

DAFTAR PUSTAKA

- Adaji, I., Lawal, A., Abdullahi, A., & Abdulkadir, A. (2021). *Performance Evaluation of Outpatient Department Waiting Line System in a City Hospital in Nigeria. Journal of Applied Sciences and Environmental Management*, 25(1), 65–70. <https://doi.org/10.4314/jasem.v25i1.9>
- Adeniran, D. A. aziz M., Sani Burodo, M., & Suleiman, D. S. (2022). *Application of Queuing Theory and Management of Waiting Time Using Multiple Server Model: Empirical Evidence From Ahmadu Bello University Teaching Hospital, Zaria, Kaduna State, Nigeria. International Journal of Scientific and Management Research*, 05(04), 159–174. <https://doi.org/10.37502/IJSMR.2022.5412>
- Aditama, R. A. (2020). *Pengantar manajemen teori dan aplikasi*. AE Publishing.
- Alimuddin, S., & Ahsan, M. (2022). Analisis Sistem Antrian dan Optimalisasi Pelayanan pada UPTD Puskesmas Lakessi Parepare. 1(2), 163–175.
- Andiny, D. V., Wijayantini, B., & Umamy, S. H. (2023). *Improving The Effectiveness Of The Drug Queuing System: Case Study Of Citra Husada Hospital. International Social Sciences and Humanities*, 3, 788–796.
- Anwar HM, M. (2020). *Pengantar dasar ilmu manajemen* (2nd ed.). Kencana.
- Ariyanto, S. R., Jan, A. B. ., & Wangke, S. J. . (n.d.). *Analysis Of The Performance Of The Queuning System In Optimizing Services During The Covid-19 Pandemic (Case Study Of Labuha Hospital)* .
- Aseha, P., Rahmi, D., Yuniati, S., Kurniati, A., Tarbiah dan Keguruan, F., & Islam Negri Sultan Syarif Kasim, U. (2023). Analisis Sistem Antrian Untuk Meningkatkan Efektifitas Pelayanan Pada Rumah Sakit Pekanbaru. In *Matematika Sains* (Vol. 1).
- Aurellia, A. (n.d.). Benarkah Puskesmas di Bandung Seburuk itu.
- Botutihe Kartika, Sumarauw Jacky S B, & Karuntu Merlyn M. (2018). Analisis Sistem Antrian Teller Guna Optimalisasi Pelayanan Pada Pt. Bank Negara Indonesia (Bni) 46 Cabang Unit Kampus Manado. *Jurnal EMBA*, 6(3), 1388–1397.
- Bunga Nurjanah, S. (2023). Efektivitas diana dalam meningkatkan kinerja karyawan di airport learning center PT Angkasa Pura II. 10–33.
- Devi Yuliana, Julius Santony, & Sumijan. (2019). Model Antrian Multi Channel Single Phase Berdasarkan Pola Kedatangan Pasien untuk Pengambilan Obat

- di Apotik. *Jurnal Informasi & Teknologi*, 1(4), 7–11.
<https://doi.org/10.37034/jidt.v1i4.12>
- Efendi, S., Pratiknyo, D., Sugiono, E. (2019). *Manajemen Operasional*. Jakarta : LPU-UNAS.
- Farida, S. I. (2022). *Manajemen Dan Kepemimpinan*. Eureka Media Aksara, 1(1), 1.
- Febrianta, N. S., Sundari, S., & Pudjaningsih, D. (2017). *Waiting Time Analysis of Pharmaceutical Services with Queue Method In PKU Muhammadiyah Hospital Bantul*. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 7(9).
- Febriarhamadini, R. (2021). *Modul Manajemen Operasi* (pp. 1–16).
- Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2019). *Operations management sustainability and supply chain management* (12th ed.). Donna Battista.
- Hermanto, K., & Kautsar, M. Z. (2022). Optimasi Sistem Antrian Pada Loker Apotek RSUD Kabupaten Sumbawa. 12(2), 117–126.
<https://doi.org/10.24843/JMAT.2022.v12.i02.p154>
- Heryana, A. (2018). Karakteristik Antrian dalam Pelayanan Kesehatan |. 1–18.
- Hidayat, R., Alam, M., Halim, A. S., & Agustian, S. (2023). Efektivitas Dan Efisiensi Pembiayaan Pendidikan Pasca Covid-19. *Cetta: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 6(2), 228–241. <https://doi.org/10.37329/cetta.v6i2.2180>
- Ibna, L. (2020). Analisa Kepuasan pelayanan kesehatan di Puskesmas pembantu Parapak Kabupaten Barito Selatan. *Jurnal Keperawatan Suaka Insan*, 5, 142.
- Indartuti, E., & Radjikan, R. (2019). Efektifitas Pelaksanaan Kebijakan Kemitraan Industri Batik Rumahan ‘Batik Moch. Salam’ Di Desa Ngaresrejo, Kecamatan Sukodono, Kabupaten Sidoarjo. *Dia*, 17(2), 55–66.
<https://doi.org/10.30996/dia.v17i2.3042>
- Irawan, H. T., Pamungkas, I., Industri, J. T., Teknik, F., & Umar, U. T. (2018). Penerapan antrian pada apotek puskesmas Ingin Jaya Kabupaten Aceh Besae. *Jurnal Optimalisasi*, 4(April), 54–61.
- Irawan, H. T., Pamungkas, I., & Muzakir. (2018). Penerapan Model Antrian pada Apotek Puskesmas Ingin Jaya Kabupaten Aceh Besar. *Jurnal Optimalisasi*, 4(1).
- Isfiorry, M. A., & Suseno, A. (2021). Peningkatan Service Level pada Sistem Antrian Pengambilan Obat di Puskesmas Bojong Rawalumbu Menggunakan

