

## ABSTRAK

Latar belakang masalah dalam penelitian ini adalah rendahnya kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung, yang ditandai dengan tidak tercapainya target dalam menyusun rencana program kerja dan bahan perlengkapan kerja di seksi mutasi penduduk yang ditargetkan selesai dalam waktu satu bulan namun realisasinya tidak sesuai target dan yaitu 3 bulan baru bisa terselesaikan, keterlambatan pegawai dan tingkat absensi pegawai yang terus meningkat. Fenomena ini jika tidak segera ditangani akan mengganggu kinerja pegawai itu sendiri. Oleh karena itu permasalahan ini harus segera diatasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana gambaran tentang budaya organisasi dan kinerja pegawai dan sejauh mana pengaruh variabel budaya organisasi terhadap variabel kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dan verifikatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung dengan responden 118 pegawai. Teknik analisis menggunakan analisis korelasi Pearson dan analisis regresi linear sederhana.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh sangat signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung. Hasil perhitungan korelasi menunjukkan adanya hubungan yang sangat kuat antara budaya organisasi dengan kinerja pegawai. Hasil analisis regresi linear sederhana menunjukkan bahwa  $\rho_{yx}$  berpengaruh sebesar 65,6 % terhadap kinerja pegawai, sedangkan  $\rho_{x\varepsilon}$  sebesar 34,4 % dipengaruhi faktor-faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

Kesimpulan dari penelitian ini yaitu budaya organisasi memiliki pengaruh sangat kuat terhadap kinerja pegawai di Disdukcapil Kota Bandung. Koefisien korelasi yang diperoleh menunjukkan derajat hubungan yang sangat kuat dan dapat dikatakan sangat berpengaruh antara budaya organisasi terhadap kinerja pegawai, oleh karena itu semakin baik budaya organisasi maka akan meningkatkan kinerja pegawai.

Hambatan yang ditemukan dari penelitian ini adalah kurangnya dukungan kepala dinas terhadap pegawai seperti memberi semangat dan dukungan terhadap pegawai, selain itu kurangnya pelatihan pegawai menyebabkan kemampuan pegawai belum maksimal.

Usaha-usaha yang dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan tersebut ialah kepala dinas sebaiknya selalu memberi dukungan yang positif kepada pegawai dan memberikan rekomendasi pendidikan S2 serta memberi pelatihan kepada setiap pegawai. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan kemampuan dan kinerja pegawai.

## **ABSTRACT**

*Background problem in this research is the low performance of employees in the Department of Population and Civil Registration Bandung, characterized by not achieving the target in preparing the work plan and material work equipment in section mutation population targeted for completion within one month but the realization does not match the target and 3 months before they settled, employee tardiness and absenteeism of employees continues to rise. This phenomenon if not treated immediately will interfere with the performance of the employees themselves, therefore this issue should be addressed urgently.*

*The purpose of this study was to determine how the image of the organizational culture and employee performance and the extent to which variables influence of organizational culture on employee performance variables in the Department of Population and Civil Registration Bandung. The method used is descriptive research method and verification method. The population in this study is Department of Population and Civil Registration Bandung with respondents 118 employees. Technic analysis using Pearson correlation analysis and simple linear regression analysis.*

*The results of this study indicate that organizational culture is very significant influence on employee performance in the Department of Population and Civil Registration Bandung. The results of the correlation calculations indicate a very strong relationship between organizational culture with employee performance. Results of linear regression analysis showed that 65.6 % of  $pyx$  effect on employee performance, while  $pxe$  of 34.4 % influenced by other factors not examined by researcher.*

*The conclusion from this research that organizational culture has a very strong influence on employee performance in the Department of Population and Civil Registration Bandung. The correlation coefficient obtained shows a very strong degree of correlation. and can be said to be very influential among organizational culture on employee performance, therefore the better the culture of the organization will improve employee performance.*

*Obstacles encountered in the study is lack of support to the employee department head such encouragement and support to employees, besides the lack of employee training led to the ability of employees is not maximized.*

*Efforts are being made to overcome these obstacles is department head should always give positive support to employees and provides educational recommendations such master degree, as well as provide training to every employee. It aims to improve the capacity and performance of employees.*

## **RINGKESAN**

*Kasang pengker masalah dina panalungtikan ieu teh pendek na kinerja pagawe di Dines Kependudukan sarta Pencatatan Sipil Dayeuh Bandung,anu ditandaan kalawan henteu kahontal na udagan dina nyusun rencana program damel sarta bahan perlengkapan damel di seksi mutasi nu nyicingan anu diudagankeun rengse dina wanci hiji sasih nanging realisasinya henteu luyu udagan yaktos 3 sasih anyar dipungkas,keterlambatan pagawe sarta tingkat hal teu datang pagawe anu teras meningkat. Fenomena ieu lamun henteu geura-giru ditungkulan bade ngaganggu kinerja pagawe eta sorangan. ku margi eta masalah ieu kedah geura-giru ditungkulan.*

*Tujuan ti panalungtikan ieu teh kanggo terang kumaha gambaran ngeunaan budaya organisasi sarta kinerja pagawe sarta sa jauh manten pangaruh variabel budaya organisasi ka variabel kinerja pagawe di Dines Kependudukan sarta Pencatatan Sipil Dayeuh Bandung. Padika panalungtikan anu dipake nyaeta padika panalungtikan deskriptif sarta verifikatif. Populasi dina panalungtikan ieu teh Dines Kependudukan sarta Pencatatan Sipil Dayeuh Bandung kalawan responden 118 pagawe. Teknik analisis ngagunakeun analisis korelasi Pearson sarta analisis regresi linear basajan.*

*Hasil ti panalungtikan ieu nembongkeun yen budaya organisasi boga pangaruh signifikan pisan ka kinerja pagawe di Dines Kependudukan sarta Pencatatan Sipil Dayeuh Bandung. Kenging itungan korelasi nembongkeun kitu kaayaanana hubungan anu kiat pisan antawis budaya organisasi kalawan kinerja pagawe. Kenging analisis regresi linear basajan nembongkeun yen  $pyx$  boga pangaruh sagede 65,6 % ka kinerja pagawe, sedengkeun  $pxe$  sagede 34,4 % dipangaruhan faktor-faktor sanes anu henteu ditalungtik ku peneliti.*

*Kacindekan ti panalungtikan ieu yaktos budaya organisasi ngabogaan pangaruh kiat pisan ka kinerja pagawe di Disdukcapil Dayeuh Bandung. Koefisien korelasi anu ditampa nembongkeun derajat hubungan anu kiat pisan sarta ti asa disebutkeun boga pangaruh pisan antawis budaya organisasi ka kinerja pagawe,ku margi eta beuki sae budaya organisasi mangka bade ngaronjat keun kinerja pagawe.*

*Tahanan anu disanghareupan dina panalungtikan nyaeta kirang na pangrojong hulu dines ka pagawe sepertos masihan sumanget sarta pangrojong ka pagawe,sajaba ti eta kirang na palatihan pagawe menyebabkan pangabisa pagawe te acan maksimal.*

*Usaha-usaha anu dipigawe kanggo nungkulan tahanan-tahanan kasebat ialah hulu dines sasaena sok masihan pangrojong anu positip ka pagawe sarta mikeun rekomendasi atikan S2 sarta masihan palatihan ka saban pagawe. Perkawis ieu boga tujuan kanggo ngaronjatkeun pangabisa sarta kinerja pagawe.*