

DAFTAR PUSTAKA

- Abraham H. Maslow. (1943). *A Theory of Human Motivation A Theory of Human Motivation. Psychological review*, 50, 370–396.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1 ed.). Nusa Media.
- Alderfer, C. P. (1969). *An empirical test of a new theory of human needs. Organizational Behavior and Human Performance*, 4(2), 142–175. [https://doi.org/10.1016/0030-5073\(69\)90004-X](https://doi.org/10.1016/0030-5073(69)90004-X)
- André de Waal, M. J. T. R. R. (2020). *High Performance Organizations: The Digital Experience*. Routledge.
- Anggela, E. D. S. F. P. (2024). Peran Komunikasi Internal Karyawan Dalam Meningkatkan Kinerja Di PT Jaya Kencanamas Farma. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis*, 4(4), 597–605.
- Anggraini, N. (2024). *The influence of work environment and work motivation on employee performance. Journal of Economics and Business Letters*, 24(4), 1. <https://doi.org/10.55942/jeb1.v4i1.273>
- Anwar Prabu Mangkunegara (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Asep Irawan., Uus MD Fadli., E. S. (2023). Pengaruh Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Intervening (Survey Pada Karyawan Produksi PT. Sanghiang Perkasa Kalbe Nutritionals Karawang). *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4(5), 5691–5705. <https://doi.org/https://doi.org/10.37385/msej.v4i5.2924>
- Asmini., S. H. (2022). *The Effect of Job Stress, Work Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance. Point Of View Research Management*, 3(3). <https://doi.org/10.30997/jvs.v5i1.1804>
- Atty Tri Juniarti. (2021). *Faktor-Faktor Dominan Yang Mempengaruhi Kinerja* (W. Kurniawan (ed.); 1 ed.). CV.Pena Persada.
- Azari.Winarto, A. S. P. C. (2023). Analisis Kinerja Keuangan pada Sub Sektor Farmasi yang Terdaftar di Bursa Efek IndonesiaMenggunakan Metode *Economic Value Addeddan Market Value Added. Journal of Accounting and Business*, 2(2), 98–109.
- Carayon, P. C. (2019). *Performance Management: Changing Behavior That Drives Organizational Effectiveness*. CRC Press.

- Chandra Rio Himawan, Eldhea Verenisa Kristy, Annisa Farida Hasibuan, M. Nastain, N. F. F. (2023). Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT Marga Agung. *Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Media Sosial*, 2(1). <https://doi.org/10.47233/jkomdis.v3i1.457>
- Daulay, Raihanah., H. K. P. L. P. P. R. A. (2020). *Manajemen*. Lembaga Penelitian Dan Penulisan Karya Ilmiah Aqli.
- Duane P. Schultz, S. E. S. (2019). *Psychology and Work Today*. Routledge.
- Della Natalia Malau (2023). *The Effect of Compensation on Employee Performance With Motivation As an Intervening Variable* Cv. Millenia Total Solution Palembang. *International Journal of Scientific Multidisciplinary Research*, 11(7), 342–354. <https://doi.org/10.36546/jm.v11i4.1021>
- Elbandiansyah. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Vol 1). CV IRDH Anggota.
- Febyolla Presilawati., Yuslaidar., F. N. (2023). Analisis Motivasi Kerja dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Milleneum Pharmacon Internasional, Tbk Cabang Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Manajemen Muhammadiyah Aceh*, 13(2), 177–183. <https://doi.org/10.37598/jimma.v13i2.1917>
- Fitriani, R. M. R. S. L. K. (2024). *Systematic Literature Review* Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan xyz. *Jurnal RisetEkonomi dan Manajemen*, 15(6), 86–94.
- Griffin, R. (2021). *Fundamentals Of Management* (10 ed.). Cengage Learning.
- Haeruddin, I. F. A. Z. R. M. I. M. (2024). Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada pt. Phillips seafoods indonesia sulawesi plant. *Southeast Asia Journal of Business, Accounting, and Entrepreneurship*, 2(2), 17–23.
- Hasan Pratama Putra., Idris, M., & Choiriyah, C. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Loyalitas Terhadap Kinerja Tenaga Keperawatan Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang. *Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Akuntansi dan Bisnis*, 4(3), 105–123. <https://doi.org/10.47747/jismab.v4i3.1364>
- Juanim. (2020). *Analisis Jalur dalam Riset Pemasaran Pengolahan Data SPSS & Lisrel*. Refika.
- Julianto, Bagus, and T. Y. A. C. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organisasi Kinerja, Dan Efektivitas Organisasi Suatu Kajian Studi Literature Review Ilmu Manajemen Terapan. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(5),

676–691.

- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Rajawali Grafindo Persada.
- Kusdarianto, I. (2020). Pengaruh konflik kerja terhadap kinerja karyawan pada kantor pt pln (persero) rayon masamba kabupaten luwu utara. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, X, 1–11.
- Kusumawardhani, O. B. (2024). Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja Perawat Rawat Inap Di Rumah Sakit. *Jurnal Manajemen Dayasaing*, 25(2), 71–78. <https://doi.org/10.23917/dayasaing.v25i2.21367>
- Mahayasa, N. K. M. W. P. Y. W. I. G. A. (2023). Pengaruh Kompetensi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Gapura Angkasa Cabang Denpasar). *Journal of Applied Management Studies*, 4(2), 147–158.
- Marliani, L. (2019). Motivasi Kerja Dalam Perspektif Douglas Mc Gregor. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6(2), 2614–2945.
- Marseilla, F. (2020). Pengaruh Kompensai dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan PT. Dipa Pharmalab Internsains Jakarta). *Exero Journal of Research in Business and Economics*, 3(2), 268–293. <https://doi.org/10.24071/exero.v3i2.4301>
- Melayu S.P. Hasibuan (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara.
- Mochklas, E. B. M. (2020). Kinerja karyawan Ditinjau dari Aspek Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja (Pendekatan Riset) (H. A. Mukhlis (ed.); 1 ed.). CV. AA. RIZKY.
- Mulyadi, M., Yusuf, M., Ariska, E., & Zalikha, Z. (2024). Analisis Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening pada RSUD Rantauprapat. *Akademik: Jurnal Mahasiswa Ekonomi & Bisnis*, 4(2), 883–895. <https://doi.org/10.37481/jmeh.v4i2.841>
- M Insan Kamil Nasution., & M C Rizky. (2024). Pengaruh Kepemimpinan , Komunikasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Asn Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Labuhan Batu Selatan Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Labuhan Batu Selat. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 7(September), 172–190.
- Narpati, D. R. C. . D. S. . B. (2024). Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim

- Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Manajemen*, 2(8), 182–195.
- Ni Made Ari Mustika Pertiwi., I Wayan Mendra., T. I. S. H. (2021). Pengaruh Motivasi, Stres Kerja dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Enseval Megatrading Cabang Denpasar. *Jurnal Emas*, 2(2), 135–149.
- Novinger, T. (2018). *Intercultural Communication a practical Guide* (1 ed.). University Of Texas Press.
- Nuraini, S., Kasmir, K. (2020). *Company Strategy in Developinh Human Resource Management and Work Motivation as n Effort to Improve an Employee Perfomance (Case Study Of Training Management at pt. Smf, West Jakarta Branch). Dinasti International Journal of Management Science*, 2(1), 91–100.
- Nuriany, N. (2018). Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Distributor Bahan Kimia Palembang. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 7(2), 181–192. <https://doi.org/10.32502/jimn.v7i2.1568>
- Prabowo, B., Sembiring, R. G. P. B., & Irawati, L. (2024). Pengaruh Komunikasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Dosen. *Lensa Ilmiah: Jurnal Manajemen dan Sumberdaya*, 3(1), 9–13. <https://doi.org/10.54371/jms.v3i1.354>
- R. Rita Avianty., R. Rina Novianty Ariawaty., S. N. E. (2023). *The Influence Of Communication On Employee Perfomance. International Conference On Economics, Management , Accounting and Technopreneur*, 1(1). <https://doi.org/10.54099/icemat2023.v1i1.366>
- Rahayu.Dahlia, S. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerjadan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja KaryawanBadan Kekaryawananan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Ogan Komering Ulu. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 6(1).
- Ramadhani, I., & Dipoadmodjo, T. S. P. (2023). *The Effcect of Workload and Self-Efficacy on The Work Motivation of Telkom Plasa Employees Group Maros*. 4, 215–221.
- Remmang, M. M. H., & Ruslan, M. (2022). *Gaya Kepemimpinan, Tekanan Kerja & Motivasi Kerja* (A. Puspita (ed.)). CV Berkah Utami.
- Richard, D. L. (2020). *Manajemen* (jilid 1 ed). Erlangga.
- Ridho, M. (2023). *The Influence of Work Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance at the Artha Medika Farma Health Clinic and*

