

**PENGARUH ORANG DAN KUALITAS PRODUK  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
(Survei Pada Pelanggan Kopi Warga)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Herfan Nurriadi Akbar

214010089



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2025**