

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA  
*US BARBERSHOP* DI MAJALENGKA  
(SURVEI PADA KONSUMEN *US BARBERSHOP* DI MAJALENGKA)**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

**Rizky Dzakiyyah Sadikin**

**214010160**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2025**