- Pharmacy, Palopo City. Yume Journal Of Management, 6(2).*
<https://doi.org/10.37531/yum.v7i2.6556>
- Rifqi Sakti Adinata., A. Y. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah, 7(2), 1499–1510.*
<https://doi.org/10.36778/jesya.v7i2.1559>
- Robbins Stephen P., T. A. J. (2019). *Perilaku Organisasi Organizational Behavior* (16 ed.). Salemba Empat.
- Robert Tua Siregar. (2021). *Komunikasi Organisasi* (Vol 1). Widina Bhakti Persada.
- Rohman., M. A. R. (2021). Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pt honda daya anugerah mandiri cabang sukabumi. *Jurnal Mahasiswa Manajemen, 2(1), 1–22.*
- Sanjaya, S. S. M. S. S. K. S. P. V. F. (2021). Pengaruh Motivasi, Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Klinik Kecantikan Puspita Bandar Lampung). *Jurnal Ilmu Manajemen Saburai, 7(1), 57–65.*
- Satria Panji Herlambang, S. S., & Sihombing, N. S. (2018). Analisis Pengaruh Kompetensi, Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Pln (Persero) Uip Sumbagut. *Jurnal Prointegrita, 6(1).*
<https://doi.org/10.46930/jurnalprointegrita.v6i1.1502>
- Suci R.Marih Koesomowidjojo. (2021). *Praktis dan Mudah Menyusun Analisis Beban Kerja*. PT. Niaga Swadaya.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. CV Alfabeta.
- Tasya Acrisa, T. M. S. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mitra Multi Marga. *Management Studies and Entrepreneurship Journal, 3(6), 3966–3975.*
<https://doi.org/https://doi.org/10.37385/msej.v3i6.1241>
- Tiopan Rangkuti., Y. R, Edward., Y Faris., & L Girsang. (2023). *The Effect of Workload and Communication On Performance Through Work Motivation In The Population And Civil Registration Service Of Labuhanbatu Regency. International Journal of Economic Studies and Management (IJESM), 3(1), 176–185.*
- Wahid, S. C. M. R. B. A. M. (2023). *Effect of Human Resource Development, Organizational Culture, Motivation, and Discipline on Job Satisfaction and*

- Employee Performance* PT. Enseval Putera Megatrading Tbk. *IOSR Journal of Business and Management*, 25(1).
<https://doi.org/https://doi.org/10.9790/487X-2501054052>
- Wilona Intan Nafisah, S. S. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Rezeki Husada Utama di Surabaya. *Soetomo Management Review*, 2(4), 516–525.
<https://doi.org/https://doi.org/10.25139/smr.v2i4.8027>
- Yannik Ariyati, dan R. M. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Enseval Putera Megatrading Tbk Cabang Batam. *Journal of Global Business and Management Review*, 1(2), 1–9. <https://doi.org/https://doi.org/10.37253/jgbmr.v1i2.641>
- Yinyin Haqqun Bayyinah, dan A. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kimia Farma Tbk Plant Banjaran. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB)*, 2(2).
<https://doi.org/https://doi.org/10.29313/jrmb.v2i2.1423>
- Yoyo Sudaryo, Agus Aribowo, N. A. S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Non Fisik*. Penerbit Andi.
- Zafarina, S. A. (2021). Pengaruh Konflik Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(3).
<https://doi.org/https://doi.org/10.26740/jim.v9n3.p1184-1195>