

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
US BARBERSHOP DI MAJALENGKA
(SURVEI PADA KONSUMEN *US BARBERSHOP* DI MAJALENGKA)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pasundan

Bandung, September 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing,



Dr. H. Popo Survana, SE., M.Si

Dekan,

Ketua Program Studi Manajemen,



Dr. H. Juanim, SE., M.Si



Dr. Ardi Gunardi, SE., M.Si