

LEMBAR PENGESAHAN

**PERAN MEDIASI *E-SATISFACTION* PADA PENGARUH
E-SERVICE QUALITY TERHADAP *E-LOYALTY*
(STUDI PADA KONSUMEN POLLEN SAVE DI SHOPEE)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pasundan

Bandung, Oktober 2025

Mengetahui
Pembimbing,



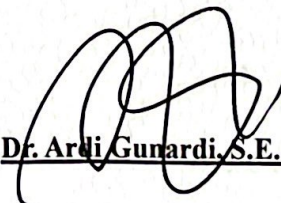
Dr. Erik Syawal Alghifari, S.E., M.M.

Dekan,



Dr. H. Juanim, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen,



Dr. Ardi Gunardi, S.E., M.Si.