

**PENGARUH *E-CUSTOMER EXPERIENCE* DAN *E-CUSTOMER LOYALTY* : STUDI MEDIASI *E-CUSTOMER SATISFACTION*
DI TIKTOK SHOP 99K OUTLET**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

Putri Nazjula Nopentriana

214010190



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2025**