

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	ii
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG	iii
VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG	iv
VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG	v
MOTTO	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRAC</i>	xi
<i>RINGKESAN</i>	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN PROPOSISI	10

2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu	10
2.1.2 Konsep Terhadap Grand Theori	16
2.1.2.1 Kajian Administrasi	16
2.1.2.2. Kajian Administrasi Publik	22
2.1.2.3 Ruang Lingkup Administrasi Publik	24
2.1.3 Kajian Terhadap Middle Theori	26
2.1.3.1 Organisasi	26
2.1.3.2 Manajemen	27
2.1.3.3 Manajemen Publik	28
2.1.3.4 Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia	29
2.1.4 Kajian Terhadap Operasional Theory	32
2.1.4.1. Kajian Kinerja	32
2.2 Kerangka Berpikir	36
2.3 Proposisi	38
BAB III OBYEK DAN METODE PENELITIAN	39
3.1 Obyek Penelitian	39
3.1.1 Gambaran Umum Desa Sumurbarang	39
3.1.2 Sejarah Desa Sumurbarang	40
3.1.3 Visi dan Misi Desa Sumurbarang	41
3.1.5 Kondisi Pemerintahan Desa	44
3.1.5.1 Pembagian Wilayah Desa	44
3.1.5.2 Struktur Organisasi Pemerintahan Desa	45
3.2 Metode Penelitian	45
3.2.1. Desain Penelitian	45
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data	46

3.2.3 Informan.....	48
3.2.4 Operasional Parameter	49
3.2.5. Analisis Data.....	50
3.2.6. Pemeriksaan Keabsahan Data	52
3.2.7. Lokasi dan Jadwal Kegiatan Penelitian	54
BAB VI PEMBAHASAN.....	55
4.1. Hasil Penelitian.....	55
4.1.1 Memo.....	57
4.1.2. Transkrip Wawancara	87
4.1.3 <i>Coding</i>	98
4.1.4 Kategori dan Tema.....	102
4.2 Pembahasan	113
4.2.1 Tema Kualitas	113
4.2.2 Tema Kuantitas	114
4.2.3 Tema Penggunaan Waktu Dalam Bekerja	117
4.2.4 Tema Kerjasama Dengan Orang Lain	119
BAB V KESIMPULAN	122
5.1 Kesimpulan.....	122
5.2 Saran.....	124
5.2.1 Secara Praktis.....	124
5.2.2 Secara Akademis.....	125
5.2.3 Secara Teoritis	125
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN.....	128

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Desa Sumurbarang Tahun 2023.....	4
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3. 1 Tabel Informan.....	48
Tabel 3. 2 Operasional Parameter	50
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	54
Tabel 4. 1 Memo Frekuensi Kesalahan.....	57
Tabel 4. 2 Memo Jenis Kesalahan.....	58
Tabel 4. 3 Memo Frekuensi Kesalahan.....	59
Tabel 4. 4 Memo Dampak Terhadap Produktivitas	59
Tabel 4. 5 Memo Tingkat Kecermatan	60
Tabel 4. 6 Standar Kecermatan	60
Tabel 4.7 Memo Volume Pekerjaan.....	61
Tabel 4. 8 Memo Target atau Kuota	62
Tabel 4. 9 Memo Frekuensi Ketidakhadiran.....	62
Tabel 4. 10 Memo Alasan Ketidakhadiran	63
Tabel 4. 11 Memo Frekuensi Keterlambatan.....	63
Tabel 4. 12 Memo Penyebab Keterlambatan	64
Tabel 4. 13 Memo Kualitas Komunikasi	65
Tabel 4. 14 Memo Kendala Utama	65
Tabel 4. 15 Memo Tingkat Kolaborasi	66
Tabel 4. 16 Memo Faktor Pendukung.....	66
Tabel 4. 17 Memo Tingkat Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 4. 18 Memo Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan.....	68
Tabel 4. 19 Memo Frekuensi Kesalahan.....	68
Tabel 4. 20 Memo Jenis Kesalahan.....	69
Tabel 4. 21 Memo Frekuensi Kerusakan	70
Tabel 4. 22 Memo Terhadap Produktivitas.....	70
Tabel 4. 23 Memo Tingkat Kecermatan	71
Tabel 4. 24 Memo Standar Kecermatan.....	72
Tabel 4. 25 Memo Volume Pekerjaan.....	72

Tabel 4. 26 Memo Target atau Kuota	73
Tabel 4. 27 Memo Frekuensi Ketidakhadiran.....	74
Tabel 4. 28 Memo Alasan Ketidakhadiran	74
Tabel 4. 29 Memo Frekuensi Keterlambatan	75
Tabel 4. 30 Memo Penyebab Keterlambatan	75
Tabel 4. 31 Memo Kualitas Komunikasi	76
Tabel 4. 32 Memo Kendala Utama	77
Tabel 4. 33 Memo Tingkat Kolaborasi	77
Tabel 4. 34 Memo Faktor Pendukung atau Penghambat	78
Tabel 4. 35 Memo Tingkat Kepuasan Kerja	79
Tabel 4. 36 Memo Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan.....	79
Tabel 4. 37 Memo Proses Mengidentifikasi Assets Dan Atribut Kota (Ekonomi Kreatif)	80
Tabel 4. 38 Memo Frekuensi Kesalahan dan Jenis Kesalahan	81
Tabel 4. 39 Memo Frekuensi Kerusakan	82
Tabel 4. 40 Memo Jumlah Pekerjaan yang Dihasilkan.....	82
Tabel 4. 41 Memo Tingkat Kehadiran	83
Tabel 4. 42 Memo Keterlambatan.....	84
Tabel 4. 43 Memo Komunikasi dan Kolaborasi	85
Tabel 4. 44 Memo Kepuasan Kerja Tim.....	86
Tabel 4. 45 Tabel Wawancara.....	87
Tabel 4. 46 Tabel Wawancara.....	90
Tabel 4. 47 Tabel Wawancara.....	94
Tabel 4. 48 Transkrip Wawancara	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	38
Gambar 3.1 SOPD DESA SUMURBARANG KECAMATAN CIBOGO KABUPATEN SUBANG.....	45
Gambar 4. 1 Tema Kualitas	103
Gambar 4. 2 Kuantitas.....	106
Gambar 4. 3 Penggunaan Waktu Dalam Kerja	108
Gambar 4. 4 Kerjasama dengan Orang Lain.....	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi	128
Lampiran 2 Dokumen	129
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	129