

ABSTRAK

Rendahnya komitmen organisasi yang ditunjukkan oleh tingginya *turnover* karyawan, tingkat keterlambatan, dan absensi tanpa keterangan di CV. Fortis Sportwear Indonesia Bandung menjadi permasalahan utama dalam penelitian ini. Hasil pra-survei menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan belum optimal dan beban kerja yang dirasakan karyawan cukup tinggi, sehingga diduga menjadi faktor penyebab menurunnya komitmen terhadap perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *servant leadership* dan beban kerja terhadap komitmen organisasi pada CV. Fortis Sportwear Indonesia Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV. FSI Bandung yang berjumlah 51 orang, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Teknik analisis data yang digunakan mencakup uji validitas, reliabilitas, analisis deskriptif, MSI (*method of successive interval*), regresi linier berganda, koefisien korelasi, koefisien determinasi, serta uji hipotesis secara parsial (uji t) dan simultan (uji F).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *servant leadership* dan beban kerja secara parsial maupun simultan berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. Temuan ini memperkuat pentingnya peran kepemimpinan yang melayani dan manajemen beban kerja yang baik dalam meningkatkan loyalitas serta keterikatan karyawan terhadap organisasi.

Kata kunci: *Servant leadership*, beban kerja, komitmen organisasi.

ABSTRACT

The low level of organizational commitment, indicated by high employee turnover, frequent tardiness, and unexcused absences at CV. Fortis Sportwear Indonesia Bandung, is the main problem addressed in this study. Preliminary survey results revealed that the leadership style implemented has not been optimal, and employees experience a high workload—both of which are suspected to contribute to the declining commitment to the organization. This study aims to examine the influence of servant leadership and workload on organizational commitment at CV. Fortis Sportwear Indonesia Bandung. The research employed a quantitative method with a descriptive and verificative approach. The population consists of all 51 employees of CV. FSI Bandung, and the sampling technique used is saturated sampling.

Data analysis techniques include validity and reliability tests, descriptive analysis, method of successive intervals (MSI), multiple linear regression analysis, correlation coefficient analysis, coefficient of determination, and hypothesis testing using both partial (t-test) and simultaneous (F-test) approaches.

The results show that servant leadership and workload both partially and simultaneously have a significant influence on organizational commitment. These findings highlight the importance of implementing a servant leadership style and managing employee workload effectively to enhance employee loyalty and emotional attachment to the organization

Keywords: *Servant leadership, workload, organizational commitment.*