

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

MOTTO

ABSTRAK

JUDUL HALAMAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR..... xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Rumusan Masalah 13

1.3 Tujuan Penelitian..... 14

1.4 Kegunaan Penelitian..... 15

1.4.1 Kegunaan Teoritis 15

1.4.2 Kegunaan Praktis..... 15

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 17

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... 18

2.1.1 Audit Internal	18
2.1.1.1 Auditing	18
2.1.1.2 Jenis-Jenis Audit	20
2.1.1.3 Audit Internal	23
2.1.1.4 Tujuan, Fungsi, dan Ruang Lingkup Audit Internal	25
2.1.1.5 Auditor Internal	30
2.1.2 Profesionalisme Auditor Internal	31
2.1.3 <i>Role Stress</i> Auditor Internal	41
2.1.3.1 <i>Role</i> (Peran)	41
2.1.3.2 <i>Stress</i> (Tekanan)	42
2.1.3.3 <i>Role Stress</i> (Tekanan Peran)	43
2.1.3.4 <i>Role Stress</i> Auditor Internal	44
2.1.4 Kualitas Rekomendasi Audit Internal	47
2.1.4.1 Kualitas	47
2.1.4.2 Rekomendasi Audit Internal	47
2.1.4.3 Pihak-pihak Penerima Rekomendasi Hasil Audit	51
2.2 Kerangka Pemikiran	53
2.2.1 Pengaruh Profesionalisme Auditor Internal Terhadap Kualitas Rekomendasi Audit Internal	55
2.2.2 Pengaruh <i>Role Stress</i> Auditor Internal Terhadap Kualitas Rekomendasi Audit Internal	57
2.3 Hipotesis	59

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	61
3.1.1 Metode Penelitian.....	61
3.1.2 Instrumen Penelitian.....	61
3.1.3 Pendekatan Penelitian	63
3.1.4 Objek Penelitian	64
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	65
3.2.1 Definisi Variable	65
3.2.2 Operasionalisasi Variable.....	67
3.2.3 Model Penelitian	73
3.3 Populasi dan Sampel	74
3.3.1 Populasi Penelitian	74
3.3.2 Sampel Penelitian.....	76
3.3.3 Teknik Sampling	77
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	79
3.4.1 Sumber Data.....	79
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	79
3.5 Metode Analisis Data yang Digunakan.....	81
3.6 Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval	85
3.7 Pengujian Validitas dan Reabilitas.....	87
3.7.1 Uji Validitas	87
3.7.2 Uji Reabilitas Instrumen.....	88

3.8 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	89
3.8.1 Uji Asumsi Klasik	89
3.9 Analisis Korelasi dan Regresi	92
3.9.1 Analisis Korelasi Parsial Pearson Product Moment.....	92
3.9.2 Analisis Regresi Berganda	93
3.9.3 Analisis Korelasi Berganda.....	94
3.10 Rancangan Pengujian Hipotesis	94
3.10.1 Uji <i>t</i> (Significant Parsial).....	95
3.10.2 Uji F (Significant Simultan).....	98
3.10.3 Koefisien Determinasi (R^2)	100

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Pembahasan	103
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	103
4.1.1.1 Sejarah Singkat PT. Pos Indonesia Bandung.....	103
4.1.1.2 Visi, Misi, dan Motto Perusahaan.....	105
4.1.1.3 Dasar Hukum Perusahaan.....	105
4.1.1.4 Struktur Organisasi dan Deskripsi Jabatan	106
4.1.1.5 Profil Responden	114
4.1.2 Deskripsi Variabel.....	119
4.1.2.1 Profesionalisme Auditor Internal pada PT. Pos Indonesia Bandung	119

4.1.2.2 <i>Role Stress</i> Auditor Internal pada PT. Pos Indonesia ..	
Bandung	132
4.1.2.3 Kualitas Rekomendasi Audit Internal pada PT. Pos	
Indonesia Bandung.....	143
4.2 Pembahasan Materi Penelitian	152
4.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	152
4.3 Analisis Variabel Profesionalisme Auditor Internal pada PT. Pos	
Indonesia Bandung.....	159
4.4 Analisis Variabel <i>Role Stress Auditor</i> Internal pada PT. Pos Indonesia	
Bandung	161
4.5 Analisis Variabel Kualitas Rekomendasi Audit Internal pada PT. Pos	
Indonesia Bandung.....	163
4.6 Pengaruh Profesionalisme Auditor Internal dan <i>Role stress Auditor</i>	
Internal Terhadap Kualitas Rekomendasi Audit Internal.....	164
4.6.1 Tranformasi Data Ordinal Ke Interval	165
4.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	166
4.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	170
4.8 Analisis Korelasi	171
4.9 Analisis Koefisien Determinasi.....	172
4.10 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	175
4.11 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	178

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	181
5.2 Saran.....	183

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Perusahaan Dengan Perolehan Skor Rekomendasi Audit Internal yang Baik dan Perusahaan Dengan Perolehan Skor Kualitas Rekomendasi Audit Internal yang Buruk.....	4
Tabel 2.1	Perbedaan Audit Eksternal dan Audit Internal.....	22
Tabel 2.2	Perbandingan Definisi Lama dan Definisi Baru Audit Internal	24
Tabel 2.3	Kajian Penelitian Terdahulu.....	52
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel X_1 (Profesionalisme Auditor Internal)	69
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel X_2 (<i>Role Stress</i> Auditor Internal)	71
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Y (Kualitas Rekomendasi Audit Internal)	72
Tabel 3.4	Ukuran Alternatif Jawaban Kuisisioner	81
Tabel 3.5	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	93
Tabel 4.1	Sebaran Responden Berdasarkan Usia.....	115
Tabel 4.2	Sebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	116
Tabel 4.3	Sebaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	117
Tabel 4.4	Sebaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	118
Tabel 4.5	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Profesionalisme Auditor Internal pada PT. Pos Indonesia Bandung Dengan Dimensi Independensi.....	120
Tabel 4.6	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Profesionalisme Auditor Internal pada PT. Pos Indonesia Bandung Dengan Dimensi Kemampuan	

