

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN MENGGUNAKAN METODE  
*SINGLE CHANNEL SINGLE PHASE* UNTUK EFEKTIVITAS  
WAKTU MELAYANI DI LOKET FARMASI UPTD  
PUSKESMAS PASIRKALIKI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang Skripsi  
Guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**Oleh ;**

**Sabrina Nur Azizah**

**214010236**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG**

**2025**