# DAFTAR ISI

[ABSTRAK ii](#_Toc209464698)

[LEMBAR PENGESAHAN v](#_Toc209464699)

[PERNYATAAN ORISINALITAS vi](#_Toc209464700)

[KATA PENGANTAR vii](#_Toc209464701)

[DAFTAR ISI xi](#_Toc209464702)

[DAFTAR TABEL xiv](#_Toc209464703)

[DAFTAR GAMBAR xv](#_Toc209464704)

[DAFRAR LAMPIRAN xvi](#_Toc209464705)

[BAB I PENDAHULUAN 1](#_Toc209464706)

[1.1. Latar Belakang 1](#_Toc209464707)

[1.2. Rumusan Masalah 5](#_Toc209464708)

[1.3. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian 5](#_Toc209464709)

[1.3.1. Tujuan Penelitian 5](#_Toc209464710)

[1.3.2. Kegunaan Penelitian 6](#_Toc209464711)

[BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7](#_Toc209464712)

[2.1. Konsep Kesejahteraan Sosial 7](#_Toc209464713)

[2.1.1. Definisi Kesejahteraan Sosial 7](#_Toc209464714)

[2.1.2. Tujuan Kesejahteraan Sosial 9](#_Toc209464715)

[2.2. Konsep Pekerjaan Sosial 10](#_Toc209464716)

[2.2.1. Definisi Pekerjaan Sosial 10](#_Toc209464717)

[2.2.2. Definisi Peran 12](#_Toc209464718)

[2.2.3. Peran Pekerjaan Sosial 14](#_Toc209464719)

[2.3. Konsep Pelayanan Sosial 17](#_Toc209464720)

[2.3.1. Definisi Pelayanan Sosial 17](#_Toc209464721)

[2.3.2. Fungsi Pelayanan Sosial 19](#_Toc209464722)

[2.4. Konsep Remaja 20](#_Toc209464723)

[2.4.1. Definisi Remaja 21](#_Toc209464724)

[2.4.2. Karakteristik Remaja 22](#_Toc209464725)

[2.4.3. Tahap Perkembangan Anak 22](#_Toc209464726)

[2.4.4. Hak dan Kewajiban Anak 23](#_Toc209464727)

[2.5. Konsep HSO 26](#_Toc209464728)

[2.5.1. Definisi HSO 26](#_Toc209464729)

[2.6. Penelitian Terdahulu 28](#_Toc209464730)

[BAB III METODE PENELITIAN 33](#_Toc209464731)

[3.1. Desain Penelitian 33](#_Toc209464732)

[3.2. Teknik Pemilihan Informan 34](#_Toc209464733)

[3.2.1. Kriteria Pemilihan Informan 35](#_Toc209464734)

[3.2.2. Prosedur Pemilihan Informan 35](#_Toc209464735)

[3.2.3. Jumlah Informan 36](#_Toc209464736)

[3.3. Teknik Pengumpulan Data 36](#_Toc209464737)

[3.4. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data 37](#_Toc209464738)

[3.5. Teknik Analisis Data 38](#_Toc209464739)

[3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian 40](#_Toc209464740)

[3.6.1. Lokasi Penelitian 40](#_Toc209464741)

[3.6.2. Jadwal Penelitian 40](#_Toc209464742)

[BAB IV GAMBARAN LOKASI PENELITIAN 41](#_Toc209464743)

[4.1. Gambaran Lokasi Penelitian 41](#_Toc209464744)

[4.2. Sejarah Singkat PSAA Al-Kautsar Lembang 41](#_Toc209464745)

[4.3. Dasar Hukum 42](#_Toc209464746)

[4.5. Visi, Misi, dan Tujuan Panti Sosial Asuhan Anak (PSAA) Al-Kautsar Lembang 43](#_Toc209464747)

[BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 49](#_Toc209464748)

[5.1. Karakteristik Informan 49](#_Toc209464749)

[5.2. Hasil Penelitian Mengenai Peran pekerja sosial sebagai motivator di panti sosial asuhan anak al-kautsar lembang 54](#_Toc209464750)

[5.2.1. Kesadaran Diri 56](#_Toc209464751)

[5.2.2. Rasa Tanggung Jawab 60](#_Toc209464752)

[5.2.3. Perilaku Pro Sosial 63](#_Toc209464753)

[5.2.4. Keterampilan Berkomunikasi 65](#_Toc209464754)

[5.2.5. Kemampuan Menyelesaikan Konflik 69](#_Toc209464755)

[5.2.6. Empati 71](#_Toc209464756)

[5.2.7. Pembentukan Identitas Sosial 75](#_Toc209464757)

[5.2.8. Kontrol Emosi 78](#_Toc209464758)