	Profesional.....	122
Tabel 4.7	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Profesionalisme Auditor Internal pada PT. Pos Indonesia Bandung Dengan Dimensi Lingkup Pekerjaan Audit Internal	124
Tabel 4.8	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Profesionalisme Auditor Internal pada PT. Pos Indonesia Bandung Dengan Dimensi Pelaksanaan Tugas Audit Internal	127
Tabel 4.9	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Profesionalisme Auditor Internal pada PT. Pos Indonesia Bandung Dengan Dimensi Manajemen Bagian Audit Internal	129
Tabel 4.10	Frekuensi Jawaban Responden Variabel <i>Role Stress</i> Auditor Internal pada PT. Pos Indonesia Bandung Dengan Dimensi Konflik Peran (<i>Role Conflict</i>).....	133
Tabel 4.11	Frekuensi Jawaban Responden Variabel <i>Role Stress</i> Auditor Internal pada PT. Pos Indonesia Bandung Dengan Dimensi Ketidakjelasan Peran (<i>Role Ambiguity</i>)	138
Tabel 4.12	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kualitas Rekomendasi Audit Internal pada PT. Pos Indonesia Bandung Dengan Dimensi Dapat Menyelesaikan Masalah	144
Tabel 4.13	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kualitas Rekomendasi Audit Internal pada PT. Pos Indonesia Bandung Dengan Dimensi Dapat Diimplementasikan.....	146

Tabel 4.14 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kualitas Rekomendasi Audit Internal pada PT. Pos Indonesia Bandung Dengan Dimensi Bersifat Korektif dan Konstruktif	148
Tabel 4.15 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kualitas Rekomendasi Audit Internal pada PT. Pos Indonesia Bandung Dengan Terdapat Keseimbangan Antara Manfaat dan Biaya.....	149
Tabel 4.16 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kualitas Rekomendasi Audit Internal pada PT. Pos Indonesia Bandung Dengan Dimensi Berperan Sebagai Solusi Jangka Pendek dan Solusi Jangka Panjang.....	151
Tabel 4.17 Hasil Validitas Item Variabel Profesionalisme Auditor Internal	153
Tabel 4.18 Hasil Validitas Item Variabel <i>Role Stress</i> Auditor Internal (X2).....	154
Tabel 4.19 Hasil Validitas Item Variabel Kualitas Rekomendasi Audit Internal	155
Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas	156
Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner Profesionalisme Auditor Internal....	156
Tabel 4.22 Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner <i>Role Stress</i> Auditor Internal.....	157
Tabel 4.23 Frekuensi Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner Kualitas Rekomendasi Audit Internal	158
Tabel 4.24 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Profesionalisme Auditor Internal	159

Tabel 4.24 Pedoman Kategorisasi Variabel Profesionalisme Auditor Internal....	160
Tabel 4.26 Tabulasi Jawaban Responden Variabel <i>Role Stress</i> Auditor Internal	161
Tabel 4.27 Pedoman Kategorisasi Variabel <i>Role Stress</i> Auditor Internal	162
Tabel 4.28 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kualitas Rekomendasi Audit Internal	163
Tabel 4.29 Pedoman Kategorisasi Variabel <i>Kualitas Rekomendasi</i> Audit Internal	164
Tabel 4.30 Hasil Uji Normalitas Data	167
Tabel 4.31 Hasil Pengujian Multikorelasionalitas Data.....	168
Tabel 4.32 Persamaan Regresi Linier Berganda	170
Tabel 4.33 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	171
Tabel 4.34 Analisis Korelasi Simultan.....	172
Tabel 4.35 Koefisien Determinasi.....	173
Tabel 4.36 Koefisien Determinasi Parsial.....	174
Tabel 4.37 Koefisien Regresi Secara Parsial.....	175
Tabel 4.38 Frekuensi Koefisien Regresi Secara Simultan	179

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	59
Gambar 3.1 Model Penelitian	73
Gambar 3.2 Uji Hipotesis Dua Pihak	98
Gambar 3.3 Kurva Distribusi Uji F	100
Gambar 3.4 Proses Penelitian	102
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Satuan Pengawas Internal	113
Gambar 4.2 Uji Heterokadastisitas	169
Gambar 4.3 Kurva Pengujian Pengaruh Profesionalisme Auditor Internal Terhadap Kualitas Rekomendasi Audit Internal	176
Gambar 4.4 Kurva Pengujian Pengaruh <i>Role Stress</i> Auditor Internal Terhadap Kualitas Rekomendasi Audit Internal	177
Gambar 4.5 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan	180

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Tugas Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Mengikuti SUP dan Sidang Akhir
- Lampiran 4 : Perbaikan Usulan Penelitian
- Lampiran 5 : Perbaikan Sidang Akhir
- Lampiran 6 : Surat Izin Penelitian dari PT. Pos Indonesia Bandung
- Lampiran 7 : Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia
- Lampiran 8 : Lampiran Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 9 : Data Penelitian Berskala Ordinal
- Lampiran 10 : Data Penelitian Berskala Interval
- Lampiran 11 : Lampiran SPSS
- Lampiran 12 : Daftar Riwayat Hidup