

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrohim

Assalamu'alaikum warahmataullahi wabarakatuh

Sebagai awal kata, tiada kata yang pantas peneliti ucapkan selain memuji dan bersyukur kepada Allah SWT karena atas Taufik dan Hidayahnya peneliti bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sarjana program strata satu S1 pada program studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan dengan judul “PENGARUH HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PIT’ER *STEAM AND DETAILING*”.

Shalawat serta Salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada insan suci pembawa risalah penyambung benang merah, yang menghantarkan insan dari jaman kegelapan menuju jaman terang benderang habbibana wannabiana Muhammad salallahu ‘alaihi wassalaam, tidak lupa semoga teriring curah limpahan kepada keluarganya hingga sampai kepada kita, semoga nanti di yaumul akhir kita mendapatkan syafaat (pertolongan).

Dalam penulisan skripsi ini peneliti jauh dari kata sempurna, sehingga dengan bantuan berbagai pihak peneliti dapat melewati kendala-kendala dalam penulisan skripsi hingga akhirnya terselesaikan, untuk itu, dengan sepenuh hati peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat, Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si. selaku dosen pembimbing, peneliti sangat berterimakasih atas bimbingannya, motivasi, waktu, kesabaran, kesungguhan yang tiada henti untuk mendorong peneliti dalam proses menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Pada kesempatan ini juga, peneliti mengucapkan terimakasih dan rasa hormat yang tinggi kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc. selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Ibu Dr. Siti Fatimah, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
8. Ibu Hj. Yayan Mulyana S.Sos., M.Si Selaku penguji 1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
9. Ibu Erti Dini Hayati S.Si., M.Stat Selaku penguji 2 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
10. Bapak, Ibu Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan yang telah memberikan Ilmu pengetahuan kepada peneliti, semoga menjadi amal dzariyah.
11. Seluruh jajaran staf dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan yang telah membantu peneliti dalam kegiatan Administrasi serta studi perkuliahan.

12. Pit'er *steam and detailing* telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian untuk keperluan Tugas Akhir.

Tak lupa peneliti juga mengucapkan Jazakallah Khair Katsiro kepada:

1. Orang tua dan saudara yang senantiasa mendo'akan dan memberi semangat kepada peneliti.
2. Teman-teman yang senantiasa ada dan menyemangati kepada peneliti.
3. Terimakasih yang telah memberikan semangat kepada saya dari teman dan orang-orang terdekat saya.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa memberikan karunianya dan maghfiroh-NYA dan membalas segala amal kebaikan pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini.

Pada akhirnya, dengan kerendahan hati penulis persembahkan penelitian skripsi ini dengan harapan semoga dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.