

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (Survei pada Klinik Skincare JGlow di Kota Bandung)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Sidang Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pasundan

Bandung, September 2025

Menyetujui

Dosen Pembimbing,



Dr. H. Undang Juju, SE.,M.Si

Dekan

Ketua Program Studi



Dr. H. Juanim, S.E., M.Si.



Dr. Ardi Gunardi, S.E., M.Si.