

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala Puji dan Syukur Puji dan Syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Eksplorasi Peran *Social Media Specialist* dalam Pengelolaan *Engagement Akun Wisata PT. Sari Ater*”**.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk mendapat gelar sarjana (S1) pada jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti. Peneliti berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat, baik bagi peneliti maupun pihak lain. Tentunya penelitian ini dapat terselesaikan atas bantuan dan bimbingan dari semua pihak yang terkait. Untuk itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang ikut serta membantu dalam penyelesaian usulan penelitian yang dilakukan peneliti, terutama kepada:

1. Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc. selaku Rektor Universitas Pasundan
2. Dr. Kunkurat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos.,M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
5. Dr. Ida Hidarsah, S.Sos.,M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Bapak Vera Hermawan, S.I.Kom.,M.I.Kom selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pasundan serta Dosen Penguji yang senantiasa memberikan ilmu serta masukan dan arahan positif bagi peneliti.

7. Bapak Mochamad Iqbal, S.I.Kom.,M.I.Kom selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan dedikasi selalu memberikan ilmu serta arahan berharga kepada peneliti dalam penyusunan skripsi yang dilakukan.
8. Bapak Teuku Yuliansyah S.Si, M.I.Kom, selaku dosen penguji yang senantiasa memberikan ilmu dan arahan positif bagi peneliti
9. Ibu Tresia Wulandari S.Ikom., M.Ikom, selaku dosen penguji yang senantiasa memberikan ilmu dan arahan positif bagi peneliti.
10. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pasundan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan dukungan positif selama masa perkuliahan.
11. Seluruh staff dan karyawan Ilmu Komunikasi Universitas Pasundan yang telah membantu dalam hal administrative dan operasional sehingga penyusunan skripsi berjalan dengan lancar.

Tak lupa peneliti ucapkan terima kasih kepada orang-orang terdekat yang selalu memberikan doa, dukungan, dan bantuan untuk peneliti menyelesaikan skripsi ini. Terkhusus:

1. Orang Tua tercinta, Ibu Yuli dan Ayah Erik yang selalu mendo'akan, memberi semangat, dan selalu memberi dukungan untuk peneliti dengan sepenuh hati, baik secara moril maupun materi.
2. Adik tersayang, Adek Rafka dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Sahabat-sahabat selama perkuliahan, Jihan, Shamila, Salsa, dan Zhalza yang selalu memberi semangat, dukungan, dan afirmasi positif kepada peneliti. Terima kasih sudah kebersamaan di masa perkuliahan ini. Kehadiran kalian membuat masa perkuliahan peneliti dipenuhi dengan kisah kasih yang sangat membekas dan berkesan.
4. Sahabat peneliti sedari SD, Desinta yang selalu siap sedia mendengarkan semua keluh kesah dan selalu memberikan solusi terbaik, dukungan, dan semangat bagi peneliti.

5. Teman-teman perkuliahan yang selalu memberi semangat dan dukungan bagi peneliti.
6. PT. Sari Ater yang telah bersedia menjadi objek penelitian pada skripsi yang dilakukan oleh peneliti.
7. Kak Dikdik, Kak Tania, Pak Asep, dan Pak Adhi yang sudah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk menjadi informan pada penelitian dilakukan.
8. Untuk diri saya sendiri, terima kasih telah bertahan dan berjuang untuk mewujudkan semua impian yang ingin dicapai. Terima kasih atas keyakinan kepada diri sendiri untuk selalu bisa melakukan semuanya walaupun terkadang selalu penuh dengan ketidakpercayaan. Terima kasih banyak, Nadya.

Demikian ucapan terima kasih yang bisa peneliti sampaikan untuk orang-orang terdekat, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dengan limpahan rahmat yang penuh kasih sayang. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi banyak pihak khususnya peneliti.

Bandung, Agustus 2025

Nadya Putri Aprilianti