

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
PENGELOLAAN MENU DI TERRACE VIEW CAFE**  
(Studi Kasus di Terrace View Café)

**TUGAS AKHIR**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan  
Program Strata 1, Program Studi Teknik Informatika,  
Universitas Pasundan Bandung

Oleh :

Jakaria  
NRP : 11.304.0284



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG  
NOVEMBER 2015**

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
DAFTAR SIMBOL .....	x
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1-1
1.1 Latar Belakang .....	1-1
1.2 Identifikasi Masalah .....	1-1
1.3 Tujuan Tugas Akhir .....	1-2
1.4 Lingkup Tugas Akhir .....	1-2
1.5 Metodologi Tugas Akhir .....	1-2
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	1-4
BAB 2 LANDASAN TEORI .....	2-1
2.1 Peta Konsep .....	2-1
2.2 Sistem Informasi .....	2-2
2.3 Work System Management .....	2-2
2.4 Nilai Informasi .....	2-3
2.5 Manajemen .....	2-4
2.6 Restoran .....	2-4
2.7 Peraturan Kesehatan Restoran .....	2-5
2.8 Menu .....	2-6
2.8.1 Jenis Menu .....	2-6
2.8.2 Fungsi Menu .....	2-7
2.8.3 Penyajian Makanan .....	2-7
2.9 Metoda Formal .....	2-8
2.9.1 Teknik SSADM .....	2-8
2.9.2 Stage SSADM .....	2-9
2.10 Penelitian Terdahulu .....	2-11
BAB 3 ANALISIS SISTEM .....	3-1
3.1 Kerangka Tugas Akhir .....	3-1
3.2 Skema Analisis .....	3-2
3.3 Wawancara .....	3-5

3.4	Tinjauan Organisasi.....	3-5
3.4.1	Profil Terrace View Café.....	3-6
3.4.2	Visi dan Misi .....	3-6
3.5	Representasi Terrace View Café.....	3-6
3.6	Analisis Restoran.....	3-7
3.7	Analisis Menu .....	3-7
3.8	Analisis Alur Aktivitas Pengelolaan Menu.....	3-8
3.9	Analisis Pelaku Pengelolaan Menu.....	3-10
3.10	Analisis Standar Operasional Prosedur Pengelolaan Menu .....	3-11
3.11	Analisis Dokumen Terkait Pengelolaan Menu .....	3-20
3.12	Identifikasi Pelaku Sistem .....	3-23
3.13	Identifikasi Lingkup Sistem Informasi dan Lingkungan Sistem Informasi .....	3-24
3.14	Identifikasi Entitas Eksternal .....	3-25
3.15	Identifikasi Proses Sistem Informasi Pengelolaan Menu .....	3-26
3.16	Keterhubungan Proses dan Data.....	3-27
3.17	Pihak Penerima Informasi .....	3-30
3.18	Identifikasi Layanan dan Produk .....	3-30
3.19	Objektif Sistem.....	3-30
3.20	Identifikasi Requirement Sistem Informasi Pengelolaan Menu .....	3-31
3.21	Identifikasi Business System Option(BSO).....	3-32
3.22	Kesimpulan Analisis.....	3-32
3.23	Saran Analisis.....	3-33
<b>BAB 4 PERANCANGAN SISTEM.....</b>		<b>4-1</b>
4.1	Perancangan Spesifikasi Kebutuhan Sistem Informasi Pengelolaan Menu .....	4-1
4.1.1	Definisi Sistem Informasi .....	4-1
4.1.2	Struktur Proses Sistem Informasi Pengelolaan Menu .....	4-1
4.1.3	Perancangan Input/Output Proses yang diusulkan .....	4-4
4.1.4	Input / Output Description .....	4-5
4.1.5	External Entity Description .....	4-6
4.2	Develop Required Data Model .....	4-6
4.2.1	Penetapan Struktur Data Logik.....	4-6
4.2.2	Deskripsi Entitas Struktur Data Logik.....	4-9
4.3	Drive System Function .....	4-9
4.3.1	Function Classification .....	4-9
4.3.2	Function and Event Description .....	4-10
4.3.3	User Role and Function Matrix .....	4-11
4.3.4	I/O Structure for Dialogue .....	4-12

4.3.5	Prototype Pathway .....	4-12
4.3.6	Screenshot Purwarupa .....	4-14
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....		5-1
5.1	Kesimpulan.....	5-1
5.2	Saran.....	5-1
DAFTAR PUSTAKA.....		xi

