

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, R. (2020). Pengantar Manajemen: Teori dan Aplikasi. Malang: AE Publishing.
- Aguinis, H. (2019). *Performance Management*. Pearson.
- Agustin. (2023). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Perumda Pasar Joyoboyo Kota Kediri. *MUSYTARI: Neraca Manajemen, Akuntansi, Ekonomi*, 1(3).
- Ajabar. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Anwar, A. (2021). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan PT. Pillaren Medan. *Jurnal Institusi Politeknik Ganesha (Juripol)*, 4(1).
- Awaluddin, N. &. (2021). *The Effect of Quality of Work Life, Organizational Culture and Job Satisfaction on Employee Engagement*. *Bina Bangsa International Journal of Business and Management (BBIJBM)*, 158-165.
- Bekti, R. R. (2018). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Ibu dan Anak X Surabaya. *JAKI*, 158.
- Bima et al. (2022). Pengaruh *Quality of Work Life* dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Alfa Retailindo. *Paradoks: Jurnal Ilmu Ekonomi*, Vol.5, No.1, 11-17.
- Badan Pusat Statistik (BPS). (2024). Luas Kawasan Hutan dan Kawasan Konservasi Perairan Indonesia Berdasarkan Surat Keputusan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan 2017-2022. Diakses Pada 18 April 2024 dari bps.go.id: <https://www.bps.go.id/id/statistics-table/1/MTcxNiMx/luas-kawasan-hutan-dan-kawasan-konservasi-perairan-indonesia-berdasarkan-surat-keputusan-menteri-lingkungan-hidup-dan-kehutanan--2017-2022.html>
- DeCenzo, D. A. (2013). *Fundamentals of Human Resource Management (11th Edition)*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Destari & Suwandi. (2023). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior*, *Self Efficacy*, dan *Self Esteem* Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Produksi SP-A Pada PT Surya Multindo Industri. *Jurnal Pendidikan Tambusai (JPT)*, 7(2).
- Edison, E. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta.

- Ekhsan. (2022). Pengaruh Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*, dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Perspektif Manajerial dan Kewirausahaan (PMK)*, 2(2).
- Fayol, Henry. (2016). *General and Industrial Management*. London: Ravenoi Book
- Febriani. (2022). Pengaruh *Quality of Work Life* dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pariwisata Kab. Demak. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 17(1).
- Griffin, R. W. (2021). *Fundamentals of Management (10th Edition)*. United States: Cengage Learning Asia Pte.
- Hasibuan, M. S. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara.
- Inkriwang & Wijayadne. (2023). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Ud Sinar Abadi. *Jurnal Performa: Jurnal Manajemen dan Start-up Bisnis*, Vol.8, No.4, 334-339.
- Irsyadi, A. R. (2023). *The Effect of Quality of Work Life, Job Satisfaction, and Job Commitment on Employee Performance Through Work Motivation in BPJS the DKI Jakarta Region 2023*. *Dinasti Journal of Digital Business*, 4(4).
- John F.Mee Agrawal, & Gupta. (2020). *Principles of Management*.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Praktik*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Kawiana, Putu. G. I. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia "MSDM" Perusahaan*. Bali: (UNHI) Press.
- Kharisma, R. (2022). *The Influence of Organizational Citizenship Behavior and Quality of Work Life on Employee Performance at PT. Milan Ecowood Indonesia in Tangerang*. *Journal of Research in Business, Economics, and Education*, 4(3).
- Kusuma, A., & Rahyuda, A. G. (2021). *The Role of Employee Engagement Mediates The Influence of Quality of Work Life on Employee Performance*. *Jurnal Manajemen*, 132.
- Luthans, F. (2021). *Organizational Behavior (An Evidence-Based Approach)*. Information Age Publishing.
- Madona. (2023). Pengaruh *Human Relation*, *Organizational Citizenship Behavior* dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sukses Mitra Sejahtera. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Manajemen, dan Akuntansi (JEBMAK)*, 2(2).