Metode Simulasi *Increasing Service Level in Queuing System of Taking Medicine at Public Health Center Bojong Rawalumbu Using Simulation Method*. 41–56.

Isfiorry, M. A., Suseno, A., & Winarno, W. (2021). Peningkatan Service Level pada Sistem Antrian Pengambilan Obat di Puskesmas Bojong Rawalumbu Menggunakan Metode Simulasi. *Journal of Integrated System*, 4(1), 41–56. <https://doi.org/10.28932/jis.v4i1.3031>

J.A, K., & Nurcholisah, K. (2022). Jiwa kewirausahaan terhadap kinerja operasional UMKM. *Jurnal Riset Manajemen*, 63–39.

Juwana, M. E., Putri, S., Universitas, L., Tasikmalaya, P., & Barlian, B. (2024). Analisis Sistem Antrian Dalam Meningkatkan Efektifitas Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Prasetya Bunda. *GLORY (Global Leadership Organizational Research in Management)*, 2(2), 222–239. <https://doi.org/10.59841/glory.v2i2.1059>

Kusmiati, M. (2024). *Manajemen Operasi Jasa*. CV. Aksara Global Akademi.

Lubis, M. R., Sistem, A., Pelayanan, A., & Locket, P. (2023). Analisis Sistem Antrian Pelayanan Pada Locket Pengambilan Obat Di Rsud Dr. Pirngadi.

Margahana, H., & Saputra, E. W. (2019). *Pengantar manajemen*. CV. Hira Tech.

Milanda, S., Usman, & Ukkas, D. (2019). Pengaruh sistem antrian dan pelayanan dalam meningkatkan efektivitas pelayanan pasien rawat jalan di Puskesmas Madising Na Mario Kota Parepare. *Jurnal Ilmiah Manusia Dan Kesehatan*, 2(1), 26–33.

Molanu, I., Jaya, A. I., & Nacong, N. (2024). Penerapan Model Antrian Untuk Mengoptimalkan Pelayanan Pada Locket Pengambilan Obat Di Puskesmas Desa Meko. 5(2), 18–26.

Nirawati, L., Samsudin, A., & Santoso, D. (2022). Analisis rasio dalam mengukur kinerja operasi pada perusahaan gas negara. *Journal : Publikasi Ilmiah Bidang Ekonomi Dan Akutansi*, 1(2), 153–166.

Nurdiansyah, H., & Saepul Rahman, R. (2019). *Pengantar manajemen*. Diandra Kreatif.

Ojirobo, Y., Yahaya, A., & Abdulkarim, M. (2021). *An Analyses On Patients' Queuing System At Muhammad Abdullahi Wase Specialist Hospital, Kano. Fudma Journal Of Sciences*, 5(2), 344–350. <https://doi.org/10.33003/fjs-2021-0502-578>

Permenkes. (2020). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2024. 1–90.

