

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN	iii
VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG	iv
VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
RINGKESAN	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN

DAN PROPOSISI	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Kajian Penelitian Tedahulu.....	9
2.2 Kajian & <i>Grand Teory</i>	19
2.1.2.1 Konsep Administrasi.....	19
2.1.2.2 Konsep Administrasi Publik	21
2.3 Kajian & <i>Middle Teory</i>	22
2.1.3.1 Konsep Pelayanan Publik	23
2.1.3.2 Konsep Akuntabilitas.....	25
2.1.3.3 Konsep Tata Kelola	28
2.1.3.4 Konsep Sekolah Luar Biasa	30
2.1.3.5 Konsep Penyandang Disabilitas.....	32
2.3 Kerangka Berpikir	34
2.4 Proposisi	38
BAB III OBYEK DAN METODE PENELITIAN	39
3.1 Obyek Penelitian	39
3.1.1 Gambaran Umum.....	40
3.1.2 Visi dan Misi.....	43
3.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi.....	44
3.1.4 Struktur Organisasi	45
3.1.5 Tugas dan Fungsi Setiap Struktur Organisasi SLBN A Pajajaran Kota Bandung	46
3.1.6 Data Kepegawaian SLBN A Kota Bandung.....	56

3.1.7 Program SLBN A Kota Bandung.....	57
3.2 Metode Penelitian.....	60
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.4 Informan.....	64
3.5 Operasional Parameter.....	66
3.6 Analisis Data.....	69
3.7 Pemeriksaan Keabsahan Data.....	72
3.8 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	79
4.1 Hasil Penelitian.....	79
4.2 Hasil Pembahasan.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	125
5.1 Kesimpulan.....	125
5.2 Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA.....	129
LAMPIRAN.....	131

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian penelitian Terlebih Terdahulu	16
Tabel 3.1.6.1 Data Pegawai SLBN A Pajajaran berdasarkan Jabatan	57
Tabel 3.5 Operasionalisasi Parameter Penelitian	67
Tabel 3.8 Jadwal Penelitian	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 3.1.1.1 Surat Keputusan Izin Operasional Sekolah	42
Gambar 3.1.4.1 Bagan Struktur Organisasi SLBN A Pajajaran	46