

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN LIVE PRODUK
PADA APLIKASI SHOPEE**
(Survey Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Pasundan Bandung)

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

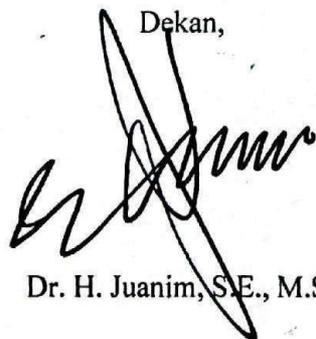
Bandung, Mei 2025

Menyetujui,
Pembimbing,



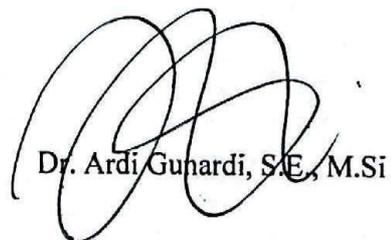
Dr. Popo Suryana, S.E., M.Si

Dekan,



Dr. H. Juanim, S.E., M.Si

Ketua Program Studi,



Dr. Ardi Gunardi, S.E., M.Si