

ABSTRAK

Kecamatan Soreang sebagai salah satu wilayah administratif di Kabupaten Bandung, memiliki peran penting dalam pelayanan publik, pengelolaan administrasi serta pembangunan di tingkat kecamatan. Oleh karena itu, kinerja pegawai di kecamatan ini sangat berpengaruh terhadap kualitas layanan yang diberikan kepada Masyarakat, namun kenyataan menunjukkan bahwa masih ada tantangan dalam pengelolaan kinerja pegawai seperti kurangnya motivasi, beban kerja yang tinggi, dan sistem penilaian kinerja yang belum optimal. Kondisi ini menyebabkan belum maksimalnya pencapaian target dan tujuan organisasi pemerintahan di tingkat kecamatan. Selain itu, perkembangan zaman dan tuntutan masyarakat yang makin meningkat menuntut pemerintah kecamatan untuk mampu meningkatkan kualitas sumber daya manusia, terutama dari aspek kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Soreang, Kabupaten Bandung, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang menghambat tingkat kinerja pegawai tersebut. Kinerja pegawai merupakan elemen penting dalam menentukan kualitas pelayanan publik yang diberikan kepada masyarakat. Metode penelitian yang digunakan adalah metode pendekatan kualitatif dengan metode analisis deskriptif data diperoleh melalui observasi secara wawancara kepada beberapa pegawai dan masyarakat sebagai informan di wilayah kantor Kerja Kecamatan Soreang Kabupaten Bandung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum kinerja pegawai di Kecamatan Soreang berada pada kategori cukup baik, meskipun masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, seperti kedisiplinan, kecepatan pelayanan, dan pemanfaatan teknologi informasi. Faktor-faktor seperti motivasi kerja, kompetensi, lingkungan kerja, dan kepemimpinan terbukti memiliki kaitan yang signifikan terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini merekomendasikan adanya pelatihan rutin, peningkatan fasilitas kerja, serta evaluasi berkala untuk mendukung peningkatan kinerja aparatur kecamatan.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Kualitas Pelayanan.