

RINGKESAN

SLRT ogé mantuan ngaidentifikasi keluhan ti nu miskin jeung rentan, nyieun referrals, sarta ngawas penanganan keluhan pikeun mastikeun yén keluhan ieu diatur leres.

Ulikan ieu dilaksanakeun pikeun nganalisis, nangtukeun jeung nangtukeun solusi pangaruh kualitas palayanan sistem rujukan terpadu kana kasugemaan masarakat miskin di Dinas Sosial Kabupaten Karawang.

Métode panalungtikan kalawan pendekatan kuantitatif kana métode Asosiatif. Data panalungtikan tuluy dianalisis nurutkeun prosedur statistik ngagunakeun SPSS. Pamarekan Wilcoxon kalawan uji pangaruh, nya éta panalungtikan dumasar angkét minangka alat pikeun nalungtik populasi gedé atawa leutik. Téhnik analisis ngagunakeun téhnik tés validasi, uji réliabilitas, jeung uji Wilcoxon.

Dumasar kana hasil ulikan kalawan Uji Wilcoxon, disebutkeun yén Asyp.sig (2-buntut) hargana 0,003. Dimana 0,003 leuwih leutik batan katangtuan anu lumaku, nyaéta 0,05, mangka H_0 ditolak jeung H_1 ditarima atawa Hipotesis ditarima. ku kituna bisa disebutkeun aya pangaruh antara Kualitas Palayanan jeung Kapuasan Masarakat dina Palayanan Sistem Pelayanan Rujukan Terpadu di Dinas Sosial Kabupaten Karawang. Solusi pikeun ngungkulan hambatan kana kasugemaan masarakat nya éta ngaronjatkeun kualitas jeung kuantitas pagawé, méré panghargaan pagawé, nyadiakeun alat operasional, betah aksés, jeung nerapkeun ajén gawé pagawé dina sistem layanan rujukan terpadu.