

ABSTRAK

Komunikasi terbuka merupakan kunci dalam membangun hubungan interpersonal yang sehat, terutama ketika didasarkan pada tiga pola utama menurut teori FIRO atau *Fundamental Interpersonal Relations Orientation*. Dimana poin utamanya yaitu inklusi, kontrol, dan afeksi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana ketiga pola tersebut muncul dan berperan dalam menciptakan komunikasi terbuka yang efektif di lingkungan keluarga. Melalui pendekatan kualitatif dengan teknik wawancara dan observasi, ditemukan bahwa pola inklusi tercermin dalam partisipasi aktif dan rasa memiliki. Sedangkan pada kebutuhan kontrol tampak dalam keseimbangan pengaruh antar individu dan afeksi terwujud melalui kehangatan serta empati dalam interaksi. Ketiganya saling terkait dan menjadi fondasi terciptanya komunikasi yang terbuka, setara dan suportif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman terhadap ketiga pola komunikasi ini tidak hanya memperkuat hubungan interpersonal, tetapi juga berkontribusi pada terciptanya lingkungan komunikasi yang inklusif dan adaptif terhadap perbedaan.

Kata kunci: komunikasi terbuka, inklusi, kontrol, afeksi, hubungan interpersonal.

ABSTRACT

Open communication is the key to building healthy interpersonal relationships, especially when based on the three main patterns of the FIRO theory (Fundamental Interpersonal Relations Orientation), namely inclusion, control, and affection. This study aims to analyze how these three patterns emerge and play a role in creating effective open communication within the family environment. Using a qualitative approach with interview and observation techniques, it was found that the inclusion pattern is reflected in active participation and a sense of belonging. The need for control appears in the balance of influence among individuals, while affection is manifested through warmth and empathy in interactions. These three aspects are interrelated and form the foundation for open, equal, and supportive communication. The results of this study show that understanding these communication patterns not only strengthens interpersonal relationships but also contributes to the creation of an inclusive and adaptable communication environment.

Keywords: open communication, inclusion, control, affection, interpersonal relationships.

RINGKESAN

Komunikasi anu kabuka mangrupa konci pikeun ngawangun hubungan interpersonal nu séhat, utamana lamun dumasar kana tilu pola utama dina teori FIRO (Fundamental Interpersonal Relations Orientation), nyaéta inklusi, kontrol, jeung afeksi. Panalungtikan ieu boga tujuan pikeun nganalisis kumaha éta tilu pola mucunghul sarta boga peran dina nyiptakeun komunikasi kabuka nu efektif dina lingkungan kulawarga. Ngaliwatan pendekatan kualitatif kalawan teknik wawancara jeung observasi, kapanggih yén pola inklusi kagambar tina partisipasi aktif jeung rasa miboga. Kabutuhan kana kontrol kaciri dina kasaimbangan pangaruh antawis individu, sedengkeun afeksi nembongan dina kahaneutan jeung empati dina interaksi. Katiluna silih kait jeung jadi pondasi pikeun komunikasi nu kabuka, sarua, sarta silih rojong. Hasil panalungtikan ieu nunjukkeun yen pamahaman kana tilu pola komunikasi ieu henteu ngan ukur nguatkeun hubungan interpersonal, tapi oge nyumbang kana nyiptakeun lingkungan komunikasi nu inklusif sarta adaptif kana bédana.

Kecap konci: komunikasi kabuka, inklusi, kontrol, afeksi, hubungan interpersonal.