

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *self efficacy*, lingkungan kerja dan kinerja karyawan pada PT Jasa dan Kepariwisataan Jabar. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif dan verifikatif. Metode sampling yang digunakan adalah metode sampel jenuh. Teknik yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda dan koefisien determinasi. Berdasarkan dari hasil analisis deskriptif variabel *self efficacy* dinilai kurang baik, lingkungan kerja dinilai kurang baik dan kinerja karyawan dinilai kurang berkualitas. Berdasarkan dari hasil analisis verifikatif terdapat pengaruh *self efficacy* dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan baik secara simultan maupun parsial. Lingkungan kerja memberikan pengaruh yang lebih besar terhadap kinerja karyawan pada PT Jasa dan Kepariwisataan Jabar.

**Kata Kunci:** *Self Efficacy*, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan