

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN HARGA TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN LIVE PRODUK PADA APLIKASI SHOPEE  
(Survey Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Pasundan Bandung)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi  
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

**Novi Yani  
184010112**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2025**