
4.2.2.2 Uji Reliabilitas .....	135
4.2.3 Analisis Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	136
4.2.4 Analisis Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Informasi .....	141

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	146
5.2 Saran .....	147

**LAMPIRAN-LAMPIRAN .....**

**DAFTAR PUSTAKA .....**

## DAFTAR TABEL

1.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	7
1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Informasi .....	8
3.1 Operasionalisasi Variabel (Variabel Independen) .....	62
3.2 Operasionalisasi variabel (Variabel <i>Intervening</i> ).....	62
3.3 Operasionalisasi Variabel Dependen .....	65
3.4 Kriteria pemilihan sampel .....	67
3.5 Kriteria Penilaian Variabel Budaya Organisasi .....	73
3.6 Pedoman Kategorisasi Dimensi Misi .....	74
3.7 Pedoman Kategorisasi Dimensi Keterlibatan.....	74
3.8 Pedoman Kategorisasi Dimensi Adaptabilitas .....	74
3.9 Pedoman Kategorisasi Dimensi Konsistensi.....	75
3.10 Kriteria Penilaian Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	75
3.11 Pedoman Kategorisasi Dimensi Kemudahan Pengaksesan.....	76
3.12 Pedoman Kategorisasi Dimensi Kemudahan Penggunaan .....	76
3.13 Pedoman Kategorisasi Dimensi Keandalan Sisrem .....	76
3.14 Pedoman Kategorisasi Dimensi Integrasi .....	77
3.15 Kriteria Penilaian Variabel Kualitas Informasi.....	77
3.16 Pedoman Kategorisasi Dimensi Akurasi.....	78
3.17 Pedoman Kategorisasi Dimensi Ketepatan Waktu .....	78
3.18 Pedoman Kategorisasi Dimensi Relevansu.....	78
3.19 Pedoman Kategorisasi Dimensi Kelengkapan .....	79

3.20 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi Substruktur Pertama.....	84
3.21 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi Substruktur Kedua .....	86
4.1 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Misi .....	104
4.2 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Keterlibatan.....	106
4.3 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Adaptabilitas .....	108
4.4 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Konsistensi.....	110
4.5 Rekapitulasi Perhitungan dan Penilaian Kuesioner Variabel Budaya Organisas	112
4.6 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kemudahan Pengaksesan.....	113
4.7 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kemudahan Penggunaan .....	115
4.8 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Keandalan Sistem .....	117
4.9 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Integritas .....	119
4.10 Rekapitulasi Perhitungan dan Penilaian Kuesioner Variabel Kualitas SIS .....	121
4.11 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Akurasi.....	122
4.12 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu.....	124
4.13 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Relevansi.....	127
4.14 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kelengkapan .....	129
4.15 Rekapitulasi Perhitungan dan Penilaian Kuesioner Variabel Kualitas Informasi .....	131
4.16 Hasil Uji Validitas Kuesioner Budaya Organisasi .....	132
4.17 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	133
4.18 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kualitas Informasi .....	134
4.19 Hasil Uji Reliabilitas Variabel .....	135
4.20 Analisis Regresi substruktur pertama.....	136

4.21 Uji Korelasi pada substruktur pertama.....	137
4.22 Koefisien Determinasi Substruktur Pertama.....	138
4.23 Uji Hipotesis Parsial Uji T Substruktur pertama.....	140
4.24 Analisis regresi substruktur kedua .....	141
4.25 Uji Korelasi pada Substruktur kedua .....	142
4.26 Koefisien Determinasi pada Substruktur kedua.....	143
4.27 Uji Hipotesis Parsial (Uji t) Substruktur Kedua.....	144



## DAFTAR GAMBAR

2.1 Paradigma Penelitian.....	53
3.1 Model Penelitian .....	89
4.1 Logo PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	93
4.2 Lima Nilai Utama PT Kereta Api Indonesia (Persero) .....	94
4.3 Struktur Organisasi PT Kereta Api Indonesia (Persero) .....	96
4.4 Logo Perum DAMRI .....	99
4.5 Struktur Organisasi Perum DAMRI.....	101
4.6 Kurva Uji Hipotesis Uji T Parsial Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	140
4.7 Kurva Uji Hipotesis Uji T Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi .....	145