

## ABSTRAK

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di Sekretariat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung diperoleh fakta bahwa prestasi kerja pegawainya masih rendah, hal ini terlihat dari indikator : Hasil kerja pegawai masih rendah dan Disiplin waktu dan absensi pegawai yang masih kurang baik. Peneliti menyimpulkan ini disebabkan oleh : Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung kurang memperhatikan faktor psikologis dan faktor fisik pegawai dalam melaksanakan pekerjaan.

Dalam penelitian hubungan kepuasan kerja dengan prestasi pegawai di Sekretariat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung ini peneliti menggunakan pendekatan teori mengenai kepuasan kerja yang memiliki arti bahwa kepuasan kerja merupakan evaluasi yang menggambarkan seseorang atas perasaan sikapnya senang/tidak senang, puas atau tidak puas dalam bekerja. Sedangkan, prestasi kerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian asosiatif yaitu suatu metode penelitian yang mencari hubungan antara suatu variabel dengan variabel yang lain, dengan cara mengumpulkan data, kemudian data tersebut dianalisis keeratannya dengan menggunakan teknik analisis statistik non parametrik berdasarkan koefisien korelasi rank spearman. Teknik pengumpulan data melalui studi kepustakaan dan studi lapangan yang meliputi observasi, wawancara dan penyebaran angket.

Hasil analisis berdasarkan uji menunjukkan bahwa terdapat hubungan kepuasan kerja dengan prestasi kerja pegawai sebesar 91,6% dan dikatakan terdapat hubungan yang erat dan searah, sehingga dapat dikatakan apabila kepuasan kerja berjalan dengan baik maka prestasi kerja akan baik pula, begitupun sebaliknya apabila prestasi kerja berjalan dengan baik maka kepuasan kerja akan baik. Dengan hasil hubungan sebesar 91,6% ini menunjukkan hubungan yang signifikan.

Hambatan-hambatan yang dihadapi yaitu Pegawai di Sekretariat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung kurang memiliki kesiapan dan ketepatan waktu dalam melaksanakan pekerjaannya dan Pegawai di Sekretariat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung kurang memiliki pengetahuan mengenai pekerjaannya.

Usaha-usaha untuk mengatasi hambatan tersebut yaitu Sekretaris Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung perlu lebih memperhatikan kesesuaian minat kerja pegawai dengan jenis pekerjaan yang akan diberikan dan Sekretaris Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung perlu mengikutsertakan pegawainya dalam program pendidikan dan pelatihan.

## **ABSTRACT**

*Based on research conducted in the Secretariat of the Department of Population and Civil Registration Bandung obtained by the fact that the work performance of employees is still low, it is seen from the indicators: The work of employees is still low and the Discipline of the time and attendance of employees is still not good. The researchers concluded this was due to: the Secretary of the Department of Population and Civil Registration Bandung less attention to psychological factors and physical factors employee in performing the work.*

*In a study relationship of job satisfaction with the achievements of employees in the Secretariat of the Department of Population and Civil Registration Bandung The researchers used a theoretical approach about the job satisfaction means that job satisfaction is an evaluation that describes someone on feeling his attitude happy / unhappy, satisfied or not satisfied at work. Sedangkan, work performance is the result of the quality and quantity achieved by someone employee in performing their duties in accordance with the responsibilities given to him.*

*The method used in this research is the method of associative research is a research method that is looking for a relationship between a variable and the other variables, by collecting data, then the data is analyzed keeratannya using non-parametric statistical analysis techniques berdasarkan Spearman rank correlation coefficient. Data collection through literature study and field study that includes observation, interviews and questionnaires.*

*The results of the analysis based on test shows that there is a relationship of job satisfaction with job performance of employees amounted to 91.6% and it is said there is a close relationship and unidirectional, so it can be said if the job satisfaction goes well then work performance will be good too, and vice versa if the performance goes well then job satisfaction will be good. With the results of this relationship amounted to 91.6% showed a significant relationship.*

*Obstacles faced by the employee at the Secretariat of the Department of Population and Civil Registration Bandung lack of readiness and punctuality in carrying out his job and Employees in the Secretariat of the Department of Population and Civil Registration Bandung lack of knowledge about the job.*

*Attempts to overcome these obstacles, the Secretary Department of Population and Civil Registration Bandung need to pay more attention to the suitability of an employee working interest in the types of jobs that will be given and the Secretary of the Department of Population and Civil Registration Bandung need to engage employees in the education and training programs.*

## **ABSTRAK**

*Dumasar panalungtikan dilakukeun dina Sekretariat of Dinas Penduduk jeung Pendaftaran Sipil Bandung diala ku kanyataan yén kinerja karya pagawé teu acan sae, eta ditempo ti indikator: Nu karya pagawé masih low jeung Disiplin waktu jeung kahadiran pagawé masih teu alus. Para panalungtik menyimpulkan ieu alatan: Sekretaris Dinas Kependudukan sarta Pendaftaran Sipil Bandung kurang perhatian ka faktor psikologis jeung pagawe faktor fisik dina ngajalankeun karya.*

*Dina hubungan ulikan kapuasan pakasaban jeung prestasi pagawé di Sekretariat of Dinas Penduduk jeung Pendaftaran Sipil Bandung Para panalungtik dipaké pendekatan teoritis ngeunaan kapuasan pakasaban hartina kapuasan pakasaban mangrupa evaluasi nu ngagambarkeun batur dina rasa sikep-Na bagja, wareg atawa teu wareg di karya. Sedangkan, kinerja karya mangrupa hasil kualitas sarta kuantitas kahontal ku batur pagawe di ngajalankeun tugas maranéhanana luyu jeung tanggung jawab dibikeun ka manéhna.*

*Metodeu dipaké dina ieu panalungtikan nyaéta métode panalungtikan associative nyaeta metodeu panalungtikan anu néangan hubungan antara variabel jeung variabel séjénna, ku cara ngumpulkeun data, mangka data anu dianalisis keeratannya ngagunakeun téhnik analisis statistik non-parametrik bedasarkan Spearman koefisien korelasi rank. kumpulan data ngaliwatan ulikan sastra jeung ulikan widang nu ngawengku observasi, wawancara jeung questionnaires.*

*Hasil analisis dumasar kana uji nunjukeun yen aya hubungan kapuasan pakasaban jeung kinerja pakasaban pagawé amounted ka 91,6% jeung eta ceuk aya hubungan deukeut jeung unidirectional, ku kituna bisa ngomong lamun kapuasan pakasaban mana ogé terus digawé kinerja bakal alus teuing, sabalikna lamun kinerja mana well tuluy kapuasan pakasaban bakal alus. Jeung hasil hubungan ieu amounted ka 91,6% némbongkeun hubungan signifikan.*

*Halangan Nyanghareupan ku pagawe di Sekretariat of Dinas Penduduk jeung Pendaftaran Sipil Bandung kurangna kesiapan jeung punctuality di mawa kaluar pakasaban jeung karyawan-Na di Sekretariat of Dinas Penduduk jeung Pendaftaran Sipil Bandung kurangna pangaweruh ngeunaan pakasaban.*

*Usaha pikeun nungkulan halangan ieu, Sekretaris Dinas Kependudukan sarta Pendaftaran Sipil Bandung kudu mayar perhatian leuwih ka suitability hiji interest gawe pagawe di jenis jobs nu bakal dibikeun jeung Sekretaris Dinas Kependudukan sarta Pendaftaran Sipil Bandung kudu kalibet pagawé di program atikan jeung latihan.*