

**PENGARUH PERILAKU ORGANISASI TERHADAP PENINGKATAN
KUALITAS PELAYANAN PUBLIK**

**(studi Kebijakan :Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran Pada Bidang Catatan Sipil Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung)**

Disusun Oleh :

LEKA SUPINAH

122010031

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh
ujian sidang sarjana program strata satu (S1)
pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG**

2016