

**PENGARUH KUALITAS, *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*,  
DAN *PEOPLE* TERHADAP PROSES KEPUTUSAN  
PEMBELIAN *SMARTPHONE* SAMSUNG**

(Survei Pada Pengguna *Smartphone* Samsung di Kota Bandung)

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan Sidang Skripsi  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pasundan

Oleh :

**Muhamad Nizar**

**204010200**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2024**