- Maesaroh. (2021). Pengaruh *Quality of Work Life* dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Manajemen, dan Akuntansi (JEBMA), 1(2).
- Mangkunegara, A. P. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mohyi, A. (2020). *The Effect Of Emotional Intelligence, Organizational Commitment, And Organizational Citizenship Behavior On Employee Performance*. Journal Of International Cconference Proceedings, 3(4).
- Naipospos, N. Y., Surya, I., & Sariyanto. (2022). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Dosen Universitas Amir Hamzah. Jurnal Audit dan Perpajakan, 2 (1).
- Natasya et al. (2021). *Effect of Quality of Work Life, Organizational Culture and Job Satisfaction on Employee Performance CV. Surya Medika*. Bina Bangsa Internasional Journal, 1(2).
- Naway, F. A. (2017). *Organizational Citizenship Behavior*. Gorontalo: Ideas Publishing.
- Neviyani, R. A. (2020). Peran Motivasi dalam Memengaruhi *Quality of Work Life* Pada Kinerja Karyawan . Efisiensi - Kajian Ilmu Administrasi, 55-62.
- Pujianto, W. E., & Amsyakho, N. L. (2023). *The Influence Of Organizational Citizenship Behavior (Ocb) On The Quality Of Work Life And Employee Performance*. Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, dan Bisnis.
- Qurbani, D. &. (2021). Peningkatan Komitmen Organisasi Melalui Penguatan Efikasi Diri dan Kualitas Kehidupan Kerja. Jurnal Bisnis dan Manajemen, 8 (2), 223-232..
- Rista et al. (2023). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior dan Komitment Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (PERSERO) UP3 Flores Bagian Timur. NIAN TANNA SIKKA: Jurnal Ilmiah Mahasiswa, 1(6).
- Rivai, V. &. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Jakarta: Rajawali Pers.
- Rostiawati. (2020). Meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior* Pada ASN. Bandung: Widina Bakti Persada Bandung.
- Safitri, Nurida, & Atutik. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dengan Mediasi Stress Kerja . Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis Dewantara, 2(1)

- Said, M. &. (2023). *Effect of Organizational Citizenship Behavior, Quality of Work Life, and Motivation on Employee Perfomance in Transmigration Service of West Sulawesi Province*. Jurnal Pemikiran Ilmiah & Pendidikan Administrasi Perkantoran, 9(2).
- Saleh, M. (2018). *Man Behind The Scene Aviation Safety (Cetakan 1)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sayuti et al. (2021). *The Effect of Spiritual Leadership Style, Quality of Work life, and Organizational Citizenship Behavior on Employee Perfomance*. Jurnal Sekretaris dan Administrasi Bisnis, 5(1).
- Soetjipto, N. (2017). *Quality of Work Life (Teori dan Implementasinya)*. Yogyakarta: K-Media.
- Solihin, I. (2022). Pengantar Bisnis (Cetakan ke-8). Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. (2022). Metode Penelitian Bisnis Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: CV. Alfabeta.
- Suharsi, D. (2024). Pengaruh Pelatihan, *Organizational Citizenship Behavior*, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BCA Kendari. Neraca: Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi, 2(3).
- Sukanto, & Gilang. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan (Studi Kasus di PT PLN (PERSERO) APJ Bandung). ALMANA, 2 (2), 64-73.
- Sutrisno, E. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Prenada Media Group.
- Terry, George R. (2022). Dasar-dasar Manajemen Edisi Revisi. Indonesia: Bumi Aksara
- Titien, d. (2022). Perilaku Keorganisasian. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Triastuti, D. A. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. 203-208.
- Utomo, S. B. (2023). *The Influence of Organizational Citizenship Behavior and Quality of Work Life on Employee Perfomance at Surya Toserba Majalengka*. Indonesian Journal of Islamic Economics and Finance, 3(1).
- Wibowo. (2017). Manajemen Kinerja. Depok: Raja Grafindo Persada.
- Yusuf, M. (2023). Teori Manajemen. Sumatera Barat: Yayasan Cendekia Muslim.

Zalzela. (2023). *The Effect of Organizational Citizenship Behavior and Work Life Balance on Employee Perfomance at PT. Singosari* 23. *The International Journal of Education, Social, Studies, and Management (IJESSM)*, 3(2).