

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja serta implikasinya terhadap kinerja karyawan di PT. *Federal International Finance* Cabang Subang. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif, melibatkan 53 karyawan sebagai responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis jalur (*path analysis*) dengan bantuan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan kerja dan motivasi kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, dimana motivasi kerja memberikan pengaruh yang lebih besar dibandingkan pelatihan kerja. Selain itu, kepuasan kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Rata-rata skor kepuasan kerja, pelatihan kerja, dan motivasi kerja berada pada kategori rendah, menunjukkan adanya kebutuhan untuk perbaikan dalam program pelatihan dan strategi motivasi. Temuan ini menyarankan perusahaan untuk memperbaiki kualitas pelatihan dan menerapkan sistem penghargaan yang lebih efektif guna meningkatkan kepuasan dan kinerja karyawan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan manajemen sumber daya manusia di perusahaan multifinance.

Kata Kunci : Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of job training and work motivation on job satisfaction and its implications for employee performance at PT. Federal International Finance, Subang Branch. The research method used is quantitative with a descriptive and verification approach, involving 53 employees as respondents. Data were collected through questionnaires and analyzed using path analysis with the help of SPSS. The results show that job training and work motivation have a significant influence on job satisfaction, where work motivation has a greater influence than job training. In addition, job satisfaction also has a positive and significant influence on employee performance. The average scores of job satisfaction, job training, and work motivation are in the low category, indicating a need for improvement in training programs and motivation strategies. These findings suggest that companies should improve the quality of training and implement a more effective reward system to increase employee satisfaction and performance. This research is expected to contribute to the development of human resource management in multifinance companies.

Keywords: Job Training, Work Motivation, Job Satisfaction and Employee Performance