

**PENGARUH INOVASI KUALITAS PELAYANAN, HARGA,
DAN PROMOSI TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA
INDUSTRI TRANSPORTASI ONLINE
(Studi Pada Konsumen GrabBike di Kota Yogyakarta)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat Sidang Skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Vivian Ariyanti

224010451



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2025**