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	2-11
Tabel 3.1 Deskripsi Skema Analisis.....	3-4
Tabel 3.2 Hasil Wawancara.....	3-5
Tabel 3.3 Menu A La Carte di Terrace View Cafe.....	3-7
Tabel 3.4 Menu Banquet di Terrace View Cafe .....	3-8
Tabel 3.5 SOP Persiapan Operasional .....	3-11
Tabel 3.6 SOP Pelaksanaan Operasional.....	3-14
Tabel 3.7 SOP Evaluasi Penjualan .....	3-18
Tabel 3.8 Dokumen Terkait Pengelolaan Menu .....	3-20
Tabel 3.9 Pelaku Sistem Pengelolaan Menu.....	3-23
Tabel 3.10 Deskripsi Entitas Eksternal Sistem Informasi Pengelolaan Menu .....	3-25
Tabel 3.11 Deskripsi Proses Sistem Pengelolaan Menu .....	3-28
Tabel 3.12 Objektif Sistem dan Fungsional.....	3-30
Tabel 4.1 <i>Input / Output Description</i> .....	4-5
Tabel 4.2 Deskripsi Entitas External .....	4-6
Tabel 4.3 Deskripsi atribut .....	4-7
Tabel 4.4 deskripsi entitas menu .....	4-9
Tabel 4.5 <i>Function Classification</i> .....	4-10
Tabel 4.6 <i>Function and Event Description</i> .....	4-10
Tabel 4.7 <i>User Role and Function Matrix</i> .....	4-11



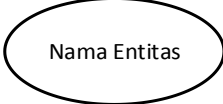
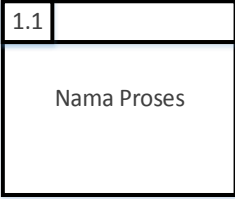



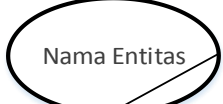
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metodologi Tugas Akhir.....	1-3
Gambar 2.1 Peta Konsep .....	2-1
Gambar 2.2 Work System Framework [ALT02] .....	2-2
Gambar 2.3. Modules and Stages Of SSADM.....	2-11
Gambar 3.1 Kerangka Tugas Akhir.....	3-2
Gambar 3.2 Skema Analisis .....	3-4
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Terrace View Café .....	3-6
Gambar 3.4 Salah Satu Contoh Menu A La Carte di Terrace View Café .....	3-7
Gambar 3.5 <i>Work Flow</i> Pengelolaan Menu .....	3-9
Gambar 3.6 <i>Flowmap</i> Persiapan Operasional.....	3-13
Gambar 3.7 <i>Flowmap</i> Pelaksanaan Operasional.....	3-17
Gambar 3.8 Flowmap Evaluasi Penjualan .....	3-19
Gambar 3.9 Diagram Konteks Pengelolaan Menu.....	3-24
Gambar 3.10 Identifikasi Proses Sistem Pengelolaan Menu.....	3-26
Gambar 3.11 DFD( <i>Data Flow Diagram</i> ) <i>Current System</i> .....	3-27
Gambar 4.1. Struktur Proses Sistem Informasi Pengelolaan Menu .....	4-2
Gambar 4.2 DFD <i>Required</i> Level-1 Sistem Informasi Pengelolaan Menu .....	4-4
Gambar 4.3 Struktur Data Logic Sistem Informasi Pengelolaan Menu .....	4-7
Gambar 4.4 <i>I/O Structure</i> penambahan menu baru .....	4-12
Gambar 4.5 prototype pathway penambahan menu baru .....	4-13
Gambar 4.6 <i>screen shoot purwarupa</i> halaman utama pengelolaan menu .....	4-14

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN - A tabel tugas dan tanggung jawab .....	A-1
LAMPIRAN - B tabel analisis kesehatan restoran .....	B-1
LAMPIRAN - C tabel deskripsi peran pelaku .....	C-1
LAMPIRAN - D tabel deskripsi proses sistem .....	D-1
LAMPIRAN - E tabel deskripsi pihak penerima informasi .....	E-1
LAMPIRAN - F tabel requirement catalogue .....	F-1
LAMPIRAN - G tabel entitas struktur data logic .....	G-1
LAMPIRAN - H gambar I/O strukture .....	H-1
LAMPIRAN - I gambar prototype pathway .....	I-1
LAMPIRAN - J berita acara penelitian .....	J-1
LAMPIRAN - K DFD current System .....	K-1
LAMPIRAN - L DFD require .....	L-1

## DAFTAR SIMBOL

No	Representasi	Simbol	Keterangan
1	Diagram Konteks		Simbol tersebut menggambarkan suatu sistem.
			Simbol tersebut menggambarkan alur data dan informasi di dalam lingkungan sistem.
			Simbol tersebut menggambarkan sebuah entitas luar yang berkaitan dengan sistem.
2	<i>Data Flow Diagram</i>		Simbol tersebut menggambarkan proses atau fungsi yang terdapat pada sistem.
			Simbol tersebut menggambarkan alur data dan informasi yang mengalir dari satu proses ke proses lainnya di dalam lingkungan sistem.
			Simbol tersebut menggambarkan penyimpanan data.
			Simbol tersebut menggambarkan sebuah entitas luar yang berkaitan dengan sistem.
			Simbol tersebut menggambarkan duplikasi sebuah entitas luar yang berkaitan dengan sistem.