

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Manajemen Talenta dan Manajemen Pengetahuan terhadap kinerja pegawai di Bank Jabar Banten Kantor Cabang Pembantu Tamansari Kota Bandung. Penelitian ini berfokus pada dua bidang utama yaitu Bidang pengelolaan Sumber Daya Manusia yang sudah menjadi karyawan dan Rekrutmen Karyawan. Permasalahan utama yang diangkat adalah lemahnya Manajemen Talenta dan Manajemen Pengetahuan yang mempengaruhi Kinerja Karyawan. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 97 orang pegawai dan data dikumpulkan melalui kuesioner. Pendekatan yang digunakan adalah metode kuantitatif deskriptif dan verifikatif dengan teknik analisis *Moderated Regression Analysis* (MRA) menggunakan bantuan perangkat lunak SPSS 26 for windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Manajemen Talenta dan Manajemen Pengetahuan terhadap kinerja pegawai di Bank Jabar Banten Kantor Cabang Pembantu Tamansari Kota Bandung berpengaruh, baik secara parsial maupun simultan. Secara simultan, kedua variabel bebas tersebut mempengaruhi kinerja. Implikasi dari penelitian ini adalah bahwa untuk meningkatkan kinerja pegawai, instansi perlu memperkuat Manajemen Talenta dan Manajemen Pengetahuan.

Kata Kunci : Manajemen Talenta, Manajemen Pengetahuan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of Talent Management and Knowledge Management on employee performance at Bank Jabar Banten, Tamansari Branch Office, Bandung City. This study focuses on two main areas: Human Resource Management for existing employees and Employee Recruitment. The main issue raised is the weakness of Talent Management and Knowledge Management, which impacts Employee Performance. The sample in this study consisted of 97 employees, and data was collected through a questionnaire. The approach used was a descriptive quantitative and verification method with Moderated Regression Analysis (MRA) using SPSS 26 for Windows software. The results indicate that Talent Management and Knowledge Management have an effect on employee performance at Bank Jabar Banten, Tamansari Branch Office, Bandung City, both partially and simultaneously. Simultaneously, both independent variables influence performance. The implication of this study is that to improve employee performance, institutions need to strengthen Talent Management and Knowledge Management.

Keywords: Talent Management, Knowledge Management, Employee Performance