LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH SOCIAL MEDIA MARKETING DAN PEOPLE TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA UMKM SAYAPKU KARAWANG

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Sidang Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pasundan

Bandung, Oktober 2025

Menyetujui,

Doser Pembimbing

Dr. H. Juanin SE., M.Si.

Dakan

Juanim SE., M.Si.

Ketua Program Studi

or. Ardi Gonardi, S.E., M.S.