

# KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur senantiasa peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) di Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan, dengan judul “PENGARUH SOCIAL MEDIA MARKETING INSTAGRAM TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA USAHA MUSIMAN HANANIA COOKIES”. Dalam perjalanan menyelesaikan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa proses yang telah dilalui tidak lepas dari bantuan, dukungan, doa, serta motivasi dari banyak pihak. Untuk itu, dengan sepuh hati, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkurat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Belmawabud Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan Bidang Parkesit Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

5. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., MM., M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (P2M) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Bapak Andry Mochamad Ramdan S.I.Kom., MBA selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan, dan mendampingi peneliti dengan penuh kesabaran serta perhatian dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Prof. Dr. Teddy Hikmat Fauzi, M.Si selaku wali dosen yang telah memberikan arahan dan bimbingan dari awal hingga akhir studi di Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
10. Ibu Dr. Siti Patimah SE., M.Si. dan Bapak Prof. Dr. Ir. Maun Jamaludin M.Si. selaku dosen penguji yang telah membantu peneliti dengan masukan berharga dalam menyempurnakan penelitian ini.
11. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

12. Seluruh staf administrasi dan tata usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung atas segala bantuannya selama proses studi peneliti.

13. Pihak Hanania Cookies yang telah memberikan izin untuk penelitian dan telah bersedia untuk membantu dan membimbing peneliti dalam memperoleh data selama melakukan penelitian di Hanania Cookies

Dalam kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa syukur dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Cinta pertama peneliti, dan sumber perjuangan hidup. Ayahanda Udin Wahyudin (Alm) beliau pernah berkata ingin melihat anaknya diwisuda, meski keinginan itu tak sempat terwujud, peneliti yakin Ayah menyaksikan dari tempat terbaik di sisi-Nya. Warisan doa, cinta, nilai-nilai, dan semangat Ayah akan selalu menjadi kekuatan terbesar dalam hidup peneliti. Semoga Ayah tenang dan bangga melihat pencapaian ini.
2. Pintu surgaku, Ibunda Edoh Romlah, yang dengan kasih sayang tanpa batas, cinta yang tulus, serta doa dan motivasi yang tiada henti selalu menjadi sumber kekuatan hingga peneliti dapat menyelesaikan studi ini dan meraih gelar sarjana.
3. Untuk kakak-kakakku tercinta, Indra, Teguh, Salsa, Cindy. Terima kasih atas cinta, dukungan, dan semangat yang selalu kalian berikan. Kalian adalah sumber kekuatan dan inspirasi yang membuat peneliti mampu melewati setiap tantangan hingga berhasil menyelesaikan studi ini.

4. Untuk kedua keponakanku tersayang, Zalfa dan Elshanum terima kasih telah membawa kebahagiaan dan tawa di tengah perjuangan ini. Senyuman kalian selalu menjadi penghibur di saat-saat sulit.
5. Untuk sahabat-sahabat tercinta, Shinta, Clarisa, Anita, Lulu, dan Novia. Terima kasih atas cinta, kebersamaan, dan dukungan tanpa henti yang kalian berikan. Kehadiran kalian selalu menjadi penyemangat di saat-saat sulit dan pelengkap kebahagiaan dalam setiap perjalanan ini.
6. Untuk teman-teman perkuliahan, Tiara, Sri, Gladiest, dan Nila. Terima kasih atas bantuan, dukungan, dan kebersamaan yang telah kalian berikan selama masa penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah bertanya “Skripsi sudah sampai mana?”, “Kapan Sidang?”, dan sejenisnya, kalian adalah alasan peneliti menyelesaikan skripsi ini.