[5.3. Faktor Pendukung dan Penghambat Peran pekerja sosial sebagai motivator di panti sosial asuhan anak al-kautsar lembang 81](#_Toc209464759)

[5.3.1. Faktor Pendukung Peran Pekerja Sosial Sebagai Motivator di Panti Sosial Asuhan Anak Al-kautsar Lembang 83](#_Toc209464760)

[5.3.2. Faktor Penghambat Peran pekerja sosial sebagai motivator di panti sosial asuhan anak al-kautsar lembang 97](#_Toc209464761)

[5.3.3. Solusi Mengatasi Hambatan Peran pekerja sosial sebagai motivator di panti sosial asuhan anak al-kautsar lembang 103](#_Toc209464762)

[5.4. Implikasi Praktis dan Teoretis Peran Pekerja Sosial Sebagai Motivator di Panti Sosial Asuhan Anak Al-kautsar Lembang 108](#_Toc209464763)

[5.4.1. Pelayanan Sosial 110](#_Toc209464764)

[5.4.2. Peran Pekerja Sosial 116](#_Toc209464765)

[BAB VI KESIMPULAN 122](#_Toc209464766)

[6.1. Kesimpulan 122](#_Toc209464767)

[6.2. Saran 123](#_Toc209464768)

[Daftar Pustaka 126](#_Toc209464769)

[LAMPIRAN 128](#_Toc209464770)

# DAFTAR TABEL

[Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu 28](#_Toc202859364)

[Tabel 3.1. Jadwal Penelitian 40](#_Toc202859714)

[Table 5.1. Karakteristik Informan 51](#_Toc202859564)

# DAFTAR GAMBAR

[Gambar 5.1. Wawancara Informan F 59](#_Toc202815049)

[Gambar 5.2. Wawancara Informan F 59](#_Toc202815050)

[Gambar 5.3. Wawancara Informan R 60](#_Toc202815051)

[Gambar 5.4. Wawancara Informan R 60](#_Toc202815052)

[Gambar 5.5. Wawancara Informan I 62](#_Toc202815053)

[Gambar 5.6 Wawancara Informan I 63](#_Toc202815054)

[Gambar 5.7. Wawancara Informan Ibu Lita 63](#_Toc202815055)

[Gambar 5.8. Wawancara Informan Ibu Lita 64](#_Toc202815056)

[Gambar 5.9. Wawancara Informan N 66](#_Toc202815057)

[Gambar 5.10 Wawancara Informan N 66](#_Toc202815058)

[Gambar 5.11. Wawancara Informan N 69](#_Toc202815059)

[Gambar 5.12 Wawancara Informan N 69](#_Toc202815060)

[Gambar 5.13. Wawancara Informan Ibu Nani 71](#_Toc202815061)

[Gambar 5.14 Wawancara Informan Ibu Nani 71](#_Toc202815062)

[Gambar 5.15. Wawancara Informan Bapak Ahmad 74](#_Toc202815063)

[Gambar 5.16 Wawancara Informan Bapak Ahmad 74](#_Toc202815064)

[Gambar 5.17. Wawancara Informan F 76](#_Toc202815065)

[Gambar 5.18 Wawancara Informan F 76](#_Toc202815066)

[Gambar 5.19. Wawancara Informan Bapak Iwan 77](#_Toc202815067)

[Gambar 5.20 Wawancara Informan Bapak Iwan 77](#_Toc202815068)

[Gambar 5.21. Wawancara Informan Ibu Lita 80](#_Toc202815069)

[Gambar 5.22 Wawancara Informan Ibu Lita 80](#_Toc202815070)

[Gambar 5.23. Wawancara Informan R 81](#_Toc202815071)

[Gambar 5.24 Wawancara Informan R 81](#_Toc202815072)

[Gambar 5.25. Wawancara Informan Bapak Ahmad 83](#_Toc202815073)

[Gambar 5.26 Wawancara Informan Bapak Ahmad 83](#_Toc202815074)

[Gambar 5.27. Wawancara Informan N 84](#_Toc202815075)

[Gambar 5.28 Wawancara Informan N 84](#_Toc202815076)

# DAFRAR LAMPIRAN

[Lampiran 1 (Surat permohonan izin penelitian) 145](#_Toc209204006)

[Lampiran 2(Informed consent) 149](#_Toc209204007)

[Lampiran 3(Instrumen Wawancara) 151](#_Toc209204008)

[Lampiran 4 (Panduan Pengamatan) 156](#_Toc209204009)

[Lampiran 5(Transkrip Hasil Wawancara) 158](#_Toc209204010)

[Lampiran 6 (Koding dan Kategorisasi) 181](#_Toc209204011)