

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai Bank BJB Kantor Cabang Tamansari. Bank BJB Kantor Cabang Tamansari merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di sektor keuangan yang ada di Jawa Barat. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif. Teknik sampling yang digunakan adalah non-probability sampling dengan jumlah sampel sebanyak 55 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, dan analisis koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara konflik kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai Bank BJB Kantor Cabang Tamansari. Besarnya pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai Bank BJB Kantor Cabang Tamansari secara simultan adalah sebesar 48,8%. Sedangkan secara parsial besarnya pengaruh konflik kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 28,2% dan pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 20,7%. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel konflik kerja memberikan kontribusi paling dominan terhadap kinerja pegawai Bank BJB Kantor Cabang Tamansari.

Kata Kunci: Konflik Kerja, Stres Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The study aims to find out the impact of work conflict and work stress on the performance of employees of BJB Bank of Tamansari Branch Office. Bank BJB Branch Office Tamansari is one of the companies operating in the financial sector that exists in West Java. The research methods used are descriptive and verification methods. The sampling techniques used are non-probability samplings with a total sample of 55 respondents. Data collection techniques are field research and library research. The analytical methods used are double linear regression analysis, double correlation analysis, and determination coefficient analysis. The results of this study show that there is a positive influence between work conflict and work stress on the performance of employees of Bank BJB Branch Office Tamansari. The impact of work conflict and work stress on the performance of employees of Bank BJB Branch of Tamansari simultaneously is 48.8%. While partially the influence of work conflict on employee performance is 28.2%, and the impact of working stress on employees' performance is 20.7%. Then it can be concluded that the variable work conflict gives the most dominant contribution to the employee's performance.

Keywords: *Work Conflict, Work Stress, Employee Performance*