- Pettinger, R. (2020). *Introduction to Management*. Red globe press.
- Pratiwi, A., Ripanti, E. F., & Sukanto, A. S. (2020). Model Antrian Pendaftaran Pasien Rawat Jalan pada Rumah Sakit (Studi Kasus di RSUD Sultan Syarif Mohammad Alkadrie Pontianak). 6(2).
- Pratiwi, I., Tamalika, T., & Husin, I. (2019). Analisis sistem antrian dengan metode simulasi. 7, 51–59.
- Purnamasari, H. (2018). Efektivitas Peningkatan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Melalui Ijin Usaha Melalui Online (IJUS MELON) di Kota Semarang. Jurnal Politikom Indonesiana, 3(2), 94–103. <https://doi.org/10.35706/jpi.v3i2.1658>
- Puspitasari, D., Marsepa, E., & Haeriyah, S. (2022). Mutu pelayanan kesehatan di puskesmas. NEM.
- Ramadhan, F., & Vikaliana, R. (2023). *The Queuing System Analysis for Patient Registration Counters at a Hospital. Journal of Emerging Supply Chain, Clean Energy, and Process Engineering*, 2(2), 161–169. <https://doi.org/10.57102/jescee.v2i2.71>
- Rochmah, S. (2022). Buku Ajar Manajemen Operasi 1. NEM.
- Rosaly, R., & Prasetyo, A. (2019). Pengertian Flowchart Beserta Fungsi dan Simbol-simbol Flowchart yang Paling Umum Digunakan.
- Rosyada, M. (2023). Manajemen Operasi. NEM.
- Saragih, D. R. U. (2024). Manajemen Operasional Strategi dan Praktik Terbaik. In *PT. Literasi Nusantara Abadi Grup*.
- Sefah, B., & Affum, C. (2024). *Modeling Queuing System in Healthcare Centers. A Case Study of The Dental Department of The Kwame Nkrumah University of Science and Technology. International Journal of Scientific and Management Research*, 07(11), 125–138. <https://doi.org/10.37502/IJSMR.2024.71111>
- Sugiyono. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (3rd ed.). Alfabeta.
- Sujarwo, A., & Si, M. (2021). Informasi komputer akuntansi dan manajemen. Jurnal Ilmiah Infokam.
- Suleiman, S., Sani Burodo, M., & Ahmed, Z. (2022). *An Application of Single and Multi-server Exponential Queuing Model in Some Selected Hospitals of the*

North-Western Nigeria. *Asian Journal of Probability and Statistics*, 1–9.
<https://doi.org/10.9734/ajpas/2022/v16i230396>

Syamsudin, G. P. A., & Sumarauw, J. S. . (2024). *Analysis Of The Queuing System At The Registration Counter At Maria Walanda Maramis Regional General Hospital. Jurnal EMBA*, 12(4), 897–905.

Tudung, S. P., Maskan, M., & Mulyadi, K. (2019). *Pengantar Manajemen*. Polinema Press.

Tyagi, M., Tyagi, P. K., Singh, S., Sathpathy, S., Kant, S., Gupta, S. K., & Singh, R. (2023). *Impact of application of queuing theory on operational efficiency of patient registration. Medical Journal Armed Forces India*, 79(3), 300–308.
<https://doi.org/10.1016/j.mjafi.2021.06.028>

Umar, M. I., Adehi, M. U., & Abubakar, M. A. (2024). *An Investigation of Multi-server Queuing Analysis to Assess Hospital Healthcare Systems' Operational Effectiveness. Asian Journal of Probability and Statistics*, 26(3), 80–89.

Yamit, Z. (2005). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Ekonisia.

Yusuf, M., Haryoto, C., Husainah, N., & Nuraeni. (2023). *Teori Manajemen. Yayasan Pendidikan Cendekia Muslim*.

Zainul, M. (2019). *Manajemen Operasional*. Deepublish.

Zaky, A., Suryandartiwi, W., & Bagiana, R. (2023). Analisis Sistem Antrian Single Chanel-Multiphase Dalam Peningkatan Efisiensi Waktu Pelayanan Pada Pelayanan Medical Check-Up Di Rumah Sakit. *Journal of Hospital Administration and Management*, 4(1), 62–71.
<https://doi.org/10.54973/jham.v4i1.316>

Website :

<https://dinkes.bandung.go.id/upt-dinas/puskesmas/>
<https://kemkes.go.id/id/dashboard-puskesmas>
<https://opendata.jabarprov.go.id/id/dataset/jumlah-fasilitas-kesehatan-berdasarkan-jenis-di-jawa-barat>
<https://databoks.katadata.co.id/layanan-konsumen-kesehatan/statistik/00f9a8b51d16ba8/ada-27659-fasilitas-jkn-bpjs-kesehatan-hingga-awal-2023-terbanyak-puskesmas>
<https://databoks.katadata.co.id/ekonomi-makro/statistik/34ed19ba5b7a9fa/kunjungan-pasien-bpjs-kesehatan-ke-faskes-naik-152-dalam-sewindu>
<https://diskes.jabarprov.go.id/>