

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
RINGKESAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus dan Pertanyaan Penelitian	8
1.2.1 Fokus Penelitian	8
1.2.2 Pertanyaan Penelitian	9
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian;	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2. Kegunaan Penelitian;	10
1.3.2.1. Kegunaan Teoritis.....	10
1.3.2.2. Kegunaan Praktis.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	13
2.1. Kajian Literatur	13
2.1.1. Review Penelitian Sejenis;	13
2.2. Kerangka Konseptual;.....	18
2.2.1 Komunikasi	20
2.2.1.1. Definisi Komunikasi	20
2.2.1.2. Tujuan Komunikasi	23
2.2.1.3. Jenis-Jenis Komunikasi	24
2.2.1.4. Fungsi Komunikasi	27

2.2.2 Komunikasi Organisasi	28
2.2.2.1. Definisi Komunikasi Organisasi	28
2.2.2.2. Jenis-Jenis Komunikasi Organisasi	29
2.2.2.3. Tujuan Komunikasi Organisasi	30
2.2.3 Komunikasi Pemerintahan	31
2.2.3.1. Pengertian Komunikasi Pemerintahan	31
2.2.3.2. Tujuan Komunikasi Pemerintah	32
2.2.3.3. Dimensi Komunikasi Pemerintahan	34
2.2.4 Pengelolaan (Management)	40
2.2.4.1. Pengertian Pengelolaan	40
2.2.4.2. Fungsi Pengelolaan	41
2.2.4.3. Tujuan Pengelolaan Informasi Publik	42
2.2.5 New Media	43
2.2.5.1. Definisi New Media	43
2.2.5.2. Jenis-Jenis New Media	44
2.2.5.3. Karakteristik New Media	46
2.2.6 Website	47
2.2.6.1. Definisi Website	47
2.2.6.2. Jenis-Jenis Website	49
2.2.6.3. Fungsi Website	52
2.2.7 Hoax	54
2.2.7.1. Definisi Hoax	54
2.2.7.2. Ciri-Ciri Hoax	55
2.2.7.3. Jenis-Jenis Hoax	56
2.2.7.4. Dampak Hoax	58
2.3. kerangka Teoritis	59
2.3.1. Teori Gatekeeping	59
2.3.1.1. Unsur-Unsur Gatekeeping dalam Konteks Media Digital	60
2.3.1.2. Relevansi Teori Gatekeeping dengan Penelitian	60
2.4. kerangka pemikiran	63

BAB III SUBJEK, OBJEK, DAN METEDOLOGI PENELITIAN	64
3.1. Subjek Penelitian	64
3.2. Objek Penelitian.....	66
3.3. Metodologi Penelitian	67
3.3.1. Paradigma Penelitian.....	68
3.3.2. Prosedur Pengumpulan Data	69
3.3.3. Rancangan Analisis Data	71
3.3.4. Kredibilitas dan Tingkat Kepercayaan Hasil Penelitian.....	72
3.4. Membuka Akses dan Menjalinkan Hubungan Dengan Subjek Penelitian	74
3.5. Lokasi Dan Jadwal penelitian	75
3.5.1. Lokasi Penelitian	75
3.5.2. Jadwal Penelitian	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	77
4.1. Hasil Penelitian	77
4.1.1. Proses identifikasi informasi atau isu yang diklarifikasi oleh tim Jabar Saber Hoaks	78
4.1.2. Proses verifikasi tim Jabar Saber Hoaks untuk memastikan kebenaran informasi sebelum diklarifikasi.....	85
4.1.3. Proses penyusunan konten klarifikasi oleh tim JSH sebelum dipublikasikan di website dan media sosial Jabar Saber Hoaks.....	95
4.1.4. Prosedur publikasi konten klarifikasi di website dan media sosial Jabar Saber Hoaks	100
4.2. Pembahasan	107
4.2.1. Analisis proses identifikasi informasi atau isu yang diklarifikasi oleh tim Jabar Saber Hoaks.....	107
4.2.2. Analisis proses verifikasi tim Jabar Saber Hoaks untuk memastikan kebenaran informasi sebelum diklarifikasi	109
4.2.3. Analisis proses penyusunan konten klarifikasi oleh tim JSH sebelum dipublikasikan di website dan media sosial Jabar Saber Hoaks.....	112
4.2.4. Analisis prosedur publikasi konten klarifikasi di website dan media sosial Jabar Saber Hoaks	114

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	118
5.1 Kesimpulan	118
5.2 Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN.....	124

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Review Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3. 1 Subjek Penelitian.....	65
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penggunaan internet 2018-2024.....	2
Gambar 1. 2 Tampilan Wesite Jabar Saber Hoaks	5

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	124
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	125
Lampiran 3 Surat persetujuan Penelitian	126
Lampiran 4 Pedomaan Wawancara Informan Inti.....	127
Lampiran 5 Pedomaan Wawancara Informan Ahli	129
Lampiran 6 Pedomaan Wawancara Informan Pendukung	130
Lampiran 7 Transkrip Wawancara Informan Inti 1	131
Lampiran 8 Transkrip Wawancara Informan Inti 2	137
Lampiran 9 Transkrip Wawancara Informan Inti 3	144
Lampiran 10 Transkrip Wawancara Informan Ahli.....	149
Lampiran 11 Transkrip Wawancara Informan Pendukung 1.....	154
Lampiran 12 Transkrip Wawancara Informan Pendukung 2	156
Lampiran 13 Transkrip Wawancara Informan Pendukung 3	158
Lampiran 14 Lembar Persetujuan Perbaikan	160
Lampiran 15 DOKUMENTASI	161