

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Hamid, A.H. (2017). *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Sah Media.

Kristiyanti, C. (2018). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Sinar Grafika

Mertokusumo, S., & Pitio, Mr. A. (2020). *Bab-Bab Tentang Penemuan Hukum (III)*. Citra Aditya Bakti.

Nasution, Az. (2002). *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Diadit Media.

Shofie, Y. (2008). *Kapita Selekta Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Citra Aditya Bakti.

B. Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Pidana

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang No. 8 Tahun 1981 Tentang Hukum Acara Pidana

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 17/M-DAG/PER/4/2007

C. Jurnal

Adzana, S. (2020). Klaim Asuransi Pengangkutan Barang Terhadap Jasa Pengangkutan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 4(4), 805–812.
www.jne.co.id/asuransi

Bagus, D., Trianti, F., Agung, A., Dewi, S. L., Luh, D., & Suryani, P. (2022). Perlindungan Konsumen terhadap Barang yang Diberikan oleh Jasa Pengiriman Barang Melalui Asuransi (Studi pada PT. Tikijalur Nugraha Eka Kurir Cabang Danau Poso Sanur). *Jurnal Analogi Hukum*, 4(1), 93–97.
<https://doi.org/10.22225/ah.4.1.2022.93-97>

Dewi, N. K. A. N. S., & Rudy, D. G. (2023). Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas Kerugian Konsumen Terhadap Ketidaksesuaian Barang Dengan Etalase Dalam Perjanjian Jual-Beli Melalui E-Commerce. *Jurnal Harian Regional*, 11, 845–856

Ma'ruf Vera, A., & Sushanty, R. (2022). Perlindungan Hukum Dan Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas Hilangnya Paket Dalam Jasa Layanan Pengiriman Barang Melalui PT. JNE Wilayah Kediri (Vol. 11, Issue 2).

Mas, A. (2024). Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Marketplace Pada Paket Hilang.

Nangin, C. (2017). Perlindungan Hukum terhadap Konsumen yang Mengalami Kerugian Akibat Pengiriman Barang oleh Perusahaan Ekspedisi Menurut UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. VI.

Nasruddin, M. (2022). Pertanggungjawaban Perusahaan Ekspedisi Berkaitan Dengan Kelalaian Hilangnya Barang Kiriman. *Begawan Abioso*, 12(2), 107–120. <https://doi.org/10.37893/abioso.v12i2.17>

Nurfaega, Sitti Fatimah Maddusilla, & Ratu Ratna Korompot. (2024). Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Mengalami Kerugian Akibat Pengiriman Barang Oleh Perusahaan Ekspedisi Di Kota Palu. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(3), 165–177.

Quintarti, M. A. L. (2024). Bentuk-bentuk Perlindungan Hukum bagi Konsumen Perspektif Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 7, 3161–3167.

Ratnawaty, L. (2022). Prosedur Baku Pelaksanaan Tanggung Jawab Terhadap Pengiriman Barang Oleh PT. JNE Kota Bogor (Vol. 9, Issue 1)..

Yavila Pemasela, Y., Lumintang, D. W., & Gerungan, A. (2023). Kedudukan Hukum Kurir Jasa Pengiriman Barang Terhadap Konsumen Menurut Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen: Vol. XII (Issue 1).
<https://www.jasacontainer40.com/Berita/pengertian->