

## **ABSTRAK**

*Berdasarkan hasil pengamatan peneliti pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Bandung diperoleh bahwa efektivitas kerja pegawai masih rendah, hal ini terlihat dari indikator : Penyelesaian pekerjaan masih tidak tepat waktu, Hasil kerja masih belum sesuai dengan yang direncanakan dan Biaya (Dana anggaran) yang dikeluarkan. Hal ini disebabkan oleh : kualitas sumber daya manusia yang dimiliki oleh Dinas Tenaga Kerja, masih rendah yang terlihat dari masih rendahnya pengalaman para pegawai didalam mengerjakan pekerjaannya serta masih adanya sebagian Pegawai yang kurang bertanggung jawab dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi*

*Metode yang digunakan adalah Metode penelitian asosiatif, teknik pengumpulan data dan penelitian lapangan yang terdiri dari observasi, wawancara dan angket yang disebarkan kepada responden sebanyak 60 orang pegawai dengan menggunakan skala likert.*

*Hambatan-hambatan yang dihadapi pegawai Dinas Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Bandung adalah sebagai berikut : Proses penerimaan pegawai di Dinas tenaga kerja bukan hasil penerimaan pegawai dari CPNS yang disalurkan oleh (Badan Kepegawaian Pelatihan dan Pendidikan) BKPP kepada Dinas Tenaga Kerja, Pengadaan pendidikan dan pelatihan (diklat) untuk memberikan pengalaman kepada para pegawai yang masih memiliki jenjang pendidikan yang masih rendah, jarang dilakukan oleh Dinas Tenaga Kerja, serta Kepala Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Bandung Kurang memberikan perhatian atau motivasi terhadap para pegawai yang dapat menunjang semangat didalam melakukan pekerjaannya.*

*Usaha-usaha yang dilakukan Kepala Dinas Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Bandung adalah sebagai berikut : meminta kejelasan akan sistem penerimaan pegawai untuk Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Bandung, harus mengadakan pendidikan dan pelatihan (diklat) kepada para pegawai dan berusaha untuk memberikan motivasi berupa penghargaan kepada pegawai yang berprestasi.*

*Kesimpulan yang dapat peneliti kemukakan berdasarkan hasil hitung angket dengan SPSS (Statistical Product and Service Solutions), wawancara dan observasi menunjukan bahwa terdapat hubungan yang besar antara kualitas sumber daya manusia dengan efektivitas kerja. Sedangkan faktor lain yang tidak terdefinisi, cukup mempengaruhi variabel efektivitas kerja, selain variabel kualitas sumber daya manusia. Dengan demikian, hipotesis konseptual mengenai hubungan kualitas sumber daya manusia dengan efektivitas kerja dapat teruji.*

## **ABSTRACT**

*Based on observations of researchers at the Department of Labor found that the effectiveness of the Bandung District employee is still low, it is seen from the indicators: Completion of the work is still not on time, work is still not as planned and Costs (Funds budget) issued. This is due to: the quality of human resources owned by the Department of Labor, is still low seen from the low experience of the employees in doing his job and partly masihadanya Employees who are less responsible for the implementation of the basic tasks and functions*

*The method used is associative research methods, data collection techniques and field research consisted of observation, interviews and questionnaires were distributed to the respondents as many as 60 employees by using Likert scale.*

*The obstacles faced by employees of the Office of the Department of Labor Bandung District are as follows: The process of hiring at the Department of labor is not the result of the hiring of employess distributed by (Civil Service Agency Training and Education) BKPP to the Department of Labor, Procurement education and training ( training) to provide an experience to employees who still have the education level is still low, rarely done by the Department of Labor, as well as the Head of Labor Bandung District Less attention or motivation of the employees that can support the spirit in doing his job.*

*Efforts were made Head of the Department of Labor Bandung District are as follows: seeking clarity for a system of recruitment for the Department of Labor Bandung Regency, must conduct education and training (training) to employees and strive to provide motivation in the form of awards to employees achievement.*

*Conclusions can researchers put forward based on the arithmetic questionnaire with SPSS (Statistical Product and Service Solutions), interviews and observations show that there is a great relationship between the quality of human resources with effectiveness. While other factors are undefined, enough to affect the variable effectiveness of the work, in addition to the variable quality of human resources. Thus, the conceptual hypothesis regarding the relationship quality human resources with work effectiveness can be tested.*

## **ABSTRAK**

*Dumasar kana panitenan panalungtik di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Bandung dicangking hasil yén efektivitas gawé pagawé masih saeutik, eta katinggali tina indikator : rengsena pagawean henteu keneh pas wanci, Kenging damel tacan keneh luyu kalawan anu direncanakeun sarta Waragad (Dana anggaran) anu dikaluarkeun. Pangna kitu hal ieu disababkeun ku: Kamampuan sumber daya manusa nu dipiboga oleh Dinas Tenaga Kerja masih saeutik, nu katinggali tina pangalaman anu di pimilik ku pagawe dina ngagawekeun pagaweanana, sarta masih ayana sapaalihna pagawe nu kurang tanggung waler dina palaksanaan tugas nu utama sereng fungsina. Kepala Dinas Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Bandung kurang mere paniténan sarta kurang méré pangajén ka pagawé nu boga préstasi dina tarekah ngahontal pancenna.*

*Padika anu dipake nyaeta Padika panalungtikan asosiatif, tehnik ngumpulkeun data sarta panalungtikan lapangan anu ngawengku observasi, wawancara jeung angket anu sumebar di responden anu jumlahna 60 urang pagawé kalawan ngagunakeun skala likert.*

*Tahanan-tahanan anu dipayunan ku para pagawe pagawe Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Bandung nyaeta: cara panampian pegawe di Dinas Tenaga Kerja lain tina hasil panarimaan pagawe ti CPNS ni disalurkeun ku Badan Kepegawaian Pelatihan dan Pendidikan (BKPP) ka Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Bandung, Pangayaan pendidikan jeng palatihan (diklat) kangge masihan pangalaman ka para pagawe nu masih miboga tingkat pendidikan nu masih saeutik, jarang dilakukeun ku Dinas Tenaga Kerja, sarta Kepala Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Bandung kurang mere perhatosan ka pagawé sarta motivasi ka para pagawe nu bisa ngahontal sumanget pagawe dina ngalaksanakeun pagaweana.*

*Tarekah anu dilakonan ku Kepala Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Bandung nyaeta: nyuhunkeun kajentrean sistem panarimaan pagawe kangge Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Bandung, kedah ngayakeun pendidikan sareng palatihan (diklat) ke para pagawe anu sarta narekahan pikeun mere pangajén ka pagawe anu boga prestasi.*

*Kacindekan anu dicangking ku panalungtik nembrakeun dumasar kana hasil ngitung angket kalawan lampah SPSS (statistical product and Service solution), wawancara jeung observasi nembongkeun aya hubungan anu kuat antara kemampuan sumber daya manusa sareng efektivitas gawe. Ari faktor sejenna anu teu kadefinisi, kawilang mangaruhan variabel efektivitas gawe, lian ti variabel kemampuan sumber daya manusa. Ku kituna, hipotesis konspetual ngeunaan hubungan kemampuan sumber daya manusa sareng efektivitas gawe geus ka uji.*