

## DAFTAR ISI

|                                                                                                                               |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| KATA PENGANTAR.....                                                                                                           | i   |
| DAFTAR ISI.....                                                                                                               | vii |
| DAFTAR TABEL.....                                                                                                             | xi  |
| BAB I.....                                                                                                                    | 1   |
| PENDAHULUAN.....                                                                                                              | 1   |
| 1.1    Latar Belakang .....                                                                                                   | 1   |
| 1.2    Rumusan Masalah .....                                                                                                  | 5   |
| 1.3    Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....                                                                                   | 6   |
| 1.3.1    Tujuan penelitian .....                                                                                              | 6   |
| 1.3.2    Kegunaan Penelitian .....                                                                                            | 6   |
| 1.4 Kerangka Pemikiran.....                                                                                                   | 9   |
| Bagaimana Persepsi Remaja Tentang <i>Cyberbullying</i> Pada Instagram di<br>SMAN 1 Karangnunggal dan MTSN 9 Tasikmalaya ..... | 9   |
| 1.5 Penelitian Terdahulu.....                                                                                                 | 10  |
| BAB II .....                                                                                                                  | 35  |
| TINJAUAN PUSTAKA.....                                                                                                         | 35  |
| 2.1    Konsep Kesejahteraan Sosial .....                                                                                      | 35  |
| 2.1.1    Definisi Kesejahteraan Sosial .....                                                                                  | 35  |
| 2.1.2    Tujuan Kesejahteraan Sosial.....                                                                                     | 35  |

|       |                                                        |    |
|-------|--------------------------------------------------------|----|
| 2.1.3 | Fungsi – Fungsi Kesejahteraan Sosial.....              | 35 |
| 2.1.4 | Komponen Kesejahteraan Sosial.....                     | 35 |
| 2.1.4 | Konsep Pekerjaan Sosial.....                           | 35 |
| 2.2.1 | Definisi Pekerjaan Sosial.....                         | 35 |
| 2.2.2 | Keberfungsian Sosial.....                              | 35 |
| 2.3   | Konsep Nilai dan Etika Pekerja Sosial.....             | 35 |
| 2.3.1 | Pengertian Nilai dan Etika.....                        | 35 |
| 2.3.2 | Peranan Nilai dan Etika dalam Pekerjaan Sosial .....   | 39 |
| 2.3.3 | Identifikasi Nilai dan Etika.....                      | 40 |
| 2.3.4 | Klarifikasi Nilai .....                                | 41 |
| 2.3.5 | Peran Nilai-Nilai Dasar sebagai Pekerjaan Sosial ..... | 42 |
| 2.4   | Konsep persepsi .....                                  | 43 |
| 2.4.1 | Pengertian persepsi .....                              | 43 |
| 2.4.2 | Macam-macam persepsi.....                              | 44 |
| 2.4.4 | Faktor yang mempengaruhi persepsi.....                 | 46 |
| 2.5   | Remaja.....                                            | 48 |
| 2.5.1 | Pengertian Remaja .....                                | 48 |
| 2.5.2 | Tahap - tahap Perkembangan dan Batasan Remaja .....    | 49 |
| 2.5.3 | Perubahan Sosial pada Masa Remaja.....                 | 50 |
| 2.6   | <i>Cyberbullying</i> .....                             | 52 |
| 2.6.1 | Pengertian <i>Cyberbullying</i> .....                  | 52 |

|                                              |                                                        |           |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------|
| 2.6.2                                        | Jenis-jenis <i>cyberbullying</i> .....                 | 55        |
| 2.6.3                                        | Dampak <i>Cyber Bullying</i> .....                     | 56        |
| <b>BAB III .....</b>                         |                                                        | <b>63</b> |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>               |                                                        | <b>63</b> |
| 3.1                                          | Desain Penelitian .....                                | 63        |
| 3.2                                          | Hipotesis .....                                        | 69        |
| 3.3                                          | Definisi Operasional Variable .....                    | 70        |
| 3.4                                          | Populasi dan Sampling.....Error! Bookmark not defined. |           |
| 3.4.1                                        | Populasi .....                                         | 67        |
| 3.4.1                                        | Sampling.....                                          | 68        |
| 3.5                                          | Teknik Pengumpulan Data .....                          | 75        |
| 3.6                                          | Uji Validasi dan Rehabilitas .....                     | 74        |
| 3.7                                          | Teknik Analisis Data .....                             | 76        |
| 3.8                                          | Lokasi dan Jadwal Penelitian.....                      | 79        |
| 3.8.1                                        | Lokasi Penelitian .....                                | 66        |
| 3.8.2                                        | Jadwal Penelitian.....                                 | 79        |
| <b>BAB IV .....</b>                          |                                                        | <b>81</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                                        | <b>81</b> |
| 4.1                                          | Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....                   | 81        |
| 3.1.1                                        | Profil SMAN 1 Karangnunggal .....                      | 81        |

|                            |                                                                                                                      |     |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.1.2                      | Struktur Organisasi.....                                                                                             | 83  |
| 3.1.3                      | Jumlah Siswa .....                                                                                                   | 84  |
| 3.1.4                      | Profil MSTN 9 Tasikmalaya .....                                                                                      | 84  |
| 3.2                        | Deskripsi Hasil Penelitian.....                                                                                      | 87  |
| 3.2.1                      | Persepsi Remaja Tentang <i>Cyberbullying</i> pada Instagram di SMAN 1<br>Karangnunggal dan MTS N 9 Tasikmalaya ..... | 87  |
| 3.3                        | Mann Whitney U-Test.....                                                                                             | 100 |
| BAB IV .....               |                                                                                                                      | 87  |
| KESIMPULAN DAN SARAN ..... |                                                                                                                      | 87  |
| 5.1                        | Kesimpulan .....                                                                                                     | 104 |
| 5.2                        | Saran.....                                                                                                           | 106 |
| DAFTAR PUSTAKA .....       |                                                                                                                      | 108 |
| LAMPIRAN.....              |                                                                                                                      | 112 |