# ABSTRAK

Jaminan kesehatan merupakan aspek penting dalam menunjang kesejahteraan lansia, terutama yang tinggal di institusi sosial seperti wisma lansia. Seiring bertambahnya usia, lansia mengalami penurunan kondisi kesehatan secara fisik maupun mental, yang menuntut adanya akses terhadap layanan kesehatan yang mudah, terjangkau, dan berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan implementasi jaminan kesehatan bagi lansia di Wisma Lansia J. Soenarti Nasution Bandung, serta mengkaji keterlibatan peserta BPJS baik Penerima Bantuan Iuran (PBI) maupun non-PBI dalam pemanfaatan layanan kesehatan. Lansia di wisma merupakan peserta BPJS PBI yang difasilitasi oleh pemerintah maupun lembaga sosial, sementara sebagian kecil lainnya merupakan peserta non-PBI yang iurannya ditanggung sendiri atau oleh keluarga. Jaminan kesehatan, baik PBI maupun non- PBI, terbukti sangat membantu lansia dalam mengakses layanan medis, mulai dari kontrol rutin hingga tindakan medis lanjutan seperti rawat inap dan operasi. Namun demikian, masih ditemukan kendala seperti keterbatasan pemahaman lansia terhadap prosedur administrasi BPJS dan belum optimalnya pemanfaatan layanan karena rendahnya literasi kesehatan. Implementasi jaminan kesehatan di wisma berjalan dengan cukup baik melalui peran aktif pengelola dalam mendampingi proses administrasi dan pelayanan, namun tetap diperlukan penguatan edukasi kesehatan dan pendampingan sosial agar lansia dapat secara maksimal menggunakan hak mereka dalam memperoleh layanan kesehatan yang layak.

Kata Kunci: lanjut usia, jaminan kesehatan, wisma lansia, BPJS

***ABSTRACT***

*Health insurance is an important aspect in supporting the welfare of the elderly, especially those living in social institutions such as elderly homesteads. As they age, they experience a decline in physical and mental health conditions, which requires access to health services that are easy, affordable and sustainable. This study aims to describe the implementation of health insurance for the elderly at Wisma Lansia J. Soenarti Nasution Bandung, and examine the involvement of BPJS participants, both PBI and non-PBI, in utilizing health services. The elderly at the guesthouse are BPJS PBI participants facilitated by the government and social institutions, while a small number of others are non-PBI participants whose contributions are borne by themselves or by their families. Health insurance, both PBI and non-PBI, has proven to be very helpful for the elderly in accessing medical services, from routine controls to advanced medical actions such as hospitalization and surgery. However, there are still obstacles such as limited understanding of BPJS administration procedures and not optimal utilization of services due to low health literacy. The implementation of health insurance in the guesthouse is running quite well through the active role of managers in assisting the administrative and service processes, but it is still necessary to strengthen health education and social assistance so that the elderly can maximally use their rights in obtaining proper health services.*

*Keywords: elderly, health insurance, elderly homestead, BPJS*

***RINGKESAN***

*Jaminan kesehatan mangrupikeun aspek penting dina ngadukung kesejahteraan lansia, khususna anu cicing di institusi sosial sapertos wisma lansia. Sapanjang nambahan umur, lansia ngalaman penurunan kondisi kesehatan sacara fisik sareng mental, anu merlukeun aksés kana layanan kesehatan anu gampang, terjangkau, sareng berkelanjutan. Panalungtikan ieu tujuanana pikeun ngagambarkeun implementasi jaminan kesehatan pikeun lansia di Wisma Lansia J. Soenarti Nasution Bandung, sarta ngaji keterlibatan peserta BPJS boh Penerima Bantuan Iuran (PBI) boh non-PBI dina pemanfaatan layanan kesehatan. Lansia di wisma mangrupikeun peserta BPJS PBI anu difasilitasi ku pamaréntah boh lembaga sosial, sedengkeun sabagian leutik anu sanés mangrupikeun peserta non-PBI anu iuranna ditanggung sorangan atanapi ku kulawarga. Jaminan kesehatan, boh PBI boh non-PBI, kabuktian pisan ngabantu lansia dina ngaksés layanan medis, ti kontrol rutin nepi ka tindakan medis lanjut sapertos rawat inap sareng operasi. Nanging, masih kapanggih kendala sapertos keterbatasan pamahaman lansia ngeunaan prosedur administrasi BPJS sareng acan optimalna pemanfaatan layanan kusabab rendahna literasi kesehatan. Implementasi jaminan kesehatan di wisma lumangsung kalayan cukup saé ngaliwatan peran aktif pengelola dina ngadampingi prosés administrasi sareng pelayanan, tapi tetep diperlukeun penguatan edukasi kesehatan sareng pendampingan sosial supados lansia tiasa sacara maksimal ngagunakeun hakna dina meunangkeun layanan kesehatan anu layak.*

*Kecap konci: lanjut usia, jaminan kesehatan, wisma lansia, BPJS*